

ORDINUL nr. 91 din 20 martie 2007
pentru aprobarea Regulamentului-cadru al serviciului public
de alimentare cu energie termică

ART. 1

Se aproba Regulamentul-cadru al serviciului public de alimentare cu energie termica, prevăzut în anexa care face parte integrantă din prezentul ordin.

ART. 2

Departamentele de specialitate din cadrul Autorității Naționale de Reglementare pentru Serviciile Publice de Gospodărie Comunală vor urmări respectarea prevederilor prezentului ordin.

ART. 3

Prezentul ordin va fi publicat în Monitorul Oficial al României, Partea I.

ANEXA

REGULAMENT-CADRU
serviciului public de alimentare cu energie termica

CAP. I

Dispoziții generale

SECȚIUNEA 1

Domeniul de aplicare

ART. 1

(1) Prevederile prezentului regulament-cadru se aplica serviciului public de alimentare cu energie termica în sistem centralizat, denumit în continuare serviciu de alimentare cu energie termica, înființat și organizat la nivelul comunelor, orașelor, municipiilor și județelor, indiferent de mărimea acestora.

(2) Prezentul regulament-cadru reglementează desfășurarea activităților specifice serviciilor publice de alimentare cu energie termica utilizata în scopuri industriale și pentru încălzire și prepararea apei calde de consum, respectiv producerea, transportul, distribuția și furnizarea energiei termice în sistem centralizat, în condiții de eficiența și la standarde de calitate, în vederea utilizării optime a resurselor de energie și cu respectarea normelor de protecție a mediului, precum și relațiile dintre operator și utilizator.

(3) Prevederile regulamentului-cadru se aplica, de asemenea, la proiectarea, executarea, receptionarea, exploatarea și întreținerea instalațiilor din sistemele de alimentare cu energie termica.

(4) Operatorii serviciului de alimentare cu energie termica, indiferent de forma de proprietate, organizare și de modul în care este organizată gestiunea serviciului în cadrul unităților administrativ-teritoriale, se vor conforma prevederilor prezentului regulament-cadru.

(5) Condițiile tehnice și indicatorii de performanta prevăzuți în acest regulament-cadru au caracter minimal. Consiliile locale, consiliile județene, asociațiile de dezvoltare comunitara și Consiliul General al Municipiului București, după caz, pot aproba și alți indicatori de performanta sau condiții tehnice pentru serviciul de alimentare cu energie termica, pe baza unor studii de specialitate.

ART. 2

(1) Serviciul de alimentare cu energie termica se înființează și se organizează la nivelul tuturor localităților care dispun de o infrastructura tehnico-edilitara specifica aparținând domeniului public sau privat al autorității administrației publice locale ori asociației de dezvoltare comunitara, care formează sistemul de alimentare centralizata cu energie termica al localității sau al asociației de dezvoltare comunitara, denumit în continuare SACET.

(2) Serviciul de alimentare cu energie termica se înființează, se organizează și funcționează pe baza următoarelor principii:

- a) utilizarea eficienta a resurselor energetice;
- b) dezvoltarea durabila a unităților administrativ-teritoriale;
- c) diminuarea impactului asupra mediului;
- d) promovarea cogenerării de inalta eficienta și utilizarea surselor noi și regenerabile de energie;
- e) reglementarea și transparenta tarifelor și prețurilor energiei termice;
- f) asigurarea accesului nediscriminatoriu al utilizatorilor la rețelele termice și la serviciul public de alimentare cu energie termica;
- g) "un condominiu - un sistem de încălzire".

ART. 3

Infrastructura tehnico-edilitara specifica, aparținând domeniului public sau privat al autorității administrației publice locale ori asociației de dezvoltare comunitara, care formează sistemul de alimentare centralizata cu energie termica al localității sau al asociației de dezvoltare comunitara, este alcătuită dintr-un ansamblu tehnologic și funcțional unitar constând din construcții, instalații, echipamente, dotări specifice și mijloace de măsurare, destinată producerii, transportului, distribuției și furnizării energiei termice pe teritoriul localităților, care cuprinde:

- a) centrale termice și/sau centrale electrice în cogenerare;
- b) rețele de transport;
- c) puncte termice/stații termice;
- d) rețele de distribuție;
- e) construcții și instalații auxiliare;
- f) bransamente, pana la punctele de delimitare/separare;
- g) sisteme de măsura, control și automatizare.

ART. 4

În sensul prezentului regulament, termenii, expresiile și abrevierile de mai jos se definesc după cum urmează:

4.1. acces la rețea - dreptul operatorilor și al utilizatorilor de a se racorda/bransa, în condițiile legii, la rețelele termice;

4.2. acord de furnizare de energie termica - acord scris care se da de către furnizor, în legatura cu posibilitățile de livrare de energie termica sub forma de abur, condensat, apa fierbinte sau apa caldă, unui utilizator, din instalațiile sale;

4.3. agent termic - fluidul utilizat pentru acumularea, transferul termic și pentru transmiterea energiei termice;

4.4. agent termic primar - fluidul care circula în instalațiile de producere și transport al energiei termice;

4.5. agent termic secundar - fluidul care circula în instalațiile de distribuție și de utilizare a energiei termice;

4.6. apa caldă de consum - apa caldă care îndeplinește condiții de potabilitate, utilizată în circuit deschis, utilizată în scopuri gospodărești sau igienico-sanitare;

4.7. autorități de reglementare competente - Autoritatea Natională de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice, denumită în continuare A.N.R.S.C., și Autoritatea Natională de Reglementare în Domeniul Energiei, denumită în continuare A.N.R.E.;

4.8. autorizație - act tehnic și juridic emis de A.N.R.S.C, prin care se acorda unei persoane juridice permisiunea de a monta, a pune în funcțiune, a modifica, a repara și a exploata sisteme de repartizare a costurilor;

4.9. avarie - eveniment sau succesiune de evenimente deosebite care au loc la un moment dat într-un obiectiv sau zona de sistem și care au drept consecință reducerea siguranței de funcționare, deteriorări importante de echipament, întreruperi în alimentarea cu energie termica pe durate mai mari de o ora;

4.10. aviz de racordare - avizul scris care se da de către furnizor în legatura cu posibilitățile și condițiile de alimentare cu energie termica sub forma de abur, condensat, apa fierbinte sau apa caldă, unui utilizator, din instalațiile sale;

4.11. bransament termic - legatura fizica dintre o rețea termica și instalațiile proprii ale unui utilizator;

4.12. centrala electrica de cogenerare - ansamblu de instalații, construcții și echipamente necesare pentru producerea energiei electrice și termice în cogenerare;

4.13. centrala termica - ansamblu de instalații, construcții și echipamente necesare pentru conversia unei forme de energie în energie termica;

4.14. cogenerare - producere simultană de energie termica și de energie electrica și/sau mecanică în instalații tehnologice special realizate pentru aceasta;

4.15. condensat - apa obținută prin condensarea aburului utilizat;

4.16. condominiu - imobil, bloc de locuințe, clădire - proprietate imobiliară din care unele părți sunt proprietăți individuale, reprezentate de apartamente sau spații cu alta destinație decât cea de locuinta, iar restul, din părți aflate în proprietate comuna. Prin asimilare poate fi definit condominiu și un tronson, cu una sau mai multe scări, din cadrul clădirii de locuit, în condițiile în care se poate delimita proprietatea comuna;

4.17. consum de energie termica - cantitatea de caldura reținută de utilizator din purtătorii de energie termica ca diferența între cantitatea de caldura primită și cea restituită;

4.18. consum pentru încălzire - consumul de energie termica folosită pentru încălzirea spațiilor din clădiri industriale, instituții, locuințe etc.;

4.19. consum tehnologic - consum de energie termica pentru scopuri tehnologice;

4.20. consumator de energie termica - persoana fizica sau juridică ce utilizează energie termica în scop propriu prin instalațiile proprii;

4.21. contor de energie termica - mijloc de măsurare destinat sa masoare energia termica cedata, într-un circuit de schimb termic, de către un lichid numit agent termic, având în compunere un traductor de debit și doi senzori de temperatura;

4.22. contract de furnizare - contractul încheiat între distribuitorii/furnizorii de energie termica, persoane juridice romane, autorizate și/sau licentiate de autoritatea de reglementare competenta, având ca obiect de activitate distribuția energiei termice în scopul vânzării acesteia și utilizator, cuprinzând cel puțin clauzele minimale, pe categorii de utilizatori, stabilite de autoritățile administrației publice locale și de autoritatea nationala de reglementare competenta prin contractele-cadru;

4.23. convenție - act juridic, anexa la contractul de furnizare a energiei termice, încheiat între un operator și un utilizator, prin care se stabilesc condițiile de facturare și plata a energiei termice la nivel de consumator din cadrul unui condominiu;

4.24. distribuție a energiei termice - activitatea de transmitere a energiei termice de la producător sau rețeaua de transport către utilizator, inclusiv transformarea parametrilor agentului termic, realizată prin utilizarea rețelelor termice de distribuție;

4.25. distribuitor - operatorul care are și calitatea de a presta serviciul de distribuție a energiei termice;

4.26. grupuri de măsurare a energiei termice - ansamblul format din debitmetru, termorezistente și integrator, supus controlului metrologic legal, care măsoară cantitatea de energie termica furnizată unui utilizator;

4.27. exploatare - ansamblul de operații și acțiuni executate pentru asigurarea continuității proceselor de producere, transport și distribuție a energiei termice în condiții tehnico-economice și de sigurantă corespunzătoare, care constau în executarea controlului curent, a manevrelor și lucrărilor de întreținere curentă;

4.28. furnizare a energiei termice - activitatea prin care se asigura, pe baze contractuale, comercializarea energiei termice între producători și utilizatori;

4.29. furnizor - operatorul care are și calitatea de a efectua serviciul de furnizare a energiei termice;

4.30. grad de asigurare în furnizare - nivel procentual de asigurare a energiei termice necesare utilizatorului într-un interval de timp, precizat în anexa la contractul de furnizare a energiei termice;

4.31. incident - evenimentul sau succesiunea de evenimente care conduce la modificarea stării anterioare de funcționare sau a parametrilor funcționali, în afara limitelor stabilite, care au loc la un moment dat într-o instalatie, indiferent de efectul asupra utilizatorilor și fără consecințe deosebite asupra instalațiilor;

4.32. index de pornire - valoarea pe care o indica afisajul unui contor de energie termica/grup de măsurare a energiei termice înainte de momentul punerii în funcțiune;

4.33. indicatori de performanta generali - parametri ai serviciului de furnizare pentru care se stabilesc niveluri minime de calitate urmărite la nivelul furnizorilor și pentru care sunt prevăzute sancțiuni în licența, în cazul nerealizării acestora;

4.34. indicatori de performanta garanți - parametri ai serviciului de furnizare pentru care se stabilesc niveluri minime de calitate și pentru care sunt prevăzute sancțiuni în licența sau în contractul de furnizare, în cazul nerealizării lor;

4.35. instalații de producere a energiei termice - totalitatea construcțiilor și instalațiilor din centralele termice sau centralele electrice în cogenerare care produc un agent termic: abur, apa fierbinte sau apa caldă. În sensul prezentului regulament nu sunt cuprinse instalațiile centralelor electrice în cogenerare;

4.36. instalații de transport și distribuție a energiei termice - ansamblul de conducte, instalații de pompare (altele decât cele din punctele termice și centralele termice sau centralele de producere a energiei electrice în cogenerare), alte instalații auxiliare cu ajutorul cărora se transporta, se transforma și se distribuie energia termică de la producători la utilizatori;

4.37. instalații de transformare a energiei termice - ansamblul instalațiilor prin care se realizează adaptarea parametrilor agenților termici la necesitățile utilizatorilor;

4.38. instalații ale utilizatorilor - totalitatea instalațiilor și receptoarelor care utilizează energie termică furnizată, situate după punctul de delimitare;

4.39. intervenție accidentală - complex de activități ce se execută pentru remedierea deranjamentelor, incidentelor și avariilor ce apar accidental în instalațiile aflate în regim normal de exploatare sau ca urmare a defectelor produse de fenomene naturale deosebite (cutremure, incendii, inundații, alunecări de teren etc.);

4.40. întreținere curentă - ansamblul de operații de volum redus complexitate redusă, cu caracter programat sau neprogramat, având drept scop menținerea în stare tehnică corespunzătoare a diferitelor subansambluri ale instalațiilor;

4.41. licența - actul tehnic și juridic emis de autoritatea de reglementare competentă, prin care se recunosc unei persoane juridice române sau străine calitatea de operator al serviciului public de alimentare cu energie termică în sistem centralizat, precum și capacitatea și dreptul de a furniza/presta serviciul reglementat și de a exploata sisteme de alimentare centralizată cu energie termică;

4.42. loc de consum - ansamblul instalațiilor de utilizare ale unui utilizator, aflate în aceeași incintă, la aceeași adresă, alimentate din una sau mai multe stații termice/centrale termice;

4.43. manevra - ansamblul de operații prin care se schimbă starea operativă a echipamentelor și elementelor sau schema tehnologică în care funcționează acestea;

4.44. mijloc de măsurare/măsura - aparat de măsurat, traductor, dispozitiv, echipament, instalație sau material de referință care furnizează informații de măsurare privind parametrii agentului termic, puterea termică sau energia termică;

4.45. operator al serviciului - persoana juridică română sau străină care are competența și capacitatea, recunoscute prin licența, de a presta integral activitățile specifice serviciului public de alimentare cu energie termică în sistem centralizat; prin hotărârea autorității administrației publice locale sau a asociației de dezvoltare comunitară, activitatea de producere a energiei termice poate fi prestată de unul sau mai mulți operatori;

4.46. preț - contravaloarea unității de energie termică furnizată unui utilizator;

4.47. preț binom - prețul de furnizare în care contravaloarea facturii de plata pe o anumită perioadă este repartizată lunar pe o sumă fixă, independentă de cantitatea de energie consumată, și pe o sumă variabilă, proporțională cu consumul efectuat în perioada respectivă;

4.48. preț local - prețul format din prețul de producere a energiei termice și tarifele serviciilor de transport, distribuție și furnizare, aprobat de autoritatea administrației publice locale sau de asociația de dezvoltare comunitară, după caz, cu avizul autorității de reglementare competente, pentru fiecare operator care are și calitatea de furnizor;

4.49. preț local pentru populație - prețul pentru energia termică furnizată și facturată populației prin SACET, aprobat prin hotărâre a autorității administrației publice locale sau a asociației de dezvoltare comunitară, după caz, în conformitate cu prevederile legale;

4.50. producător de energie termică - operator, titular de licență pentru producerea energiei termice;

4.51. producere a energiei termice - activitatea de transformare a surselor primare sau a unor forme de energie în energie termică, înmagazinată în agentul termic;

4.52. punct de delimitare/separare a instalațiilor - locul în care intervine schimbarea proprietății asupra instalațiilor unui SACET;

4.53. punct termic - ansamblul instalațiilor din cadrul unui SACET, prin care se realizează adaptarea parametrilor agentului termic la necesitățile consumului unui utilizator. Punctul termic poate să aparțină utilizatorului sau să fie în utilizarea operatorului;

4.54. putere termică sau debitul de energie termică al instalațiilor de alimentare - cantitatea de căldură în unitatea de timp în MW;

4.55. putere termică absorbită - cantitatea de căldură reținută din agenții termici, în unitatea de timp, în instalațiile de transformare sau de utilizare;

4.56. putere termică avizată - puterea termică maximă aprobată prin acordul de furnizare a energiei termice, pentru care se dimensionează instalațiile ce se folosesc pentru alimentarea cu energie termică a unui utilizator;

4.57. putere termică contractată - puterea termică maximă convenită a fi absorbită de un utilizator și înscrisă în contract. Puterea termică maximă este puterea determinată ca valoare medie pe timp de 60 de minute;

4.58. putere termică minimă de avarie - puterea termică absorbită, strict necesară utilizatorului, pentru menținerea în funcțiune a agregatelor care condiționează securitatea instalațiilor și a personalului, convenită ca valoare și durată pe baza datelor de proiect;

4.59. putere termică minimă tehnologică - puterea asigurată în regim de limitări (restricții) unui utilizator, calculată ca cea mai mică putere termică necesară pentru menținerea în funcțiune, în condiții de siguranță, numai a acelor agregate și instalații impuse de procesul tehnologic, pentru a evita pierderi de producție nerecuperabile. Pentru utilizatorii casnici, puterea termică minimă tehnologică este acea putere care asigură o temperatură interioară de 12°C;

4.60. racord termic - legătura dintre o rețea termică și o stație sau punct termic și/sau utilizator de energie termică;

4.61. racord utilizator - legătura dintre o rețea de transport și/sau distribuție la instalațiile interioare aflate în exploatarea utilizatorului;

4.62. reabilitare - ansamblul de operațiuni efectuate asupra unor echipamente și/sau instalații care, fără modificarea tehnologiei inițiale, restabilesc starea tehnica și de eficiența a acestora la un nivel apropiat de cel avut la punerea în funcțiune;

4.63. regim de limitare (de restricții) a consumului - situație în care este necesară reducerea la anumite limite a puterii termice absorbite de utilizator, cu asigurarea puterii minime tehnologice, fie ca urmare a lipsei de energie, fie ca urmare a indisponibilității pe o durată mai mare de 6 ore, a unor capacități de producere sau a unor rețele de transport și distribuție a energiei termice;

4.64. rețea termica - ansamblul de conducte, instalații de pompare, altele decât cele existente la producător, și instalații auxiliare cu ajutorul cărora energia termica se transporta în regim continuu și controlat între producători și stațiile și/sau punctele termice sau utilizatori;

4.65. repartitor de costuri - aparat cu indicații adimensionale, destinat utilizării în cadrul sistemelor de repartizare a costurilor, în scopul măsurării indirecte a:

- energiei termice consumate de corpul de încălzire pe care acesta este montat;
- energiei termice conținute în apa caldă de consum și volumul apei calde de consum care trece prin aparat;

4.66. repartizare a costurilor - totalitatea acțiunilor și activităților desfășurate de o persoană juridică, autorizată de autoritatea competentă, în scopul repartizării costurilor pe proprietăți individuale din imobilele tip condominiu;

4.67. retehnologizare - ansamblul de operațiuni de înlocuire a unor tehnologii existente, uzate moral și/sau fizic, cu tehnologii moderne, bazate pe concepții tehnice de data recentă, de vârf, în scopul creșterii producției, reducerii consumurilor specifice etc;

4.68. schema normală - ansamblul de scheme termomecanice și hidromecanice a echipamentelor, instalațiilor și ansamblurilor de instalații în care vor funcționa acestea normal și care îndeplinesc condițiile de siguranță maximă, de asigurare a unor parametri normali, de elasticitate și economicitate, în funcție de echipamentele disponibile;

4.69. serviciu public de alimentare cu energie termica - serviciu public de interes general care cuprinde totalitatea activităților desfășurate în scopul alimentării centralizate cu energie termica a cel puțin doi utilizatori racordați la SACET;

4.70. sistem de alimentare centralizată cu energie termica - SACET - ansamblul instalațiilor tehnologice, echipamentelor și construcțiilor, situate într-o zonă precis delimitată, legate printr-un proces tehnologic și funcțional comun, destinate producerii, transportului și distribuției energiei termice prin rețele termice pentru cel puțin 2 utilizatori;

4.71. sistem pausal - modul de stabilire a consumului de energie termica în funcție de puterea termica și de numărul orelor de utilizare pe tipuri de receptoare termice, factorul de cerere sau alte elemente derivate din acestea;

4.72. sisteme de repartizare a costurilor - ansamblu format din mai multe repartitoare de costuri, de același fel, armaturile și instalațiile aferente, montate în imobile de tip condominiu, care funcționează și este exploatat pe baza unui program de calcul specializat;

4.73. situație de avarie - situație în care, datorită avarierii unor instalații din sistemul de producere, transport și/sau distribuție a energiei termice, nu se mai pot menține parametrii principali în limitele normale;

4.74. stare operativă - starea normală sau anormală în care se pot găsi la un moment dat echipamentele sau instalațiile în cadrul schemelor tehnologice;

4.75. sonda (senzor) de temperatura - subansamblu al unui contor de energie termica imersata într-un fluid (direct sau prin intermediul unei teci de protecție) care emite un semnal prelucrabil, în funcție de temperatura fluidului respectiv;

4.76. stație termica - ansamblul instalațiilor din cadrul unui SACET, prin care se realizează transformarea și/sau adaptarea parametrilor agentului termic la necesitățile consumului mai multor utilizatori;

4.77. subconsumator - persoana fizica sau juridică ale carei instalații de consum a energiei termice sunt racordate în aval de grupul de măsură al utilizatorului;

4.78. suprafața echivalentă termic - mărime conventională care caracterizează puterea termica a unei suprafețe de schimb de căldură, indiferent de forma acesteia, în condițiile stabilite de STAS 11984:1983, astfel încât un metru pătrat de suprafața echivalentă termic cedează 525 W;

4.79. tarif binom - tariful a cărui structură se compune dintr-o parte fixă constantă și o parte variabilă proporțională cu consumul;

4.80. taxa de putere termica - suma fixă, stabilită prin tarif anual pe unitatea de putere termica (debit) avizată de autoritatea de reglementare competentă;

4.81. traductor de debit - subansamblu al unui contor/grup de măsurare a energiei termice, care, traversat de agentul termic, emite semnale prelucrabile, în funcție de volum sau masa ori în funcție de debitul volumetric sau masic;

4.82. transport al energiei termice - activitatea de transmitere a energiei termice de la producători la rețelele termice de distribuție sau la utilizatorii racordați direct la rețelele termice de transport;

4.83. transportator - operatorul care are și calitatea de a efectua serviciul de transport al energiei termice;

4.84. utilizator de energie termica - unul sau mai mulți consumatori de energie termica, beneficiar al serviciului public de alimentare cu energie termica; în cazul condominiilor, prin utilizator se înțelege toți consumatorii din condominiul respectiv;

4.85. utilizator de tip agricol - utilizatorul care folosește energia termica în sere, pentru creșterea pasărilor și animalelor, pentru fabricile de nutrețuri combinate, pentru stațiile de uscat și granulat furaje verzi, stațiile de sortare ouă, fructe și legume, stațiile de uscat cereale și de condiționat semințe, precum și pentru alți utilizatori similari;

4.86. utilizator de tip industrial - utilizatorul, cu excepția celui agricol, care folosește de regula energia termica în scopuri tehnologice;

4.87. utilizator comercial - utilizatorul care utilizează energia termica pentru încălzirea spațiilor comerciale și prepararea apei calde de consum;

4.88. utilizator de tip urban - utilizatorul care utilizează energia termica pentru încălzirea locuinței, a birourilor instituțiilor, a obiectivelor social-culturale și pentru prepararea apei calde de consum. Consumul pentru populație se încadrează în consum de tip urban;

4.89. zona de protecție/siguranta - zona adiacenta construcțiilor și instalațiilor SACET, extinsă și în spațiu, în care se introduc restricții sau interdicții privind regimul construcțiilor și de exploatare a fondului funciar pentru asigurarea protecției și a funcționării normale a obiectivului energetic, precum și în scopul evitării punerii în pericol a persoanelor, bunurilor și a mediului, stabilită prin norme tehnice emise de autoritatea de reglementare competenta;

4.90. zona unitară de încălzire - areal geografic aparținând unei unități administrativ-teritoriale, în interiorul căruia se poate promova o singura soluție tehnica de încălzire.

ART. 5

Modul de organizare și funcționare a serviciului de alimentare cu energie termica, pe întregul ciclu tehnologic specific activităților de producere, transport, transformare, distribuție și furnizare a energiei termice, inclusiv a activităților privind dezvoltarea, re tehnologizarea și reabilitarea sistemelor alimentare cu energie termica, are ca obiectiv:

- a) asigurarea continuității și calității serviciului;
- b) asigurarea resurselor necesare serviciului pe termen lung;
- c) accesibilitatea prețurilor la consumator;
- d) asigurarea competiției în producerea și furnizarea energiei termice, în condițiile accesului reglementat al producătorilor și utilizatorilor la rețelele termice de transport și distribuție;
- e) creșterea eficienței energetice a sistemului pe întregul ciclu tehnologic, de la producerea, transportul, transformarea, distribuția, pana la furnizarea și utilizarea energiei termice, precum și asigurarea viabilitatii economice durabile a sistemului;
- f) asigurarea transparenței în stabilirea prețurilor și a tarifelor la energia termica;
- g) instituirea și respectarea regimului de conducere, exploatare și control prin intermediul dispeceratelor specializate în gestiunea energiei termice;
- h) realizarea obiectivelor locale și naționale privind protecția mediului prin reducerea emisiilor de noxe și a gradului de poluare;
- i) creșterea siguranței în funcționare a instalațiilor;
- j) proiectarea, execuția și exploatarea corelata a sistemelor de alimentare cu energie termica.

ART. 6

Energia termica furnizată utilizatorilor prin sistemul de alimentare cu energie termica trebuie sa respecte, în punctele de delimitare/separare a instalațiilor, parametrii tehnologici și programele de furnizare stabilite în contractele de furnizare și cerințele standardelor de performanta aprobate de autoritatea de reglementare competenta.

ART. 7

(1) Măsurarea energiei termice preluate sau furnizate de operatori, prin intermediul sistemelor de alimentare cu energie termica, sub forma de apa fierbinte, apa calda, abur, agent termic pentru încălzire și de apa calda pentru consum, este obligatorie și se realizează prin montarea, de regula, la nivelul punctului de delimitare/separare a instalațiilor, a echipamentelor de măsurare-înregistrare și control, cu respectarea prevederilor specifice în domeniu, emise de autoritatea de reglementare competenta.

(2) Punctul de delimitare poate fi reprezentat fizic printr-o armatura de separare montata pe conductele de transport sau de distribuție a energiei termice sau prin locul de trecere a conductelor la limita unei incinte.

(3) Instalațiile din amonte de punctul de delimitare aparțin sau sunt în administrarea producătorului ori operatorului serviciului, după caz, iar cele din aval aparțin sau sunt în administrarea operatorului serviciului sau utilizatorului, după caz. Notionile de amonte și aval corespund sensului de parcurgere a instalațiilor dinspre producător spre utilizator.

(4) Prin excepție de la alin. (1), în cazul amplasării echipamentelor de măsurare în alt punct, cu acordul părților, se stabilește prin contract valoarea corectiei datorate pierderilor de caldura și de agent termic între punctul de delimitare și punctul de măsurare.

ART. 8

(1) În toate aceste cazuri, armaturile de separare, inclusiv elementele de imbinare cu conductele aferente, sunt exploatate de cel care furnizează energia termica, delimitarea făcându-se la perechea de flanse din aval de armatura de separare.

(2) Delimitarea instalațiilor la armaturile de separare se face între:

- a) producător și operatorul serviciului;
- b) operatorul serviciului care exploatează rețelele de transport și distribuție și utilizatorul de tip industrial, agricol, urban sau comercial;
- c) utilizator și subconsumatorul sau.

ART. 9

Delimitarea la limita incintei se face astfel:

a) la limita de proprietate a producătorului, în cazul alimentării în exclusivitate a unui utilizator, direct dintr-o centrala termica sau centrala de producere a energiei electrice în cogenerare, prin conducte care nu fac parte din rețeaua publica de transport a energiei termice și nu trec pe domeniul public sau privat al unităților administrativ-teritoriale;

b) la limita de proprietate pe care se afla amplasata centrala termica sau de producere a energiei electrice în cogenerare, făcându-se și delimitarea dintre producător și transportator;

c) la limita de proprietate a utilizatorului, în cazul alimentării acestuia prin intermediul unei stații termice amplasate în afară incintei acestuia și din care se alimentează mai mulți utilizatori;

d) la limita de proprietate a utilizatorului, pe proprietatea acestuia, în cazul alimentării acestuia prin intermediul unui punct termic, indiferent dacă acesta se afla în proprietatea utilizatorului sau în cea a furnizorului;

e) la limita stației termice aflate în proprietatea sau în administrarea distribuitorului sau în proprietatea unui utilizator, la 1 m distanța de zidul stației, în afară acesteia;

f) la robinetul de pe racordul utilizatorului din conducta de distribuție, în cazul când rețelele termice care alimentează mai mulți utilizatori sunt amplasate în subsoluri tehnice sau trec prin incintele utilizatorilor.

SECȚIUNEA a 2-a

Documentație tehnica

ART. 10

(1) Prezentul regulament-cadru stabilește documentația tehnica minima din toate unitățile de producere, transport și distribuție a energiei termice.

(2) Detalierea prevederilor prezentului regulament-cadru privind modul de întocmire, păstrare și reactualizare a evidenței tehnice se va face prin instrucțiuni/proceduri de exploatare specifice principalelor tipuri de instalații.

(3) Pentru uniformizarea documentelor utilizate în unitățile de producere, transport și distribuție a energiei termice se vor folosi tipizate și/sau rapoarte de date aprobate de autoritatea de reglementare competentă.

(4) Personalul de conducere al operatorului răspunde de existența, corectă completare și păstrare a documentațiilor tehnice conform prevederilor prezentului regulament-cadru.

ART. 11

Proiectarea și executarea sistemelor de producere, transport sau distribuție centralizată a energiei termice sau a părților componente ale acestora se realizează în conformitate cu normativele și prescripțiile tehnice de proiectare și execuție în vigoare avizate, după caz, de autoritățile de reglementare competente.

ART. 12

(1) Documentațiile referitoare la construcțiile energetice se vor întocmi, completa și păstra conform normelor legale referitoare la "Cartea tehnică a construcției".

(2) Fiecare operator va avea și va actualiza următoarele documente, în măsura în care i-au fost predate sau reconstituirea lor intra în sarcina acestuia:

- a) actele de proprietate sau contractul prin care s-a făcut delegarea gestiunii;
- b) planul cadastral și situația terenurilor din aria de deservire;
- c) planurile generale cu amplasarea construcțiilor și instalațiilor aflate în exploatare, inclusiv cele subterane, actualizate cu toate modificările sau completările;
- d) planurile clădirilor sau ale construcțiilor speciale, având notate toate modificările sau completările la zi;
- e) studiile, datele geologice, geotehnice și hidrotehnice cu privire la terenurile pe care sunt amplasate lucrările aflate în exploatare sau conservare, precum și cele privind gospodărirea apelor, cu avizele necesare, actualizate în funcție de modificările efectuate de operator;
- f) cărțile tehnice ale construcțiilor;
- g) documentația tehnică a utilajelor și instalațiilor și, după caz, autorizațiile de punere în funcțiune a acestora;
- h) procesele-verbale de constatare în timpul execuției și planurile de execuție ale părților de lucrări sau ale lucrărilor ascunse;
- i) proiectele de execuție ale lucrărilor, cuprinzând memoriile tehnice, breviarele de calcul, devizele pe obiecte, devizul general, planurile și schemele instalațiilor și rețelelor etc.;
- j) documentele de recepție, preluare și terminare a lucrărilor, cu:
 - procese-verbale de măsurători cantitative de execuție;
 - procese-verbale de verificări și probe, inclusiv probele de performanță și garanție, buletinele de verificări, analiza și încercări;
 - procese-verbale de realizare a indicatorilor tehnico-economici;
 - procese-verbale de punere în funcțiune și, după caz, de dare în exploatare;
 - lista echipamentelor montate în instalații cu caracteristicile tehnice;
 - procese-verbale de preluare ca mijloc fix, în care se consemnează rezolvarea neconformităților și a remediilor;

k) schemele de funcționare a instalațiilor, planurile de ansamblu, desenele de detaliu actualizate conform situației de pe teren, planurile de ansamblu și de detaliu ale fiecărui agregat și/sau ale fiecărei instalații, inclusiv planurile și cataloagele pieselor de schimb;

l) instrucțiunile furnizorilor de echipament sau ale organizației de montaj privind manipularea, exploatarea, întreținerea și repararea echipamentelor și instalațiilor, precum și cărțile/fișele tehnice ale echipamentelor principale ale instalațiilor;

m) normele generale și specifice de protecție a muncii aferente fiecărui echipament, fiecărei instalații sau fiecărei activități;

n) planurile de dotare cu mijloace de stingere a incendiilor și amplasarea acestora, planul de apărare a obiectivului în caz de incendiu, calamități sau alte situații excepționale;

o) regulamentul de organizare și funcționare și atribuțiile de serviciu, trecute în fișele de post, pentru întreg personalul;

p) avizele și autorizațiile legale de funcționare pentru clădiri, laboratoare, instalații de măsură, inclusiv cele de protecție a mediului, obținute în condițiile legii;

q) inventarul instalațiilor și liniilor electrice conform instrucțiunilor în vigoare;

r) instrucțiuni privind accesul în incinta și instalații;

s) documentele referitoare la instruirea, examinarea și autorizarea personalului;

t) registre de control, de sesizări și reclamații, de dare și retragere din exploatare, de manevre, de admitere la lucru etc.;

u) bilanțul de proiect și rezultatele bilanțurilor/măsurărilor periodice întocmite/efectuate conform prevederilor legale, inclusiv bilanțurile de mediu.

(3) Documentele se vor păstra la sediul operatorului, pe raza sa de operare, sau la punctele de lucru.

ART. 13

(1) Documentația de baza a lucrărilor cu datele generale necesare exploatării, întocmită de agenți economici specializați în proiectare, se preda titularului de investiție odată cu proiectul lucrării respective.

(2) Agenții economici care au întocmit proiectele au obligația de a corecta toate planurile de execuție în toate exemplarele în care s-au operat modificări pe parcursul execuției și, în final, să înlocuiască aceste planuri cu altele noi, originale, actualizate conform situației reale de pe teren, și să predea proiectul, inclusiv în format optoelectronic, împreună cu instrucțiunile necesare exploatării, întreținerii și reparării instalațiilor proiectate.

(3) Organizațiile de execuție și/sau montaj au obligația ca, odată cu predarea lucrărilor, să predea și schemele, planurile de situații și de execuție, modificate conform situației de pe teren. În cazul în care nu s-au făcut modificări față de planurile inițiale, se va preda câte un exemplar din aceste planuri, având pe ele confirmarea ca nu s-au făcut modificări în timpul execuției.

(4) În timpul execuției lucrărilor se interzic abaterile de la documentația întocmită de proiectant fără avizul acestuia.

ART. 14

(1) Autoritățile administrației publice locale deținătoare de instalații de producere, transport și/sau distribuție a energiei termice, precum și operatorii care au primit în gestiune delegată serviciul energetic de interes local, în totalitate sau numai unele activități componente ale acestuia, au obligația să-și organizeze o arhivă tehnică pentru păstrarea documentelor de baza prevăzute la art. 12 alin. (1), organizată astfel încât să poată fi găsit orice document cu ușurință.

(2) Pentru nevoile curente de exploatare se vor folosi numai copii de pe planurile, schemele și documentele aflate în arhivă.

(3) Înstrăinarea sub orice formă a planurilor, schemelor sau documentelor aflate în arhivă este interzisă.

(4) La încheierea activității, operatorul va preda, pe baza de proces-verbal, întreaga arhivă pe care și-a constituit-o, fiind interzisă păstrarea de către acesta a vreunui document original sau în copie.

(5) Fiecare document va avea anexat un borderou în care se vor menționa:

- a) data întocmirii documentului;
- b) numărul de exemplare originale;
- c) calitatea celui care a întocmit documentul;
- d) numărul de copii executate;
- e) necesitatea copierii, numele, prenumele și calitatea celui care a primit copii ale documentului, numărul de copii primite și calitatea celui care a aprobat copierea;
- f) data fiecărei revizii sau actualizări;
- g) calitatea celui care a întocmit revizia/actualizarea și calitatea celui care a aprobat;
- h) data de la care documentul revizuit/actualizat a intrat în vigoare;
- i) lista persoanelor cărora li s-au distribuit copii după documentul revizuit/actualizat și a celor care le-au restituit;

ART. 15

(1) Pentru toate echipamentele trebuie să existe fișe tehnice, care vor conține toate datele din proiect, din documentațiile tehnice predate de furnizori sau de executanți și din datele de exploatare luate de pe teren, certificate prin acte de recepție care trebuie să confirme corespondența lor cu realitatea.

(2) Pe durata exploatării, în fișele tehnice se vor trece date privind:

- a) incidentele sau avariile;
- b) echipamentele care au fost afectate ca urmare a incidentului sau avariei;
- c) incidentele sau avariile altor echipamente produse de incidentul sau avaria în cauză;
- d) reparațiile planificate sau pentru înlăturarea incidentelor/avariilor;
- e) costul reparațiilor accidentale sau planificate;
- f) lista de piese și/sau subansambluri înlocuite cu ocazia reparației accidentale sau planificate;
- g) agentul economic/compartimentul intern care a realizat reparația accidentală sau planificată;
- h) perioada cât a durat reparația, planificată sau accidentală;
- i) comportarea neconformă în exploatare între două reparații planificate;
- j) data scadenței și tipul următoarei reparații planificate (lucrări de întreținere curentă, revizii tehnice, reparații curente și capitale);
- k) data scadenței a următoarei verificări periodice;

l) buletinele de încercări periodice și după reparații.

(3) Fișele tehnice se întocmesc pentru agregatele de baza, pentru fundațiile utilajelor și echipamentelor, pentru instalațiile de legare la pământ, dispozitivele de protecție și pentru instalațiile de comanda, teletransmisie și telecomunicații.

(4) Pentru baraje, canale de aducțiune și evacuare, clădiri, coșuri de fum și altele asemenea, precum și pentru instalațiile de ridicat, cazane și recipiente sub presiune se va întocmi și folosi documentația cerută de normele legale în vigoare.

(5) Separat de fișele tehnice, pentru agregatele de baza (echipament sau aparataj) se va tine o evidenta a lucrărilor de întreținere curenta, revizii tehnice, reparații curente și capitale.

(6) În activitatea de producere a energiei termice în cogenerare, operatorii care sunt licențiați de A.N.R.E. pentru aceasta activitate au obligația sa aplice Regulamentul de conducere și organizare a activității de mentenanță, aprobat prin Ordinul președintelui A.N.R.E. nr. 35/2002.

ART. 16

(1) Agregatele de baza, echipamentele auxiliare (pompe, motoare, mori de cărbune, degazoare etc.), precum și principalele instalații mecanice (rezervoare, ascensoare, stavilare, poduri rulante, macarale etc.) trebuie sa fie prevăzute cu placute indicatoare cuprinzând datele de identificare ale echipamentului respectiv, în conformitate cu normele în vigoare.

(2) Toate echipamentele menționate la alin. (1), precum și conductele, barele electrice, instalațiile independente trebuie sa fie numerotate și inscripționate după un sistem care sa permită identificarea rapida și ușor vizibila în timpul exploatării.

(3) La punctele de conducere operativă a exploatării trebuie sa se găsească atât schemele generale ale instalațiilor (schemele normale de funcționare electrice și termomecanice), cat și, după caz, cele ale instalațiilor de auxiliare (combustibil, apa de răcire, aer comprimat, alimentarea cu apa a instalațiilor fixe de stins incendiul, iluminatul principal și de siguranță etc.), potrivit specificului activității și atribuțiilor.

(4) Schemele trebuie actualizate astfel încât sa corespundă situației reale din teren, iar numerotarea și notarea din scheme trebuie sa corespundă identificării reale a instalațiilor conform alin. (2).

(5) Schemele normale de funcționare vor fi afișate la loc vizibil.

ART. 17

(1) Instrucțiunile/procedurile tehnice interne pe baza cărora se realizează conducerea operativă a instalațiilor trebuie sa fie clare, exacte, sa nu permită interpretări diferite pentru o aceeași situație, sa fie concise și sa conțină date asupra echipamentului, metodelor pentru controlul stării acestuia, asupra regimului normal și anormal de funcționare și asupra modului de acționare pentru prevenirea incidentelor/avariilor.

(2) Instrucțiunile/procedurile tehnice interne trebuie sa delimiteze exact îndatoririle personalului cu diferite specialități care concursa la exploatarea, întreținerea sau repararea echipamentului și trebuie sa cuprindă cel puțin:

a) îndatoririle, responsabilitățile și competențele personalului de operare;

b) descrierea construcției și funcționării echipamentului, inclusiv scheme și schite explicative;

c) reguli referitoare la exploatarea echipamentelor în condiții normale (manevre de pornire/oprire, manevre în timpul exploatării, manevre de scoatere și punere sub tensiune etc.);

d) reguli privind controlul echipamentului în timpul funcționării în exploatare normală;

e) parametri normali, limita și de avarie ai echipamentului;

f) reguli de prevenire și lichidare a avariilor;

g) reguli de prevenire și stingere a incendiilor;

h) reguli de anunțare și adresare;

i) enumerarea funcțiilor/meseriilor pentru care este obligatorie însușirea instrucțiunii/procedurii și promovarea unui examen sau autorizarea;

j) măsuri pentru asigurarea protecției muncii.

(3) Instrucțiunile/procedurile tehnice interne se semnează de către coordonatorul locului de munca și sunt aprobate de persoana din cadrul personalului de conducere al operatorului desemnată în acest sens, menționându-se data intrării în vigoare.

(4) Instrucțiunile/procedurile tehnice interne se revizuiesc anual sau ori de câte ori este nevoie, certificându-se prin aplicarea sub semnatura a unei mențiuni "valabil pe anul". Modificările și completările se aduc la cunoștința sub semnatura personalului obligat să le cunoască și să aplice instrucțiunea/procedura respectiva.

ART. 18

(1) Fiecare operator care desfășoară una sau mai multe activități specifice serviciului de alimentare cu energie termică trebuie să elaboreze, să revizuiască și să aplice instrucțiuni/proceduri tehnice interne.

(2) În vederea aplicării prevederilor alin. (1), toți operatorii vor întocmi liste cu instrucțiunile/procedurile tehnice interne necesare, cu care vor fi dotate locurile de munca. Lista instrucțiunilor/procedurilor tehnice interne va cuprinde, după caz, cel puțin:

a) instrucțiuni/proceduri tehnice interne generale;

b) instrucțiuni/proceduri tehnice interne pentru exploatarea instalațiilor principale, după caz:

- alimentarea cu combustibil;

- tratarea chimică a apei;

- cazane de abur;

- cazane de apă fierbinte;

- cazane de apă caldă;

- turbine cu abur sau gaze, motoare termice;

- generatoare electrice;

- boilere de termoficare;

- circuitul hidrotehnic și de răcire;

- instalațiile de aer comprimat;

- rețelele de transport și distribuție a energiei termice;

- instalațiile electrice ale serviciilor interne și racord la sistem;

- instalații de control, măsură și automatizare;

- instalațiile de comandă, semnalizare, blocaje și protecții;

- instalații de apă de incendiu (pompe, bazine, generatoare de spuma, rețea, hidranți exteriori și interiori);

- instalații de evacuare a zgurii și cenușii;

- alte instalații definitorii pentru procesul tehnologic;

c) instrucțiuni/proceduri tehnice interne pentru principalele agregate și instalații auxiliare, după caz:

- pompe de alimentare;
 - pompe de circulație;
 - degazoare;
 - stații de reducere-răcire, stații de răcire, stații de reducere;
 - preincalzitoare de apa;
 - transformatoare de abur;
 - ventilatoare de aer și gaze de ardere;
 - preincalzitoare de aer și calorifere;
 - alte agregate și instalații auxiliare componente ale procesului tehnologic;
- d) instrucțiuni/proceduri tehnice interne pentru executarea manevrelor curente;
- e) instrucțiuni/proceduri tehnice interne pentru lichidarea avariilor;
- f) instrucțiuni/proceduri tehnice interne pentru protecții și automatizări;
- g) instrucțiuni/proceduri tehnice interne pentru executarea lucrărilor de întreținere.

ART. 19

(1) În instrucțiunile/procedurile tehnice interne va fi descrisă schema normală de funcționare a fiecărui echipament și pentru fiecare instalație, menționându-se și celelalte scheme admise de funcționare a instalației, diferite de cea normală, precum și modul de trecere de la o schema normală la alta varianta.

(2) Pe scheme se va figura simbolic starea normală de funcționare a elementelor componente.

(3) Abaterile de la funcționarea în schema normală se aproba de conducerea tehnica a operatorului și se consemnează în evidentele operative ale personalului de operare și de conducere operativă.

ART. 20

(1) Personalul operativ va întocmi zilnic situații cu datele de exploatare, dacă acestea nu sunt înregistrate și memorate prin intermediul unui sistem informatic. Datele memorate în sistemul informatic sau cele întocmite de personalul operativ reprezintă forma primara a evidentei tehnice.

(2) Documentația operativă și evidentele tehnice trebuie examinate zilnic de personalul tehnic ierarhic superior, care va dispune măsurile necesare pentru eliminarea eventualelor defecte și deranjamente constatate în funcționarea instalațiilor sau pentru creșterea eficienței și siguranței în exploatare.

SECȚIUNEA a 3-a

Îndatoririle personalului operativ

ART. 21

(1) Personalul de operare se compune din toți salariații care deserveșc instalațiile de producere, transport și distribuție a energiei termice, având ca sarcina de serviciu principala supravegherea funcționării și executarea de manevre în mod nemijlocit la un echipament, într-o instalație sau într-un ansamblu de instalații.

(2) Subordonarea pe linie operativă și tehnico-administrativă, precum și obligațiile, competențele și responsabilitățile personalului operativ se trec în fișa postului și în regulamentele/procedurile tehnice interne.

(3) Locurile de munca în care este necesară desfășurarea activității se stabilesc de operator în procedurile proprii, în funcție de:

- a) gradul de pericolozitate a instalațiilor și a procesului tehnologic;
- b) gradul de automatizare a instalațiilor;
- c) gradul de siguranță necesar în asigurarea serviciului;
- d) necesitatea supravegherii instalațiilor și procesului tehnologic;
- e) existența teletransmisiei datelor și a posibilităților de executare a manevrelor de la distanță;
- f) posibilitatea intervenției rapide pentru prevenirea și lichidarea incidentelor, avariilor și incendiilor.

(4) În funcție de condițiile specifice de realizare a serviciului, operatorul poate stabili ca personalul sa-și îndeplinească atribuțiile de serviciu prin supravegherea mai multor instalații, amplasate în locuri diferite.

ART. 22

Principalele lucrări ce trebuie cuprinse în fișa postului personalului de operare, privitor la exploatare și execuție operativă, constau în:

- a) supravegherea instalațiilor;
- b) controlul curent al instalațiilor;
- c) executarea de manevre;
- d) lucrări de întreținere periodică;
- e) lucrări de întreținere neprogramate;
- f) lucrări de intervenții accidentale.

ART. 23

(1) Lucrările de întreținere periodice sunt cele prevăzute în instrucțiunile furnizorilor de echipamente, regulamente de exploatare tehnică și în instrucțiunile/procedurile tehnice interne și se execută de regula fără oprirea agregatelor de bază.

(2) Lucrările de întreținere curentă neprogramate se execută în scopul prevenirii sau eliminării deteriorărilor, avariilor sau incidentelor și vor fi definite în fișa postului și în instrucțiunile de exploatare.

ART. 24

(1) În timpul prestării serviciului, personalul trebuie să mențină regimul cel mai sigur și economic în funcționarea instalațiilor, în conformitate cu regulamentele de exploatare, instrucțiunile/procedurile tehnice interne, graficele/diagramele de regim și dispozițiile personalului ierarhic superior pe linie operativă sau tehnico-administrativă.

(2) Instalațiile, echipamentele sau agregatele trebuie supravegheate conform sistemului de supraveghere stabilit, dacă este în funcțiune sau izolat sub presiune.

(3) Înregistrarea datelor de exploatare se face la intervalul de timp stabilit în proceduri și începe odată cu manevrele de aducere a echipamentului respectiv din starea "în rezerva rece" în starea "în rezerva caldă" și se face pe toată perioada cât acesta este "în rezerva caldă" sau "în funcționare", în condițiile stabilite la art. 20.

(4) În cazul opririi echipamentului, înregistrarea datelor trebuie realizată până la stabilizarea temperaturilor la nivelul celor ale mediului, conform instrucțiunilor proiectantului sau ale furnizorului de echipament.

(5) În cazul pornirii unor echipamente la care, conform instrucțiunilor, trebuie asigurată o anumită viteză de încărcare sau paliere, înregistrarea datelor de exploatare se face la intervalele de timp stabilite, până la stabilizarea parametrilor normali de funcționare.

SECȚIUNEA a 4-a

Analiza și evidența incidentelor și avariilor

ART. 25

(1) În scopul creșterii siguranței în funcționare a serviciului de alimentare cu energie termică și al continuității alimentării cu energie termică a utilizatorilor, operatorii vor întocmi proceduri de analiză operativă și sistematică a tuturor evenimentelor nedorite care au loc în instalațiile aparținând SACET, stabilindu-se măsuri privind creșterea fiabilității echipamentelor și schemelor tehnologice, îmbunătățirea activității de exploatare, întreținere și reparații și creșterea nivelului de pregătire și disciplina a personalului.

(2) Procedurile prevăzute la alin. (1) se vor întocmi pe baza prevederilor prezentului regulament și se vizează, după caz, de autoritatea administrației publice locale.

(3) Modul de analiză și evidența a evenimentelor accidentale care au loc exclusiv în instalațiile de producere a energiei termice în cogenerare se va realiza conform NTE 004/2005, aprobat prin Ordinul președintelui A.N.R.E. nr. 8/2005.

(4) În cazul în care evenimentele produc consecințe în SACET, acestea vor fi analizate conform dispozițiilor prezentului regulament de serviciu.

ART. 26

Evenimentele ce se analizează se referă în principal la:

- a) defecțiuni curente;
- b) deranjamente din centralele termice, rețelele de transport și de distribuție;
- c) incidente și avarii;
- d) abaterile sistematice ale parametrilor energiei termice;
- e) limitările de consum impuse de anumite situații existente la un moment dat în sistem.

ART. 27

(1) Defecțiunile curente sunt caracterizate ca o abatere de la starea normală sau ca o deficiență a echipamentelor sau a instalațiilor, care nu duce la oprirea acestora.

(2) Defecțiunile se constată de către personalul de operare în timpul supravegherii și controlului instalațiilor și se remediază în conformitate cu procedurile aprobate.

(3) Defecțiunile pentru a căror remediere este necesară intervenția altui personal decât cel operativ sau oprirea utilajului/instalației se înscriu în registrul de defecțiuni.

ART. 28

Deranjamentele din rețele de transport și distribuție sunt acele defecțiuni care conduc la întreruperea serviciului pentru utilizatorii alimentați de la o ramură a rețelei de transport sau dintr-o rețea de distribuție aferentă unei stații termice sau a unei centrale termice de cartier.

ART. 29

Deranjamentele din centralele termice constau în declanșarea voita sau oprirea forțată a unui echipament sau instalație, care nu influențează în mod direct producerea de energie termică, fiind caracteristice echipamentelor și instalațiilor anexa. Se considera deranjament și declanșările agregatelor auxiliare care au determinat intrarea automată în funcțiune a agregatului de rezerva.

ART. 30

Se considera incidente următoarele evenimente:

a) declanșarea sau oprirea forțată a instalațiilor de producere a energiei termice indiferent de durata, dar care nu îndeplinesc condițiile de avarie;

b) declanșarea sau oprirea forțată a agregatelor auxiliare, fără ca acestea să fie înlocuite prin anclansarea automată a rezervei și care conduce la reducerea cantității de energie termică produsă, transportată sau furnizată;

c) reducerea puterii termice sau a parametrilor de livrare a agentului termic sub limitele stabilite prin reglementări, pe o durată mai mare de 15 minute, ca urmare a defectiunilor din instalațiile proprii.

ART. 31

Nu se considera incidente următoarele evenimente:

a) ieșirea din funcțiune a unei instalații ca urmare a acționării corecte a elementelor de protecție și automatizare, în cazul unor evenimente care au avut loc într-o altă instalație, ieșirea din funcțiune fiind consecința unui incident localizat și înregistrat în acea instalație;

b) ieșirea din funcțiune sau retragerea din exploatare a unei instalații sau părți a acesteia, datorită unor defectiuni ce pot să apară în timpul încercărilor profilactice, corespunzătoare scopului acestora;

c) ieșirea din funcțiune a unei instalații auxiliare sau a unui element al acesteia, dacă a fost înlocuit automat cu rezerva, prin funcționarea corectă a anclansării automate a rezervei, și nu a avut ca efect reducerea puterii termice livrate utilizatorului;

d) retragerea accidentală din funcțiune a unei instalații sau a unui element al acesteia în scopul eliminării unor defectiuni, dacă a fost înlocuit cu rezerva și nu a afectat alimentarea cu energie termică a utilizatorilor;

e) retragerea din exploatare în mod voit a unei instalații pentru prevenirea unor eventuale accidente umane sau calamități;

f) oprirea unor instalații care generează întreruperi sau reduceri în livrarea energiei termice astfel cum au fost convenite în scris cu utilizatorii.

ART. 32

Se considera avarii următoarele evenimente:

a) întreruperea accidentală, totală sau parțială, a livrării agentului termic către utilizatorii de tip urban pe o perioadă mai mare de 4 ore;

b) întreruperea accidentală, totală sau parțială, a livrării agentului termic către utilizatorii de tip industrial, comercial sau agricol pe o perioadă mai mare decât limitele prevăzute în contracte;

c) defectarea sau ieșirea accidentală din funcțiune a agregatelor auxiliare sau a unor instalații sau subansambluri din instalațiile de producere a energiei termice, care conduce la reducerea puterii termice utilizabile cu mai mult de 10%, pe o durată mai mare de 72 de ore;

d) defectarea sau ieșirea accidentală din funcțiune a unor instalații de producere a energiei termice, indiferent de efectul asupra utilizatorilor, dacă face ca acestea să rămână indisponibile pe o durată mai mare de 72 de ore;

e) defectarea sau ieșirea accidentală din funcțiune a instalațiilor de producere și transport a energiei termice care conduce la reducerea energiei termice livrate cu mai mult de 50% pe o durată mai mare de o oră;

f) întreruperea parțială sau totală a alimentării cu energie termică a localităților pe o durată mai mare de 30 de minute.

ART. 33

Dacă pe durata desfășurării evenimentului, ca urmare a consecințelor avute, acesta își schimbă categoria de încadrare, respectiv din incident devine avarie, evenimentul se va încadra pe toată durata desfășurării lui în categoria avariei.

ART. 34

(1) Analizele incidentelor sau avariilor vor fi efectuate imediat după producerea evenimentelor respective de către factorii de răspundere ai operatorului, de regulă, împreună cu cei ai autorităților administrației publice locale.

(2) Trimestrial, operatorii vor informa autoritățile de reglementare competente asupra tuturor avariilor care au avut loc, despre concluziile analizelor și măsurile care s-au luat.

ART. 35

Analiza fiecărui incident sau avarie va trebui să aibă următorul conținut:

- a) locul și momentul apariției incidentului sau avariei;
- b) situația înainte de incident sau avarie, dacă se funcționa sau nu în schema normală, cu indicarea abaterilor de la aceasta;
- c) condițiile care au favorizat apariția și dezvoltarea evenimentelor;
- d) reconstituirea cronologică a tuturor evenimentelor pe baza diagramelor, rapoartelor înregistrărilor computerizate și declarațiilor personalului;
- e) manevrele efectuate de personal în timpul desfășurării și lichidării evenimentului;
- f) situația funcționării semnalizărilor, protecțiilor și automatizărilor;
- g) efectele produse asupra instalațiilor, dacă au rezultat deteriorări ale echipamentelor, cu descrierea deteriorării;
- h) efectele asupra utilizatorilor de energie termică, utilitățile nelivrate, durata de întrerupere, valoarea pagubelor estimate sau alte efecte;
- i) stadiul verificărilor profilactice, reviziile și reparațiile pentru echipamentul sau protecțiile care nu au funcționat corespunzător;
- j) cauzele tehnice și factorii care au provocat fiecare eveniment din succesiunea de evenimente;
- k) modul de comportare a personalului cu ocazia evenimentului și modul de respectare a instrucțiunilor;
- l) influența schemei tehnologice sau de funcționare în care sunt cuprinse instalațiile afectate de incident sau avarie;
- m) situația procedurilor/instrucțiunilor de exploatare și reparații și a cunoașterii lor, cu menționarea lipsurilor constatate și a eventualelor încălcări ale celor existente;
- n) măsuri tehnice și organizatorice de prevenire a unor evenimente asemănătoare cu stabilirea termenelor și responsabilităților.

ART. 36

(1) Analiza incidentelor și avariilor trebuie finalizată în cel mult 5 zile de la lichidarea acestora.

(2) În cazul în care pentru lămurirea cauzelor și consecințelor sunt necesare probe, încercări, analize de laborator sau obținerea unor date tehnice suplimentare, termenul de finalizare a analizei incidentului sau avariei va fi de 10 zile de la lichidarea acesteia.

(3) În cazul în care în urma analizei rezulta ca evenimentul a avut loc ca urmare a proiectării sau montării instalației, a deficiențelor echipamentului, a calității slabe a materialelor sau datorită acțiunii sau inacțiunii altor persoane fizice sau juridice asupra ori în legătura cu instalația sau echipamentul analizat, rezultatele analizei se vor transmite factorilor implicați pentru punct de vedere.

(4) Analiza avariei sau incidentului se face la nivelul operatorului care are în gestiune instalațiile respective, cu participarea proiectantului, furnizorului de echipament și/sau a executantului, după caz, participarea acestora fiind obligatorie la solicitarea operatorului sau a autorității administrației publice locale.

(5) Dacă avaria sau incidentul afectează sau influențează funcționarea instalațiilor aflate în administrarea altor operatori sau agenți economici, operatorul care efectuează analiza va solicita de la aceștia transmiterea în maximum 48 de ore a tuturor datelor și informațiilor necesare analizării avariei sau incidentului.

ART. 37

(1) Rezultatele analizei incidentului sau avariei se consemnează într-un formular-tip denumit "fișa de incident", iar la exemplarul care rămâne la operator se vor anexa documentele primare legate de analiza evenimentului.

(2) Conținutul minim al fișei de incident va fi în conformitate cu prevederile art. 35.

ART. 38

(1) În vederea satisfacerii în condiții optime a necesităților de alimentare continua cu energie termica, operatorii vor urmări evidentierea distinctă a intreruperilor și limitărilor, a duratei și a cauzelor de întrerupere a utilizatorilor, inclusiv a celor cu cauze în instalațiile acestora, dacă au afectat funcționarea instalațiilor proprii.

(2) Situația centralizatoare privind aceste întreruperi sau limitări se va transmite trimestrial autorității administrației publice locale.

ART. 39

(1) Analiza deteriorării echipamentelor se face în scopul determinării indicatorilor de fiabilitate a acestora în condiții de exploatare.

(2) Pentru evidentierea deteriorărilor de echipament care au avut loc cu ocazia incidentelor sau avariilor, analiza se face concomitent cu analiza incidentului sau avariei pentru fiecare echipament în parte, rezultatele consemnându-se într-un formular-tip denumit "fișa pentru echipament deteriorat" care se anexează la fișa incidentului.

(3) Pentru evidentierea deteriorării echipamentelor ca urmare a încercărilor profilactice, manipulării, reparațiilor sau întreținerii necorespunzătoare, neefectuării la timp a reparațiilor sau reviziilor planificate, a scoaterii din funcțiune a acestor echipamente sau a instalației din care fac parte și care au fost înlocuite cu rezerva (indiferent de modul cum s-a făcut aceasta înlocuire) și care au avut loc în afară evenimentelor încadrate ca incidente sau avarii, operatorul va tine o evidenta separată pe tipuri de echipamente și cauze.

(4) Evidențierea defectiunilor și deteriorarilor se face și în perioada de probe de garanție și punere în funcțiune după montare, înlocuire sau reparație capitală.

ART. 40

(1) Fișele de incidente și de echipament deteriorat reprezintă documente primare pentru evidența statistică și aprecierea realizării indicatorilor de performanță.

(2) Păstrarea evidenței se face la operator pe toată perioada cât acesta operează.

(3) La încheierea activității de operare se aplică prevederile art. 14 alin. (4).

SECȚIUNEA a 5-a

Asigurarea siguranței de funcționare a instalațiilor

ART. 41

(1) Pentru creșterea siguranței în funcționare a serviciului de alimentare cu energie termică și a continuității alimentării cu energie termică a utilizatorilor, operatorii vor întocmi proceduri prin care se instituie reguli de efectuare a manevrelor în instalațiile aparținând SACET.

(2) Procedurile prevăzute la alin. (1) se vor întocmi pe baza prevederilor prezentului regulament.

ART. 42

Manevrele în instalații se execută pentru:

a) modificarea regimului de funcționare a instalațiilor sau ansamblului de instalații, fiind determinate de necesitățile obiective de adaptare a funcționării la cerințele utilizatorilor, realizarea unor regimuri optime de funcționare, reducerea pierderilor etc., având un caracter frecvent și executându-se mereu la fel, denumite manevre curente;

b) modificarea configurației instalațiilor sau grupurilor de instalații, fără ca acestea să aibă un caracter frecvent sau periodic, precum și cele care au drept scop retragerea din exploatare a echipamentelor pentru lucrări sau probe și redarea lor în exploatare, denumite manevre programate;

c) izolarea echipamentului defect și restabilirea circuitului funcțional tehnologic al instalației sau ansamblului de instalații, executate cu ocazia apariției unui incident, denumite manevre de lichidare a incidentelor.

ART. 43

În sensul prezentului regulament, nu sunt considerate manevre în instalații modificările regimurilor de funcționare care au loc ca urmare a acțiunii sistemelor de automatizare și protecție sau executate curent de personalul operativ asupra sistemelor de reglaj, pe baza instrucțiunilor de exploatare, fără modificarea schemei de funcționare aprobate.

ART. 44

Manevrele trebuie concepute astfel încât:

a) succesiunea operațiilor în cadrul manevrelor să asigure desfășurarea normală a acestora;

b) trecerea de la starea inițială la starea finală dorită să se facă printr-un număr minim de operații;

c) ordinea de succesiune a operațiilor trebuie să aibă în vedere respectarea procesului tehnologic stabilit prin instrucțiunile de exploatare a echipamentului sau a instalației la care se execută manevra;

d) sa fie analizate toate implicatiile pe care fiecare operație le poate avea atât asupra instalației în care se executa manevra, cat și asupra restului instalațiilor legate tehnologic de aceasta, în special din punct de vedere al siguranței în exploatare;

e) manevra sa se efectueze într-un interval de timp cat mai scurt, stabilindu-se operațiile care se pot executa simultan fără a se conditiona una pe alta, în funcție de numărul de executanti și de posibilitatea supravegherii directe de către responsabilul de manevra;

f) sa se țină seama de respectarea obligatorie a normelor de protecție a muncii;

g) fiecare operație de actionare asupra unui element prin comanda de la distanta sa fie urmată de verificarea realizării acestei comenzi sau verificarea realizării efectului corespunzător.

ART. 45

Persoana care concepe manevra trebuie sa cunoască instalatia în care se vor executa operațiile cerute de manevra, sa dispună de schema detaliată corespunzătoare situației din teren și schema tehnologică de executare a manevrei.

ART. 46

Manevrele în instalații se efectuează numai pe baza unui document scris, numit foaie de manevra, care trebuie sa conțină:

a) tema manevrei;

b) scopul manevrei;

c) succesiunea operațiilor;

d) notatii în legatura cu dispunerea și îndeplinirea operațiilor;

e) persoanele care executa sau au legatura cu manevra și responsabilitățile lor.

ART. 47

După scopul manevrei, foaia de manevra poate fi:

a) foaie de manevra permanenta al carei conținut este prestabilit în instrucțiunile/procedurile tehnice interne, putându-se folosi la:

- manevre curente;

- anumite manevre programate, cu caracter curent;

- anumite manevre în caz de incident, având un caracter curent;

b) foaie de manevra pentru manevre programate al carei conținut se întocmește pentru efectuarea de lucrări programate sau accidentale și care prin caracterul sau necesita o succesiune de operații ce nu se încadrează în foile de manevra permanente.

ART. 48

Manevrele cauzate de accidente se executa fără foaie de manevra, iar cele de lichidare a incidentelor se executa pe baza procedurilor/instrucțiunilor de lichidare a incidentelor.

ART. 49

(1) Întocmirea, verificarea și aprobarea foilor de manevra se fac de către persoanele desemnate de operator, care au pregătirea necesară și asigura executarea serviciului operativ și tehnico-administrativ.

(2) Nu se admite verificarea și aprobarea foilor de manevra telefonic.

(3) În funcție de necesitate, la foaia de manevra se anexează o schema de principiu referitoare la manevra care se efectuează.

(4) Foaia de manevra întocmită, verificata și aprobată se pune în aplicare numai în momentul în care exista aprobarea pentru efectuarea manevrei la echipamentul, instalatia sau ansamblul de instalații în cauza conform procedurilor aprobate.

ART. 50

Manevrele curente, programate sau accidentale pot fi inițiate de persoane prevăzute în procedurile aprobate și care răspund de necesitatea efectuării lor.

ART. 51

Executarea manevrelor în cazul lucrărilor normale, programate, probelor profilactice trebuie realizată astfel încât echipamentul să nu fie retras din exploatare mai devreme decât este necesar și nici să nu se întârzie admiterea la lucru.

ART. 52

(1) Manevra începută de personalul nominalizat în foaia de manevra trebuie terminată, de regula, de același personal chiar dacă prin aceasta se depășește ora de terminare a programului normal de munca, în condițiile legii.

(2) Excepțiile de la dispozițiile alin. (1) vor fi prevăzute în regulamentele proprii ale serviciului de alimentare cu energie termică.

ART. 53

Fiecare operator va stabili prin decizie și procedura internă nomenclatorul cu manevrele ce se execută pe baza de foi de manevra permanente sau pe baza de instrucțiuni/proceduri tehnice interne.

ART. 54

(1) Darea în exploatare a echipamentelor nou-montate se face conform instrucțiunilor de proiectare și/sau ale furnizorului de echipament cu privire la probele mecanice, rodajul mecanic, probe tehnologice și punere în funcțiune.

(2) În perioadele de probe mecanice ale echipamentelor, manevrele și operațiile respective cad în sarcina organizației care execută montajul cu participarea personalului de exploatare.

(3) După terminarea probelor mecanice și eventual a rodajului în gol se face recepția preliminară a lucrărilor de construcții-montaj sau lucrările se preiau de către beneficiar cu proces-verbal de preluare-primire, după care rodajul în sarcină și probele tehnologice cad în sarcina beneficiarului.

ART. 55

(1) Constatările, informațiile și anunțurile operative legate de manevre, funcționarea echipamentelor, incidente, accidente se vor înscrie în evidențele operative, atât de persoana care le comunică, cât și de persoana care le primește, notându-se ora constatării, comunicării sau primirii, cui i s-au comunicat sau de la cine s-au primit, precum și numele și funcția acestuia.

(2) Dispozițiile și aprobările operative se vor înscrie în evidențele operative atât de persoana care le dă, cât și de persoana care le primește, notându-se datele de identificare și ora.

ART. 56

(1) În cazul executării manevrelor pe baza unor foi de manevra, nu este necesară înscrierea în evidențele operative a dispozițiilor sau aprobărilor primite, a operațiilor executate, a confirmărilor făcute, toate acestea operându-se în foaia de manevra.

(2) După terminarea manevrei se vor înscrie în evidențele operative ale instalației executarea acestora conform foii de manevra, ora începerii și terminării manevrei, starea operativă, configurația etc., în care s-au adus echipamentele respective, precum și orele la care s-au executat operațiile care prezintă importanță în funcționarea echipamentelor, instalațiilor sau ansamblurilor de instalații.

(3) Este obligatorie înscrierea tuturor montarilor și demontarilor de flanse oarbe folosite pentru blindarea circuitelor, precum și admitterile la lucru, respectiv terminarea lucrărilor.

ART. 57

(1) Trecerea de la schema normală la o schema varianta se admite numai în cazurile de prevenire de incidente, accidente și incendii, precum și în cazurile de indisponibilitate a unor echipamente componente ale instalațiilor respective, personalul de deservire operativă și de comanda operativă răspunzând de manevra făcută.

(2) Trecerea de la schema normală la una din schemele varianta se va face pe baza foii de manevra și cu asistenta tehnica.

ART. 58

Orice persoana care executa, coordonează, conduce, dispune, aproba sau participa la pregătirea, coordonarea, efectuarea manevrelor în instalațiile termomecanice din SACET trebuie sa cunoască prevederile privind executarea manevrelor în instalații și sa le aplice.

CAP. II

Producerea energiei termice

SECȚIUNEA 1

Dispoziții generale

ART. 59

(1) Producerea energiei termice reprezintă activitatea organizată prin care se realizează în instalațiile din centralele termice sau centralele electrice în cogenerare agent termic sub forma de abur, apa fierbinte sau apa caldă, necesar asigurării încălzirii și preparării apei calde de consum pentru locuințe, instituții publice, agenți economici etc.

(2) Activitatea de producere a energiei termice se desfășoară în condiții de tratament egal pentru toți producătorii, fiind interzise orice discriminări.

ART. 60

Exploatarea instalațiilor de producere a energiei termice se va realiza avându-se în vedere următoarele:

- a) funcționarea de durată, fără avarii, cu disponibilitate maxima, în scopul asigurării continuității în alimentarea cu energie termica a utilizatorilor;
- b) asigurarea sarcinii termice necesare utilizatorilor, a parametrilor și calității agentului termic, precum și a domeniului de reglare a sarcinii;
- c) asigurarea regimului economic de funcționare, având la baza instrucțiunile furnizorului de echipament și probele la punerea în funcțiune a instalației.

ART. 61

În fișa postului personalului de exploatare și întreținere a instalațiilor de producere a energiei termice se vor introduce obligatoriu următoarele atribuții:

- a) asigurarea funcționării sigure și continue a instalațiilor astfel încât alimentarea cu energie termica a utilizatorilor sa se facă fără întreruperi;
- b) cunoașterea instalațiilor pe care le are în exploatare și a instrucțiunilor de exploatare;
- c) asigurarea unei exploatări conform instrucțiunilor și diagramelor de reglaj;

- d) menținerea echipamentelor și a instalațiilor în stare de funcționare perfectă în scopul evitării degradării în sau deteriorării;
- e) menținerea în limitele prescrise a parametrilor agenților termici, conform regimurilor de funcționare stabilite;
- f) cunoașterea și respectarea prevederilor referitoare la instalațiile pe care le deservește/întreține.

SECȚIUNEA a 2-a

Exploatarea instalațiilor de producere a energiei termice

ART. 62

Instalațiile de producere a energiei termice vor fi exploatate corespunzător instrucțiunilor tehnice interne specifice fiecărui agregat, în conformitate cu instrucțiunile furnizorului și proiectantului, privitor la:

- a) regimurile de pornire, de încărcare, de descărcare și de oprire, în corelație cu agregatele care îl deservește și pe care le deservește;
- b) parametrii limita la care se interzice exploatarea;
- c) cazurile în care instalația trebuie oprită imediat;
- d) parametrii de funcționare economică pentru asigurarea consumului specific și propriu tehnologic minim, în funcție de sarcina;
- e) parametrii de control privind funcționarea sigură, inclusiv a instalațiilor auxiliare.

ART. 63

Instalarea, exploatarea și verificarea agregatelor de cazane și schimbatoarelor de caldura pentru prepararea agenților termici, inclusiv a transformatoarelor de abur, trebuie să corespundă proiectelor și condițiilor tehnice de calitate conform normelor și prescripțiilor în vigoare.

ART. 64

La locurile de munca specifice vor fi afișate instrucțiuni privind atribuțiile și responsabilitățile personalului de exploatare, tabele cu valorile maxime și minime ale parametrilor admisi ale instalației de producere a energiei termice, valorile parametrilor pentru realizarea consumului specific și propriu tehnologic, diagrama de reglaj în funcție de condițiile meteorologice, modul de intervenție a personalului de exploatare în caz de incendii sau avarii.

ART. 65

(1) Cazanele, precum și alte recipiente sub presiune aflate sub incidența prezentului regulament se exploatează și se verifică conform prescripțiilor Inspectoratului de Stat pentru Cazane și Instalații de Ridicat.

(2) Pentru punerea în funcțiune și în timpul funcționării se vor executa verificări funcționale, de siguranță și probe profilactice conform instrucțiunilor de punere în funcțiune și exploatare, inclusiv pentru instalația de alimentare cu combustibil, de evacuare a gazelor de ardere etc.

(3) La instalațiile cu agent termic apă caldă controlul și verificarea măsurilor de siguranță sunt cele prevăzute în STAS 7132:86.

ART. 66

Instalațiile de cazan vor funcționa numai cu apă tratată care îndeplinește condițiile prevăzute la art. 129.

ART. 67

Fiecare centrala termica va avea un registru în care se vor consemna distinct pentru fiecare cazan evenimentele și datele apărute în timpul exploatării:

- a) starea tehnica a instalațiilor la primirea-predarea schimbului;
- b) ora aprinderii și stingerii focului;
- c) ordinea cronologică a operațiunilor efectuate în timpul asigurării serviciului, a manevrelor și a altor lucrări de revizii și reparații;
- d) defecțiunile importante apărute la agregatele de baza și auxiliare;
- e) descrierea cronologică a manevrelor efectuate în cazuri de avarii;
- f) descrierea avariilor și deranjamentelor intervenite în timpul exploatării;
- g) elementele suprafețelor de încălzire deteriorate și înlocuite, cu schite pentru identificarea locurilor;
- h) dispozițiile operative primite pe scara ierarhica;
- i) manevre de porniri, opriri, încărcări și descărcări;
- j) spalari și curatiri chimice efectuate;
- k) funcționarea sau nefuncționarea protecțiilor și supapelor de siguranță;
- l) indicii chimici ai apei, aburului și condensatului.

ART. 68

Lista datelor și evenimentelor menționate la art. 67 nu este limitativa, iar acele date care sunt arhivate electronic pot sa nu fie cuprinse în registru.

ART. 69

(1) Regimul de exploatare a unui cazan trebuie sa corespundă indicațiilor fisei sale de regim, elaborata conform instrucțiunilor date de furnizor, bazate pe măsurătorile și incercările la punerea în funcțiune efectuate în vederea verificării performanțelor garantate.

(2) Incercările pentru stabilirea regimurilor de exploatare a cazanului trebuie efectuate și în următoarele cazuri, când vor fi elaborate noi fise de regim:

- a) după o reparație capitală;
- b) după introducerea unor modificări constructive;
- c) la trecerea pe un nou combustibil;
- d) dacă apar abateri permanente de la valorile normale ale parametrilor nominali când este necesară clarificarea cauzelor acestora.

(3) Fișa de regim trebuie sa conțină, în funcție de sarcina cazanului, parametrii care trebuie urmăriți în funcționare pentru a se asigura o ardere completă a combustibilului și încadrarea temperaturilor gazelor de ardere și ale apei/aburului în fasciculele de țevi în limitele prescrise de furnizorul de echipament.

ART. 70

Instalațiile de cazane trebuie exploatate astfel încât excesul de aer în gazele de ardere, temperatura gazelor de ardere la ieșirea din cazan, cantitatea de particule necombustibile în gazele de ardere sa fie cele stabilite de furnizorul de echipament, în fișa de regim și sa nu depășească valorile stabilite de normele de mediu în vigoare, iar pierderile de particule gazoase combustibile în gazele de ardere sa fie nule.

ART. 71

(1) Producătorii vor elabora instrucțiuni tehnice interne specifice fiecărei centrale termice și pentru fiecare utilaj, în care trebuie să detalieze în amănunt toate operațiunile necesare unei corecte exploatare și conservări în cazul opririlor pe o durată mai mare de timp.

(2) Perioada de timp va fi cea stabilită de furnizorul echipamentului.

ART. 72

În centralele termice se va urmări cu prioritate siguranța instalației, prin asigurarea funcționării:

a) dispozitivelor și armaturilor de siguranță, în vederea opririi focului și a alimentării cu combustibil la cazane, în cazul depășirii valorilor limita de presiune și temperatura ale agentului termic;

b) dispozitivelor și armaturilor de siguranță, în vederea opririi alimentării cu agent termic primar la schimbatoarele de căldură, în cazul depășirii valorilor limita de presiune și temperatura ale agentului termic secundar;

c) dispozitivelor și armaturilor de siguranță și oprirea alimentării cu combustibil, în cazul depășirii valorilor limita la vasele de expansiune;

d) întregului ansamblu de protecții și instalații de automatizare.

ART. 73

(1) Agentul termic livrat sub forma de apă, la ieșirea din centrala termică sau centrala electrică în cogenerare, trebuie să aibă temperatura prevăzută în diagrama de reglaj.

(2) Abaterea temperaturii apei la ieșirea din centrala termică poate fi de maximum +2% față de temperatura prevăzută în diagrama de reglaj.

(3) Controlul temperaturilor trebuie să reprezinte o operație permanentă în exploatarea centralei termice, prin înregistrarea continuă a acesteia, sau consemnându-se orar în registrul de exploatare temperaturile tur și retur ale agentului termic până la asigurarea înregistrării și memorării prin intermediul unui sistem informatic.

ART. 74

În cazul unor situații neprevăzute ca: schimbarea bruscă a climatului exterior, oprirea sau schimbarea programului de furnizare la unii utilizatori, avarii locale, care pot modifica necesarul de energie termică, se face corectarea regimului de exploatare prin reglarea parametrilor agentului termic.

ART. 75

În scopul stabilirii unui echilibru între energia termică necesară și cea produsă se vor folosi, după caz:

a) mijloace de reglare automate sau manuale de variație a cantității de căldură produsă în cazane;

b) alegerea numărului de cazane în funcțiune;

c) variația temperaturii agentului termic la ieșirea din cazane;

d) variația debitului în circuitele centralei și pe rețelele de agent termic primar prin utilizarea exclusivă a pompelor cu turată variabilă.

ART. 76

Abaterea valorii presiunii apei în rețelele de apă fierbinte la ieșirea din centrala termică și la întoarcere, față de graficul de repartizare a presiunilor și a sistemului de reglare adoptat, va fi stabilită în contractul de furnizare.

ART. 77

Creșterea sau scăderea temperaturii apei în rețea trebuie să se execute treptat și uniform, cu viteza de variație stabilită de proiectant.

ART. 78

Presiunea și temperatura aburului furnizat pentru scopuri industriale nu trebuie să difere cu mai mult de $\pm 5\%$ față de valorile din regimul termic de funcționare.

ART. 79

Calitatea condensatului returnat va fi urmărită prin conductometre, în mod continuu, asigurându-se reutilizarea acestuia în cadrul centralei termice în procesele tehnologice care se pretează calității determinate.

ART. 80

Exploatarea și întreținerea cazanelor de apă fierbinte se vor face în conformitate cu prescripțiile furnizorului, cu prescripțiile I.S.C.I.R., cu prevederile prezentului regulament, precum și cu instrucțiunile tehnice interne întocmite de unitățile de exploatare.

ART. 81

Pentru buna funcționare a instalațiilor de producere a energiei termice se va asigura activitatea de mentenanță preventivă conform instrucțiunilor/procedurilor tehnice interne întocmite pe baza recomandărilor furnizorilor de echipamente și a instrucțiunilor de exploatare ale proiectantului.

SECȚIUNEA a 3-a

Indicatori de performanță ai serviciului de producere a energiei termice

ART. 82

Indicatorii de performanță pentru serviciul de producție a energiei termice se stabilesc pentru:

- a) racordarea unor noi utilizatori la centralele de producere a energiei termice;
- b) întreruperea serviciului de producere a energiei termice;
- c) calitatea energiei termice;
- d) soluționarea sesizărilor și reclamațiilor utilizatorilor.

ART. 83

Indicatorii de performanță se aplică în relațiile dintre producători și utilizatorii racordați la centralele termice, care respectă condițiile prevăzute în contract, fără a produce perturbări în alimentarea altor utilizatori din zona.

ART. 84

Având în vedere caracteristicile fiecărui SACET, ale utilizatorilor racordați și particularitățile climatice ale fiecărei localități, autoritatea administrației publice locale sau asociația de dezvoltare comunitară trebuie să probeze valorile indicatorilor de performanță ai serviciului.

ART. 85

În vederea urmăririi respectării indicatorilor de performanță, producătorii trebuie să asigure:

- a) evidența reclamațiilor și sesizărilor utilizatorilor;
- b) evidența solicitărilor de racordare la rețelele termice a unor noi consumatori, în concordanță cu capacitățile de producere, și a avizelor tehnice de racordare emise;

- c) evidenta rezultatelor activităților privind calitatea energiei termice produse și livrate utilizatorilor rețelelor termice;
- d) programarea lucrărilor de întreținere și mentenanță;
- e) continuitatea serviciului de producere a energiei termice prestat utilizatorilor rețelelor termice.

ART. 86

(1) La solicitarea scrisă a oricărui utilizator al serviciului de producere a energiei termice, existent sau potențial, cu privire la realizarea unui nou racord/bransament termic sau modificarea unui racord/bransament termic existent care are implicații asupra cantităților de energie termică produsă sau asupra parametrilor ori a tipurilor de agent termic produs, producătorul din zona respectiva este obligat să analizeze cererea și, dacă este tehnic posibil, să emită un aviz tehnic în acest sens.

(2) Răspunderea producătorului este până la punctul de delimitare dintre instalațiile acestuia și cele ale utilizatorului, specificat în contract.

ART. 87

Indicatorii anuali de performanță ai serviciului de alimentare cu energie termică a utilizatorilor la centralele de producere a energiei termice sunt:

a) numărul de solicitări ale utilizatorilor pentru asigurarea alimentării cu energie termică a unor noi consumatori sau pentru modificarea parametrilor agentului termic produs, diferențiat pe tipuri de agenți termici;

b) numărul de solicitări la care intervalul de timp dintre momentul înregistrării cererii de racordare din partea utilizatorului până la primirea de către acesta a avizului tehnic de racordare este mai mic de 15/30/60 de zile.

ART. 88

(1) Producătorul trebuie să anunțe utilizatorii, în scris, cu 10 zile lucrătoare înainte, despre necesitatea efectuării lucrărilor de reparații necuprinse în programul inițial, altele decât cele accidentale, pentru a stabili de comun acord data și durata întreruperilor respective.

(2) În cazul întreruperilor accidentale, producătorul trebuie să realizeze realimentarea în cel mai scurt timp posibil a utilizatorilor afectați.

(3) Producătorul va înregistra toate reclamațiile, iar reclamantul va fi informat privind numărul de înregistrare, numele și funcția persoanei care a preluat reclamația/sesizarea. Orice reclamație ulterioară se va referi la numărul de înregistrare.

(4) Personalul producătorului va indica reclamantului, pe cât posibil, durata aproximativă până la restabilirea alimentării. Pentru aceasta, personalul din centrul de preluare a reclamațiilor va trebui să se informeze permanent de mersul lucrărilor de remediere.

(5) Producătorul va asigura permanenta unor echipe specializate care să restabilească alimentarea cu energie termică într-un timp minim posibil.

(6) Producătorul asigură sosirea echipei de intervenție în maximum 60 minute din momentul anunțării întreruperii în alimentare.

(7) După efectuarea remediilor, producătorul are obligația de a se interesa, la fiecare dintre utilizatori, de buna funcționare în alimentarea cu energie termică.

ART. 89

Indicatorii anuali de performanță pentru întreruperi neprogramate sunt:

- a) numărul de întreruperi neprogramate prevăzute la art. 88 alin. (1)

- b) numărul de utilizatori afectați de întreruperile neprogramate prevăzute la art. 88 alin. (1), pe tipuri de utilizatori;
- c) numărul de întreruperi accidentale;
- d) numărul de utilizatori afectați de întreruperile accidentale, pe tipuri de utilizatori;
- e) durata medie a intreruperilor accidentale, pe tipuri de utilizatori.

ART. 90

Întreruperea producerii energiei termice, necesară pentru lucrări planificate de reparații și întreținere stabilite prin contract, va fi anunțată utilizatorilor cu cel puțin 7 zile lucrătoare înainte.

ART. 91

Indicatorii anuali de performanta pentru întreruperi programate sunt:

- a) numărul de întreruperi programate;
- b) durata medie a intreruperilor programate;
- c) numărul de utilizatori afectați de aceste întreruperi, pe categorii de utilizatori;
- d) numărul de întreruperi cu durata programata depășită.

ART. 92

Cu excepția cazurilor de forta majoră, producătorul are obligația sa asigure agentul termic la utilizator la parametrii de calitate, presiune, temperatura, debit și indici chimici prevăzuți în contract și în prezentul regulament.

ART. 93

Abaterile maxime ale parametrilor de calitate ai agentului termic sunt cele prevăzute în prezentul regulament, iar regimurile intermitente se stabilesc de comun acord între producător și utilizatori, prin contract.

ART. 94

În cazul producerii aburului industrial, parametrii de calitate ai energiei termice în punctele de delimitare dintre instalațiile producătorului și cele ale utilizatorilor se stabilesc în funcție de cerințele proceselor tehnologice din instalațiile utilizatorilor de tip industrial.

ART. 95

Pentru asigurarea confortului termic în spațiile de locuit, spațiile cu alta destinație din condominiile și instituții publice și a temperaturii apei calde de consum, parametrii de calitate ai energiei termice trebuie stabiliți astfel încât la punctele de delimitare dintre instalațiile transportatorului/furnizorului și cele ale utilizatorilor mentionati sa aibă valorile necesare astfel încât sa fie satisfăcute cerințele din prezentul regulament. În funcție de tipul de reglaj adoptat, modul de variație a unuia sau a mai multor parametri de calitate se stabilește prin diagrama de reglaj, parte componenta a indicatorilor de performanta locali pentru serviciile de producere a energiei termice.

ART. 96

La reclamația scrisă privind un parametru de calitate al energiei termice, producătorul va verifica parametrul în punctul de delimitare și va informa utilizatorul de rezultatele analizei efectuate și de măsurile luate.

ART. 97

Termenul pentru răspuns la reclamații referitoare la unul sau mai mulți parametri de calitate ai agentului termic este de 30 zile calendaristice;

ART. 98

Fiecare reclamație se va înregistra, iar reclamantul va fi informat privind numărul de înregistrare, numele și funcția persoanei care a preluat reclamația/sesizarea. Orice reclamație ulterioară se va referi la numărul de înregistrare.

ART. 99

Indicatorii anuali de performanță privind calitatea energiei termice produse sunt:

- a) numărul de reclamații privind calitatea energiei termice pe tipuri de agent termic;
- b) numărul de reclamații care sunt din vina producătorului;
- c) numărul intervalelor de funcționare a centralelor de producere a energiei termice având cel puțin unul dintre parametrii presiune, temperatura, debit cu valoare mai mică decât limita inferioară, respectiv mai mare decât limita superioară a abaterii prevăzută în prezentul regulament sau contract, pe tipuri de agent termic;
- d) durata medie de funcționare a centralelor de producere a energiei termice având cel puțin unul dintre parametrii presiune, temperatura, debit cu o valoare mai mică decât limita inferioară, respectiv mai mare decât limita superioară a abaterii prevăzută în prezentul regulament sau contract, pe tipuri de agent termic;
- e) numărul de ore de funcționare a centralelor termice, inclusiv cele în cogenerare, cu agent termic impurificat, din vina utilizatorului;
- f) numărul de reclamații care nu au putut fi rezolvate.

ART. 100

Producătorul este obligat să asigure alimentarea cu energie termică a oricărui utilizator în condițiile în care acesta se află în aria teritorial-administrativă a SACET, este racordat la acesta și se încadrează în condițiile prevăzute prin contract.

ART. 101

Operatorul de producere a energiei termice va permite utilizatorilor accesul în instalațiile sale în vederea citirii sistemelor de măsurare utilizate la decontare.

ART. 102

Producătorul este obligat să instituie și să răspundă printr-un sistem de înregistrare, investigare, soluționare privind reclamațiile făcute la adresa sa de către utilizatori în legătura cu calitatea serviciilor.

ART. 103

Indicatorii anuali de performanță garanți pentru serviciul de producere a energiei termice sunt:

- a) numărul de sesizări scrise, dovedite ca fiind justificate, privind nerespectarea de către producător a obligațiilor prevăzute în licență;
- b) numărul de încălcări ale obligațiilor producătorului rezultate din analizele efectuate de autoritatea competentă și modul de soluționare pentru fiecare caz în parte.

ART. 104

Producătorul va urmări și înregistra indicatorii de performanță pe baza unei proceduri proprii, aprobată de autoritatea administrației publice locale.

ART. 105

Pentru înregistrarea sesizărilor și reclamațiilor, producătorul va organiza:

- a) un centru de relații cu utilizatorii prevăzut cu acces la registratura;
- b) un serviciu telefonic pe toată durata de livrare a energiei termice (de preferat permanent);
- c) un compartiment specializat pentru înregistrarea și sinteza datelor.

ART. 106

Pentru ceilalți indicatori, producătorul va garanta urmărirea acestora prin compartimentele sale specializate.

ART. 107

Informațiile privind indicatorii de performanță prevăzuți în prezentul regulament vor fi transmise anual pentru analiza autorității competente, fiind incluse în "Raportul de activitate anual".

SECȚIUNEA a 4-a

Drepturile și obligațiile producătorilor de energie termică

ART. 108

Producătorii de energie termică au următoarele obligații principale:

a) să livreze energia termică oricărei persoane fizice sau juridice solicitante care are licența pentru alimentarea cu energie termică sau care este utilizator de energie termică, în limita capacității instalațiilor și cu respectarea reglementărilor legale în vigoare și a condițiilor tehnice impuse prin licența și prin clauzele contractuale;

b) să asigure livrarea energiei termice în rețelele de transport, de distribuție sau în instalațiile utilizatorului, potrivit standardelor și/sau normelor tehnice în vigoare și contractelor încheiate, precum și controlul calitativ și cantitativ al acestor parametri;

c) să mențină o rezerva de combustibil, cu excepția celui gazos, la un nivel suficient, pentru îndeplinirea obligațiilor privind producerea și furnizarea energiei termice pentru cel puțin o lună;

d) să se conformeze, din punct de vedere operativ, cerințelor dispecerului coordonator și să înființeze, după caz, trepte proprii de dispecerat;

e) să asigure eficiența energetică și economia de combustibil în producerea energiei termice, să întocmească anual și să urmărească bilanțul energiei termice produse și al celei livrate, să monitorizeze parametrii acesteia atât la producere, cât și la livrare;

f) să exploateze instalațiile de producere racordate la sistemele de transport, distribuție sau la instalațiile utilizatorului, astfel încât să nu inducă în sistem fenomene perturbatoare peste limitele admise de prescripțiile tehnice în vigoare;

g) să intervină operativ la obiectivele pe care le dețin în cazul unui pericol potențial de producere a unor avarii, explozii sau a altor accidente în funcționare, putând ocupa în mod temporar zona de acces pentru personal și zona tehnică de lucru, în condițiile legii;

h) să obțină acordurile și/sau autorizațiile prevăzute de lege pentru instalații și personal;

i) să schimbe combustibilii utilizați pentru producerea energiei termice, cu respectarea normelor tehnice specifice și a aprobărilor legale, când aceasta schimbare asigură funcționarea instalațiilor în condiții de siguranță și conduce la creșterea randamentului, a eficienței energetice și la reducerea costurilor de producție, cu condiția respectării reglementărilor în vigoare privind protecția mediului;

j) să furnizeze autorităților administrației publice locale și autorității naționale de reglementare din domeniul de competență informații privind activitatea de producere a energiei termice;

k) să păstreze confidențialitatea informațiilor comerciale obținute de la terți în cursul desfășurării activității;

l) sa colaboreze, la cererea autorităților de reglementare competente, la elaborarea sau revizuirea reglementărilor din domeniu;

m) sa respecte regulamentul de serviciu și celelalte reglementări;

n) sa asigure posibilitatea încărcării unităților de producere a energiei termice la nivelul de putere termica nominală și sa livreze cantitățile de caldura stabilite prin contractele încheiate;

o) sa mențină capacitatile de producție și exploatarea eficienta a unităților de producere a energiei termice, prin urmărirea sistematica a comportării echipamentelor energetice și a construcțiilor, întreținerea acestora, planificarea reparațiilor capitale, realizarea operativă și cu costuri minime a reviziilor/reparațiilor curente;

p) sa întocmească planuri multianuale prin care sa se asigure reabilitarea și re tehnologizarea unităților de producere a energiei termice, în vederea creșterii eficienței în exploatarea acestora, încadrării în normele naționale privind emisiile poluante și a asigurării calității energiei termice;

q) sa realizeze numai în condițiile stabilite de legislația privind achizițiile publice reparațiile/reviziile/extinderile/modificările instalațiilor/echipamentelor, în cazul în care acestea se executa cu terți;

r) sa masoare energia termica produsă/livrata, precum și exploatarea, întreținerea, repararea și verificarea contoarelor de energie termica, în conformitate cu cerințele normelor și reglementările metrologice în vigoare;

s) sa asigure, pe toată durata de executare a serviciului, personal calificat și în număr suficient pentru îndeplinirea activităților ce fac obiectul serviciului de producere a energiei termice, inclusiv necesarul de personal autorizat I.S.C.I.R.;

t) sa asigure reglarea furnizarii energiei termice în funcție de graficul de sarcina convenit de comun acord cu utilizatorii;

u) sa asigure la punctul de separare parametrii agentului termic necesari asigurării unui serviciu de calitate;

v) sa aibă capacitatile de producție necesare pentru asigurarea:

- puterii termice minime de avarie;

- puterii minime termice tehnologice;

- producerii energiei termice în regim continuu pentru a putea fi îndeplinite condițiile prevăzute la art. 201 lit. s).

ART. 109

Producătorii de energie termica au următoarele drepturi:

a) sa desfășoare activități comerciale legate de vânzarea energiei termice, prin exploatarea capacităților de producere a energiei termice;

b) sa încheie contracte de vânzare-cumpărare cu operatorul serviciului de alimentare cu energie termica, după caz, sau contracte de furnizare cu utilizatorii, în cazul în care dețin licența de furnizare; clauzele minime ale acestor contracte se stabilesc de către autoritatea de reglementare competenta în contractele-cadru;

c) sa aibă acces la rețelele termice de transport și distribuție în condițiile legii;

d) sa furnizeze energia termica în rețelele de transport, de distribuție și/sau în instalațiile utilizatorilor, potrivit prevederilor legale în vigoare, ale contractelor încheiate și în limita capacității acestora;

e) sa stabilească condițiile tehnice de bransare sau de debransare a utilizatorilor de energie termica la instalațiile aflate în administrarea lor, cu respectarea normativelor tehnice în vigoare și a reglementărilor emise de A.N.R.S.C.;

f) sa utilizeze terenurile și alte bunuri aflate în proprietatea unui terț, cu respectarea prevederilor art. 37 alin. (3) și (4) din Legea serviciilor comunitare de utilități publice nr. 51/2006, pentru a asigura funcționarea normală a instalațiilor pe care le administrează și le exploatează, iar producătorii de energie termica în cogenerare vor respecta și prevederile art. 19 din Legea energiei electrice nr. 13/2007;

g) sa desfășoare activitatea de dispecerizare, ca funcție operativă, și activitatea de analiza economică a functionarii sistemului coordonat, cu asigurarea condițiilor de furnizare specificate în contractele de vânzare-cumpărare încheiate;

h) sa solicite desființarea construcțiilor și a obiectivelor amplasate ilegal în zona de protecție, precum și a celor care nu respecta distanțele de siguranța fata de instalațiile și construcțiile proprii;

i) sa solicite ajustarea nivelului prețurilor în funcție de influențele intervenite în elementele de cost pentru energia termica și sa încaseze contravaloarea energiei termice livrate la prețurile și tarifele legal stabilite.

SECȚIUNEA a 5-a

Reglementarea producătorilor de energie termica

ART. 110

(1) Autoritățile de reglementare competente pentru serviciul de alimentare cu energie termica sunt A.N.R.S.C. și/sau A.N.R.E., după caz.

(2) A.N.R.S.C. elaborează, stabilește și urmărește aplicarea ansamblului de reglementări obligatorii la nivel național, necesar functionarii pieței de energie termica, în condiții de eficiența, concurența, transparenta și protecție a consumatorilor și reglementează activitățile de producere a energiei termice, transportul, distribuția și furnizarea energiei termice, cu excepția producerii energiei termice în cogenerare.

(3) A.N.R.E. acorda licențe și aproba reglementări tehnice și comerciale conform atribuțiilor stabilite prin Legea energiei electrice nr. 13/2007 pentru activitatea de producere a energiei termice în cogenerare, destinată serviciului public de alimentare cu energie termica în sistem centralizat.

(4) Activitatea de producere a energiei termice în cogenerare se desfășoară pe baza de licența acordată de A.N.R.E., în conformitate cu legislația în vigoare.

(5) Prețurile energiei termice produse din surse regenerabile, destinată serviciului de alimentare cu energie termica prin SACET, se aproba de A.N.R.S.C.

(6) Prețul energiei termice produse în cogenerare se aproba prin decizie a președintelui A.N.R.E., pe baza metodologiei proprii, cu excepția cazurilor în care prin contracte de delegare a gestiunii s-au negociat metode de stabilire/ajustare a prețului energiei termice.

CAP. III

Transportul și distribuția energiei termice

SECȚIUNEA 1

Dispoziții generale

ART. 111

(1) Transportul și distribuția energiei termice reprezintă activitatea organizată prin care energia termică ajunge din instalațiile de producere în instalațiile de distribuție și/sau la instalațiile utilizatorilor suferind sau nu transformări sau procesari.

(2) Instalațiile de transport și distribuție a energiei termice se delimitează fizic de instalațiile de producere sau de cele ale utilizatorilor prin puncte de separare precizate în contractele încheiate între părți, în conformitate cu reglementările tehnice în vigoare.

(3) Transportatorii/distribuitorii sunt persoane juridice care desfășoară activități specifice pe baza de licențe acordate de autoritatea de reglementare competentă.

(4) Activitatea de transport și distribuție a energiei termice se desfășoară în condiții de tratament egal pentru toți utilizatorii racordați la rețelele de transport și/sau distribuție a energiei termice, fiind interzise orice discriminări.

ART. 112

(1) Dezvoltarea rețelelor termice trebuie să asigure economisirea energiei și să se facă cu respectarea normelor și normativelor tehnice de proiectare, execuție și exploatare în vigoare, a planurilor de urbanism și amenajare a teritoriului, a reglementărilor în vigoare privind protecția mediului, sănătatea și igiena publică și a dreptului de proprietate.

(2) Pentru protecția instalațiilor de transport și distribuție se interzice terților, persoane fizice sau juridice, să:

a) amplaseze construcții sau să efectueze săpături de orice fel în zona de protecție a acestora, fără avizul operatorului;

b) depoziteze materiale în zona de protecție a instalațiilor;

c) intervină în orice mod asupra rețelelor termice.

(3) Extinderea rețelelor de gaze naturale pe strazile pe care există rețele termice cu apă fierbinte/calda va fi supusă avizării consiliilor locale, având drept criteriu de evaluare economia de combustibil coroborată cu prevederile legale legate de zonele unitare de încălzire.

ART. 113

(1) Transportatorii/distribuitorii răspund de exploatarea economică și în condiții de protecție a mediului a instalațiilor din administrarea și exploatarea lor, având obligația să ia măsurile necesare pentru întreținerea și menținerea în stare bună a izolației termice a conductelor și instalațiilor, menținerea în stare de funcționare a dispozitivelor de reglaj automat, eliminarea pierderilor prin neetanșeități, precum și de reglarea corectă a parametrilor agenților termici.

(2) Aceștia trebuie să asigure desfășurarea tuturor activităților necesare asigurării continuității serviciului în condiții de eficiență economică și siguranță.

(3) În cadrul exploatarea rețelelor de transport/distribuție a energiei termice transportatorii/distribuitorii au obligația executării următoarelor activități de bază:

a) supravegherea funcționării;

b) întreținere și reparații;

c) controlul coroziunii și al curenților de dispersie;

d) controlul parametrilor chimici ai fluidului transportat;

e) intervenții în caz de incidente;

f) conducerea operativă a funcționării.

(4) Activitățile tehnico-administrative ale transportatorilor/distribuitorilor trebuie să asigure planificarea, gospodărirea, aprovizionarea, conducerea întregii activități de exploatare, precum și relațiile cu utilizatorii.

ART. 114

Transportatorii/distribuitorii își vor asigura necesarul de personal de specialitate, dotarea cu mijloacele de exploatare și intervenții, materialele și piesele de schimb necesare în funcție de:

- a) tipul, mărimea și modul de exploatare ale rețelelor de transport și distribuție;
- b) dispersia teritorială a rețelelor;
- c) gradul de continuitate în alimentarea utilizatorilor;
- d) modul de organizare a exploatării, dotarea și automatizarea sistemului.

SECȚIUNEA a 2-a

Exploatarea rețelelor de transport și distribuție

ART. 115

Transportatorul/distribuitorul, prin personalul său, are obligația supravegherii funcționării rețelelor de transport/distribuție pentru:

- a) menținerea în stare de funcționare a întregului echipament al rețelelor;
- b) înlăturarea pierderilor anormale de căldură;
- c) înlăturarea pierderilor anormale de presiune;
- d) controlul pierderilor și al sustragerii de agent termic și înlăturarea pierderilor ale căror valori sunt situate peste valorile normate;
- e) controlul sistemelor de blocare a armaturilor împotriva manevrării și a capacelor de cămin împotriva deschiderii de către persoane neautorizate;
- f) controlul compensatoarelor de dilatație, al suporturilor, al armaturilor și al integrității izolației rețelelor;
- g) evacuarea apelor și curățarea căminelor și a canalelor vizitabile;
- h) controlul instalațiilor de iluminat și de forță din canale și cămine;
- i) urmărirea aparatelor de măsură și control aflate în rețea;
- j) înregistrarea presiunilor și a temperaturilor în rețea și la stațiile termice pentru depistarea pierderilor anormale.

ART. 116

Vizitarea rețelei de transport/distribuție se face conform unui grafic, iar rezultatele se trec în evidentele operative, pe baza lor întocmindu-se foile de manevra și lucrările de reparații.

ART. 117

(1) Pentru rețelele de transport/distribuție a energiei termice amplasate subteran, fără preizolație, controlul conductelor, precum și al izolațiilor termice și construcțiilor se face prin verificări având periodicitatea cuprinsă între 2 și 5 ani, în funcție de condițiile specifice din teren care pot favoriza corозиunile, prin sondajul diferitelor porțiuni cu îndepărtarea izolației termice. Distanța între sondaje va fi aleasă între 1-8 km, astfel încât să se asigure o probabilitate satisfăcătoare depistării corозиunilor apărute sau a tasării izolației.

(2) Pentru conductele subterane cu preizolație, verificarea se va face conform specificațiilor tehnice date de furnizorul de echipament.

(3) Rețelele de transport/distribuție a energiei termice subterane, nevizitabile, fără instalație de semnalizare a spargerilor, amplasate în zone în care apa freatică are un nivel ridicat și/sau agresiv, împreună cu conductele de apă potabilă, precum și la intersecții cu canalizări vor fi supuse controlului cel puțin o dată pe an.

(4) Rezultatele controlului se înscriu în fișa tehnică a tronsonului controlat, iar locurile controlate se notează pe schema tronsonului de rețea.

(5) Elaborarea planurilor de reparații curente și capitale ale rețelelor de transport/distribuție a energiei termice se face pe baza datelor obținute în urma controalelor.

ART. 118

(1) Controlul regimului hidraulic al rețelei se face prin verificări sistematice ale presiunii în nodurile rețelei, inclusiv la stațiile termice.

(2) Cu ocazia vizitărilor rețelelor și a controlului regimului hidraulic se va efectua evacuarea aerului din punctele superioare ale conductelor și ale instalațiilor utilizatorilor.

(3) Dacă diferența de presiune între două puncte de pe conducte este mai mare decât cea de calcul se va depista cauza și se vor elimina strangularile.

ART. 119

(1) Pierderea masei de agent termic, medie anuală orară, în condiții normale de funcționare, nu trebuie să fie mai mare de 0,2% din volumul instalației în funcțiune. În limitele acestei norme, anual, transportatorul/distribuitorul va stabili norma sezonieră de pierderi pentru fiecare rețea pe baza măsurărilor efectuate, a bilanțurilor și a datelor statistice înregistrate anterior, transmitând această normă sezonieră autorității publice locale.

(2) Dacă pierderea masei de agent termic depășește norma stabilită la alin. (1), transportatorul/distribuitorul va lua măsuri pentru depistarea cauzelor și înlăturarea neetansitatilor.

(3) Pierderea de apă datorată purjării rețelei, cea necesară pentru spălarea unei conducte sau pentru umplerea instalațiilor utilizatorilor, după reparațiile programate, se stabilește pe baza debitului de apă de adaos consumată și nu este cuprinsă în pierderea masei admisibile stabilită la alin. (1).

(4) Cantitatea de apă de adaos consumată pentru reumplerea rețelelor și a instalațiilor utilizatorilor, în timpul exploatării, datorită golirii lor, indiferent de cauză, se consideră cuprinsă în pierderea masei admisibile stabilită la alin. (1).

(5) Pierderile efective, medii orare de agent termic, pentru o anumită perioadă se determină prin împărțirea cantității totale de apă de adaos, provenită din toate sursele, în perioada respectivă la numărul de ore de funcționare a rețelei în perioada luată în calcul.

ART. 120

(1) Controlul coroziunii exterioare a conductelor, datorită curenților de dispersie, se face prin verificarea tuturor conductelor subterane cel puțin o dată la 3 ani.

(2) Rezultatele controlului se înscriu în fișa tehnică a tronsonului controlat, iar locurile controlate se notează pe schema tronsonului de rețea.

(3) În cazul în care măsurătorile de potențial sunt permanent anodice, se vor lua măsuri pentru aplicarea protecției electrice (protecție anodică), urmând ca aceste zone să fie controlate anual.

(4) Periodic se va efectua controlul coroziunii interne prin determinarea grosimii conductelor cu aparate cu ultrasunete fiind aplicabile prevederile alin. (2).

(5) Pentru prevenirea coroziunilor interioare este obligatorie menținerea unui nivel al conținutului de oxigen din apa sub 0,05 mg/l, atât în rețelele de transport, cât și în rețelele de distribuție.

ART. 121

(1) Toate vanele și robinetele montate pe conductele rețelelor de transport și distribuție a energiei termice vor fi prevăzute cu numere de ordine înscrise pe placute metalice, care să corespundă cu numerotarea lor din schema operativă a rețelei, și vor avea trasate săgeți care să indice sensul de curgere al agentului termic.

(2) Toate armaturile de închidere trebuie astfel întreținute, încât să asigure o manevrare ușoară, fără eforturi, închiderea etanșă a rețelei și fără scurgeri de fluid la îmbinări sau presetupe.

(3) Lucrările de întreținere se vor realiza periodic, conform unui grafic prestabilit, iar executarea lucrărilor de întreținere se va trece în evidențele operative.

ART. 122

În timpul funcționării rețelelor de transport/distribuție se va verifica periodic exactitatea și integritatea aparatelor de măsură, realizându-se în acest sens toate lucrările de întreținere și revizie stabilite în instrucțiunile/procedurile tehnice interne.

ART. 123

La instalațiile auxiliare se vor realiza lucrări de întreținere și verificări, astfel:

a) la instalațiile de golire se va urmări ca racordul la instalația de canalizare să nu fie infundat sau deteriorat, luându-se măsuri de remediere astfel încât radierul canalelor și căminelor să nu stea sub apă, iar clapetele de reținere să funcționeze corect astfel încât să nu se producă refulări din canalizare în cămine sau canale;

b) la instalațiile electrice și de automatizare se va asigura păstrarea în perfectă stare a tablourilor electrice, a panourilor de comandă, a racordului electric, cu verificarea periodică a acționărilor, protecțiilor, aparatelor de măsură și a teletransmișilor;

c) la instalațiile de ventilație se va urmări buna funcționare a acestora împreună cu tuburile și canalele de aer, precum și a gurilor de evacuare și refulare, astfel încât să se poată asigura o temperatură, la intrarea personalului în cămine, sub 40°C.

ART. 124

(1) În timpul exploatării se va verifica periodic starea izolațiilor termice, astfel încât acestea să-și păstreze proprietățile mecanice și termice inițiale și să se ia măsuri operative pentru repararea porțiunilor deteriorate.

(2) Cu ocazia reparațiilor la conductele rețelei se va reface izolația termică în zona afectată de reparație fiind interzisă utilizarea vechii izolații.

(3) La înlocuirea izolației deteriorate, izolarea conductelor noi și a armaturilor se vor respecta următoarele grosimi minime ale stratului izolant, în funcție de diametrul nominal sau cel exterior, dacă nu este definit diametrul nominal (DN), raportată la un coeficient de conductibilitate a izolației de $0,035 \text{ Wm}^{-1}\text{K}^{-1}$:

124.1. DN < 20	20 mm
124.2. $20 \leq \text{DN} \leq 35$	30 mm
124.3. $40 \leq \text{DN} \leq 100$	= DN
124.4. DN ≥ 100	100 mm

(4) În cazul în care se utilizează materiale izolante cu alt coeficient de conductibilitate decât cel indicat la alin. (3), grosimea izolației se recalculează corespunzător.

(5) Anual se va face verificarea pierderilor masice de agent termic și a celor prin transfer de caldura pe baza de bilanț.

(6) Reducerea temperaturii ca urmare a pierderilor de caldura prin transfer termic nu trebuie sa fie mai mare de 0,5 K/km, iar randamentul izolatiei termice trebuie sa fie mai mare de 80%.

(7) În cazul în care pierderea de caldura pe tronsonul respectiv este mai mare decât cea din proiect, scăderea de temperatura este mai mare de 0,5 K/km sau randamentul izolatiei este mai mic de 80%, se trece la verificarea stării izolatiei pe acel tronson.

(8) Verificarea stării izolatiei conductelor, cu excepția conductele preizolate la care verificarea stării izolatiei se face cu ajutorul firelor de control, conform specificatiilor fabricantului, se face:

- a) în condițiile stabilite la art. 117 alin. (1), pentru cele montate în canale nevizitabile;
- b) anual, pentru cele utilizate la transportul apei fierbinti;
- c) semestrial, pentru cele care sunt folosite la transportul aburului.

(9) La verificarea izolatiei se urmărește:

- a) aderența sau incovoierea izolatiei față de suprafata aplicată;
- b) temperatura la suprafata izolatiei și a conductei;
- c) dacă caracteristicile materialului termoizolant corespund celor din fișa tehnica.

(10) Rezultatele controlului se înscriu în fișa tehnica a tronsonului controlat, iar locurile controlate se noteaza pe schema tronsonului de rețea.

ART. 125

Pentru prevenirea coroziunilor, construcțiile metalice aferente rețelelor termice se vor vopsi anticoroziv cu ocazia fiecărei intervenții efectuate la cele subterane și de câte ori este necesar la cele supraterane.

ART. 126

(1) Toate căminele și canalele care prezintă pericolul patrunderii gazelor nocive sau explozibile se vor marca distinct pe schema rețelei, iar pe teren vor fi prevăzute cu semne speciale.

(2) Se considera periculoase, din punctul de vedere al patrunderii gazelor explozibile, cele care se găsesc la o distanță mai mică de 3 m de traseul conductelor de gaze naturale.

ART. 127

(1) Reparațiile planificate se vor face numai în perioada de întrerupere a alimentării cu caldura.

(2) Întreruperea alimentării cu energie termica pe diferite sectoare ale rețelei de transport/distribuție sau ale instalațiilor utilizatorilor în vederea executării reparațiilor accidentale este permisă numai pentru perioade de maximum 8 ore și dacă temperatura exterioară este mai mare de -5°C.

(3) Prin excepție de la alin. (2), oprirea alimentării cu energie termica pentru temperaturi mai mici de -5°C este permisă numai în situații de avarie.

(4) În vederea depistării punctelor slabe, anual, la terminarea perioadei de încălzire se face o proba cu presiune crescută cu 25% față de presiunea de lucru.

(5) Se interzice golirea tronsoanelor de rețea dacă nu se fac reparații care necesita golirea acestora. După terminarea reparațiilor la un tronson de conducta acesta va fi umplut cu apa pentru conservare și reducerea coroziunilor.

(6) În cazul în care armaturile de închidere nu asigură etanșeitatea, tronsonul de rețea care se repara va fi separat de rețeaua care este în funcțiune sau la care nu se fac reparații prin utilizarea de flanșe oarbe, fiind interzisă executarea de lucrări cu instalația sub presiune.

(7) Vanele și robinetele care separă sectorul supus reparației de restul rețelei se leagă cu lant și lacat, împotriva deschiderii accidentale, cheile se predau responsabilului de manevra care este singurul care va deschide lacatele la terminarea reparației, utilizându-se și placute avertizoare montate la organele de închidere.

(8) După terminarea reparației, conducta reparată se spală până la limpezirea completă a apei de spălare și se încearcă la o presiune cu 25% mai mare decât cea de regim normal de lucru, dar nu mai puțin de 16 bari pentru rețelele de transport a energiei termice și 8 bari pentru rețelele de distribuție a energiei termice.

ART. 128

Apa de adaos introdusă în rețelele de transport/distribuție trebuie să aibă următoarele caracteristici:

a) pentru agentul termic care trece prin cazanele de apă fierbinte și schimbatoarele de căldură:

- pH la 20°C		min. 7,0
- pH la 20°C		max. 9,5
- duritate totală	mval/l	max. 0,05
- oxigen	mg/l	max. 0,05
- CO(2) total	mg/l	max. 20

b) pentru agentul termic care trece numai prin schimbatoarele de căldură și corpurile de încălzire ale utilizatorilor (rețea de distribuție)

- oxigen	mg/l	max. 0,1
- suspensii	mg/l	max. 5
- duritate totală	mval/l	max. 0,64

ART. 129

În scopul realizării unei exploatare economice, transportatorii/distribuitorii vor ține o evidență corectă a caracteristicilor principale ale agentului termic transportat. Evidența se ține atât sub formă tabelară, cât și ca reprezentări grafice, astfel:

a) curba de variație zilnică pentru:

- debitul de apă fierbinte vehiculat;
- debitul de apă de adaos în rețelele de transport;
- consumul de căldură pe tipuri de agenți de transport și parametrii;
- debitul de condens returnat.

b) valorile medii zilnice pentru:

- debitul de apă fierbinte vehiculat;
- debitul de apă de adaos în rețele;
- consumul de căldură pe tipuri de agenți de transport și parametrii;
- debitul de condens returnat;
- temperatura apei în conductele de tur și retur din rețeaua de apă fierbinte.

c) variația valorilor medii lunare ale consumului de căldură, pe tipuri de agenți de transport cu parametrii lor, și variația durității agentului termic.

d) curba clasată anuală pentru:

- consumul de căldură pe tipuri de agenți de transport cu parametrii lor;

- debitul de condens returnat;
- temperatura orara a aerului exterior;
- temperatura apei fierbinti pe conducta de tur și retur, atât pentru perioada de încălzire, cât și pentru perioada de vara.

ART. 130

(1) Transportatorii/distribuitorii trebuie sa asigure agentul termic pentru încălzire și apa caldă de consum la parametrii necesari satisfacerii cerințelor utilizatorilor.

(2) Reglarea în instalațiile de distribuție are drept scop asigurarea parametrilor necesari ai agentului termic pentru încălzire și ai apei calde de consum, astfel încât sa se asigure gradul de confort și condițiile igienico-sanitare necesare satisfacerii cerințelor utilizatorilor la locul de consum.

ART. 131

Distribuția energiei termice trebuie sa se realizeze corespunzător condițiilor climatice și temperaturilor interioare necesare în încăperile construcțiilor, ținând seama de regimul de utilizare orar.

ART. 132

(1) Alegerea modului de reglare se face în funcție de sistemul de alimentare cu energie termică, agentul termic utilizat, tipul instalațiilor interioare, categoria construcției încălzite și din considerente economice este preferat reglajul cantitativ utilizând pompe cu turatie variabila.

(2) Reglarea cantității de caldura furnizată pentru încălzire se poate face prin:

- a) reglaj cantitativ;
- b) reglaj calitativ;
- c) reglaj mixt.

ART. 133

(1) Reglarea cantității de energie termică pentru încălzire se va face pe baza diagramei de reglaj.

(2) Diagrama de reglaj va stabili temperatura agentului termic pe conducta de tur și retur pentru un debit variabil al agentului termic astfel încât utilizatorului sa i se furnizeze cantitatea de caldura necesară asigurării confortului termic solicitat de orice consumator, reglajul temperaturii în spațiile de locuit realizandu-se cu robinetele termostactice montate pe corpurile de încălzire, împreună cu repartitoarele de costuri.

(3) În cazul furnizării energiei termice în regim discontinuu, diagrama de reglaj va tine cont și de pierderile suplimentare produse pe perioada în care nu se furnizează energie termică.

(4) Pe perioada furnizării energiei termice pentru încălzire, distribuitorii au obligația reglării parametrilor agentului termic pentru încălzire, astfel încât abaterea de la diagrama de reglaj sa fie de maximum -2K.

(5) În cazul furnizării agentului termic cu o temperatura mai mica decât cea stabilită prin diagrama de reglaj, utilizatorul are dreptul sa solicite o compensație echivalenta cu contravaloarea energiei termice furnizate pentru o zi intreaga, corespunzătoare abaterii maxime de temperatura din acea zi, indiferent de perioada de timp cat s-a produs abaterea în acea zi. Valorile astfel calculate se scad din factura curenta.

(6) Diagramele de reglaj se vor întocmi de agenți economici specializați pentru fiecare stație termică în funcție de echipamentele din stația termică, tipurile de locuințe care sunt deservite de stația termică, debitele și treptele de debit care pot fi realizate de instalațiile de pompare, diferitele viteze ale vantului, schema utilizată în punctul termic, regimul continuu sau discontinuu de alimentare cu energie termică etc.

(7) Diagramele de reglaj vor fi întocmite astfel încât să asigure costurile de producție cele mai mici, luându-se în calcul energia de pompare necesară, corelată cu pierderile de presiune pe rețeaua de distribuție, în funcție de debitul vehiculat, pierderile de căldură prin transfer termic în rețeaua de distribuție, în funcție de temperatura agentului termic, viteza acestuia prin conducte și gradul de izolare al conductelor, precum și influența asupra costurilor erorilor de măsurare ale contoarelor de energie termică în domeniul diferențelor de temperatură mici.

ART. 134

Manevrele de reglare a parametrilor agentului termic de încălzire se vor consemna în evidențele operative.

ART. 135

Rețeaua de distribuție va fi echilibrată hidraulic, de operator, cu reglatoare care să asigure o diferență de presiune constantă între conducta de tur și de retur, la punctul de delimitare, în condițiile unui debit de agent termic foarte variabil.

ART. 136

(1) Regimul chimic al apei din instalațiile de încălzire va fi stabilit astfel încât să nu ducă la avarierea sau reducerea eficienței în exploatarea instalațiilor. Indicii de calitate ai apei folosite în rețelele de distribuție și în instalațiile interioare ale utilizatorilor sunt cei prevăzuți la art. 128.

(2) Se interzice umplerea instalațiilor sau completarea apei din circuitul de distribuție al energiei termice pentru încălzire cu apa potabilă sau apa care nu respectă indicii chimici stabiliți în prezentul regulament.

(3) Distribuitorul va lua toate măsurile necesare pentru utilizarea numai a apei tratate chimic în rețeaua de distribuție a agentului termic pentru încălzire, la parametrii de calitate impuși și va urmări zilnic respectarea acestor parametri.

(4) Prevederile alin. (2) și (3) vor fi respectate și în cazul producerii agentului termic pentru încălzire în centrale termice de cvartal sau de bloc.

ART. 137

Distribuitorul va asigura controlul chimic al agentului termic permanent prin:

- a) determinarea calităților apei, a reactivilor și a compoziției depunerilor;
- b) punerea în evidență a stării utilajelor de tratare a apei și a utilajelor termomecanice privind coroziunea și depunerile de crustă;
- c) punerea în evidență a nerespectării regimului chimic al apei rezultate din instalațiile de tratare, în scopul prevenirii depunerilor și a coroziunii;
- d) determinarea compoziției apei uzate evacuate în laboratoare autorizate.

ART. 138

(1) Controlul și supravegherea regimului chimic se fac prin analize periodice în cadrul laboratoarelor dotate corespunzător cu aparatura și personal de specialitate, conform normelor în vigoare.

(2) Rezultatele controlului și supravegherii regimului chimic se trec în evidentele operative, iar în cazul nerespectării indicilor de calitate se vor lua măsurile necesare pentru depistarea cauzelor și remedierea eventualelor defectiuni.

SECȚIUNEA a 3-a **Exploatarea stațiilor termice**

ART. 139

(1) La punerea în funcțiune a stațiilor termice, după perioada de revizii, reparații capitale și la începutul sezonului de încălzire, se vor face probe prealabile punerii în funcțiune atât la instalațiile noi, cât și la instalațiile la care s-au făcut reparații capitale, pentru întreaga instalație sau pentru părți ale acesteia.

(2) Înaintea efectuării probelor se vor verifica:

- a) concordanța dintre proiectul de execuție și realitatea din teren;
- b) caracteristicile tehnice ale echipamentelor și concordanța acestora cu documentația tehnică din proiecte;
- c) starea operațională a echipamentelor și instalațiilor;
- d) suporturi, poziția conductelor, corespondența cu schemele și planurile instalațiilor;
- e) calitatea sudurilor.

ART. 140

(1) După terminarea verificărilor se vor efectua obligatoriu probe la rece și la cald, precum și probe de performanțe pe întreaga instalație sau, dacă este necesar, la părți de instalație și echipamente.

(2) În cadrul probei la rece se vor verifica etanșitatea și rezistența mecanică ale echipamentelor și ale instalației.

(3) Proba la rece se va face:

- a) după curățarea instalațiilor prin spălare cu apa potabilă atât în sensul normal de circulație a fluidelor, cât și în sens invers;
- b) obligatoriu pentru întreaga instalație, având racordate echipamentele din stația termică, rețeaua de distribuție și aparatele consumatoare de caldura ale utilizatorilor, în scopul verificării rezistențelor mecanice, a etanșității elementelor instalației proprii și ale utilizatorilor;
- c) înaintea efectuării vopsirilor, izolarilor termice, aplicării protecției anticorozive, închiderii acestora în canale nevizibile, înglobării lor în elemente de construcții, precum și executării finisajelor de construcții;
- d) în schema normală de funcționare;
- e) prin măsurarea presiunii în instalație după cel puțin 3 ore de la punerea instalației sub presiune timp de cel puțin 3 ore.

(4) În cadrul probei la cald se va verifica etanșitatea, modul de comportare a elementelor din instalație la dilatare și contractare, a circulației agentului termic la parametri nominali.

(5) În cadrul probei de performanță se va verifica realizarea, de către instalație, a parametrilor de proiect.

(6) Rezultatele probei la rece și la cald, ale probelor de performanță, precum și ale eventualelor defectiuni se înscriu atât în evidentele operative, cât și în documentația utilajelor și a instalațiilor.

ART. 141

(1) În vederea punerii în funcțiune a stațiilor termice se vor executa manevrele prevăzute în procedurile/instrucțiunile tehnice aprobate.

(2) În timpul punerii în funcțiune a stațiilor termice care utilizează ca agent termic primar apa fierbinte sau apa caldă se va avea în vedere, în principal, ca:

a) umplerea instalației să se realizeze cu apă tratată din circuitul primar sau de la stația de tratare a apei proprii;

b) timpul de umplere nu trebuie să depășească valoarea înscrisă în procedura;

c) după umplere și atingerea presiunii nominale în instalație, conform schemei de funcționare normale, se verifică etanșeitatea circuitului urmărindu-se ca presiunea în instalație să nu scadă mai mult decât cea indicată în instrucțiunea tehnică pe durata de timp prestabilită;

d) să se regleze debitul de agent termic astfel încât să se asigure încălzirea circuitului printr-o creștere uniformă cu 30 K/h până la atingerea parametrilor dictați de diagrama de reglaj, urmărindu-se ca pierderile de presiune pe diversele ramuri să corespundă indicațiilor din proiectul de reglaj hidraulic al rețelei de distribuție;

e) să se verifice coeficientul de amestec la stațiile termice care folosesc ejectoare.

(3) În timpul punerii în funcțiune a stațiilor termice care utilizează ca agent termic primar aburul se va avea în vedere ca:

a) să se alimenteze cu abur instalația conform schemei normale de funcționare, verificându-se parametrii aburului, drenarea și încălzirea uniformă și treptată a instalațiilor prin care circula aburul cu 3 K/minut, evitându-se socurile termice și loviturile de berbec;

b) să se controleze funcționarea pompelor de condensat și a separatoarelor termodinamice sau a oalelor de condens;

c) să se facă probele profilactice la armaturile de siguranță.

ART. 142

(1) Distribuitorul are obligația ca în exploatarea curentă a stațiilor termice să efectueze reviziile și reparațiile necesare, să asigure permanent parametrii agentului termic pentru încălzire și pentru apa caldă de consum, corespunzător standardelor de performanță, prin supravegherea și urmărirea funcționării, efectuarea manevrelor de corectare a regimului de funcționare a instalațiilor, menținerea parametrilor chimici ai agentului termic primar și secundar și, după caz, ai condensului returnat.

(2) Pentru apa caldă de consum se vor asigura:

a) condițiile de potabilitate prevăzute în normele în vigoare;

b) pentru asigurarea condițiilor de sănătate și igiena publică temperatura va fi cuprinsă între 55°C și 60°C la punctul de separație;

c) spălarea și dezinfectarea conductelor după reparații pentru asigurarea condițiilor de potabilitate a apei, dacă este cazul;

d) menținerea constantă a temperaturii, în limitele prevăzute la lit. b), indiferent de consumul instantaneu de apă caldă de consum;

e) valorile debitelor și a presiunii de serviciu necesare, indiferent de poziția utilizatorului în schema de funcționare;

f) funcționarea într-o schemă adecvată și flexibilă în vederea realizării parametrilor ceruți;

g) temperatura apei calde de consum nu trebuie sa aibă, la punctul de delimitare, o abatere mai mare de -5K.

(3) În cazul în care temperatura apei calde de consum are o abatere mai mare decât cea prevăzută la alin. (2) lit. g), utilizatorul are dreptul sa solicite o compensație echivalenta cu contravaloarea energiei termice furnizate pentru perioada respectiva, determinata pe baza înregistrărilor de la statia/punctul termic, corectate cu reducerea de temperatura pana la punctul de delimitare sau dovedite de utilizator.

(4) În exploatarea curenta distribuitorul va:

a) verifica dacă pierderea de sarcina în organele de laminare este cea stabilită pentru reglarea hidraulica a rețelei;

b) verifica permanent etanșeitatea organelor de închidere, imbinarilor cu flanse etc.;

c) supraveghea și verifica dispozitivele de siguranta și protecție a elementelor în mișcare ale echipamentelor;

d) controla periodic aparatele de măsura și le va supune controlului metrologic;

e) verifica permanent starea schimbatoarelor de caldura, a filtrelor de impuritati, a separatoarelor de namol, curatandu-le în cazul în care căderea de presiune pe acestea a atins valoarea maxima admisibilă;

f) verifica starea izolatiei termice a schimbatoarelor de caldura, a conductelor, colectoarelor, distribuitorilor etc.;

g) controla permanent indicațiile și înregistrările aparatelor de măsurare a debitului și energiei termice primite și livrate;

h) tine sub control pierderile masice de agent termic și, după caz, a condensului;

i) verifica și reduce nivelul de zgomot produs de echipamente astfel încât sa nu dăuneze personalului propriu sau sa deranjeze persoanele care locuiesc în zona în care se afla statia termica;

j) asigura circulația apei în conducte prin aerisirea în punctele cele mai de sus ale conductelor, echipamentelor și coloanelor la utilizatori;

k) asigura presiunea necesară în instalații prin umplerea pana la nivelul necesar al apei în vasul de expansiune deschis, realizarea presiunii în vasul de expansiune închis, corecta egalizare a presiunii în butelii și realizarea presiunii diferentiale la pompele de circulație;

l) urmări funcționarea elementelor de siguranta a instalațiilor, inclusiv semnalizarile;

m) utiliza și întreține mijloacele de automatizare.

SECȚIUNEA a 4-a

Indicatori de performanta ai serviciului de transport și distribuție a energiei termice

ART. 143

Indicatorii de performanta pentru serviciile de transport și distribuție a energiei termice se stabilesc pentru:

a) racordarea utilizatorilor la rețelele termice;

b) întreruperea serviciului de transport/distribuție a energiei termice;

c) calitatea energiei termice;

d) soluționarea sesizarilor și reclamatilor utilizatorilor.

ART. 144

Indicatorii de performanta se aplica în relațiile dintre transportatori/distribuitori și utilizatorii racordati la rețele termice în baza avizului tehnic de racordare, care respecta condițiile prevăzute în contract.

ART. 145

Având în vedere caracteristicile fiecărui SACET, ale utilizatorilor racordati și particularitățile climaterice ale fiecărei localități, autoritatea administrației publice locale sau asociația de dezvoltare comunitara trebuie sa aprobe valorile indicatorilor de performanta ai serviciului.

ART. 146

În vederea urmării respectării indicatorilor de performanta, transportatorii/distribuitorii trebuie sa asigure:

- a) evidenta reclamațiilor și sesizarilor utilizatorilor rețelelor termice;
- b) evidenta solicitărilor de racordare la rețelele termice și a avizelor tehnice de racordare emise;
- c) evidenta rezultatelor activităților privind calitatea energiei termice tranzitate către utilizatorii rețelelor termice;
- d) programarea lucrărilor de exploatare și mentenanța;
- e) continuitatea serviciului de transport/distribuție prestat utilizatorilor rețelelor termice.

ART. 147

(1) La solicitarea scrisă a oricărui utilizator al rețelelor termice, existent sau potențial, cu privire la realizarea unui nou racord/bransament termic sau modificarea unui racord/bransament termic existent, transportatorul/distribuitorul este obligat sa analizeze soluția de racordare propusă și, dacă este tehnic posibilă, sa emita aviz tehnic de racordare.

(2) Răspunderea transportatorului/distribuitorului este pana la punctul de delimitare dintre instalațiile acestuia și cele ale utilizatorului, specificat în contract.

ART. 148

Indicatorii anuali de performanta de bransare/racordare a utilizatorilor la rețelele de transport/distribuție constau în:

- a) numărul de solicitări ale utilizatorilor pentru un nou racord/bransament termic sau pentru modificarea racordului/bransamentului termic existent la rețelele termice, diferențiat pe tipuri de agenți termici și pe categorii de utilizatori;
- b) numărul de solicitări la care intervalul de timp dintre momentul înregistrării cererii de racordare din partea utilizatorului pana la primirea de către acesta a avizului tehnic de racordare este mai mic de 15/30/60 de zile.

ART. 149

Prevederile art. 88, 89, 90, 91, 92 și 93 sunt aplicabile corespunzător.

ART. 150

Anunțarea intreruperilor planificate se va realiza de către transportator/distribuitor, în funcție de mărimea zonei afectate, prin afișare la utilizatori sau prin mass-media locală, indicandu-se intervalul de întrerupere.

ART. 151

În cazul rețelelor termice de transport și distribuție a aburului industrial, parametrii de calitate ai energiei termice în punctele de delimitare dintre instalațiile transportatorului/distribuitorului și cele ale utilizatorilor se stabilesc în funcție de cerințele proceselor tehnologice din instalațiile utilizatorilor de tip industrial.

ART. 152

În cazul rețelelor termice de transport și distribuție a energiei termice la utilizatorii de tip urban, parametrii de calitate ai energiei termice în punctele de delimitare dintre instalațiile transportatorului/distribuitorului și cele ale utilizatorilor se stabilesc în condițiile asigurării, la utilizator, a confortului termic, conform prezentului regulament. În funcție de tipul de reglaj adoptat, modul de variație a unuia sau mai multor parametri de calitate se stabilește prin diagrama de reglaj, parte componenta a standardului local de performanță pentru serviciile de transport și distribuție a energiei termice.

ART. 153

Transportatorul/distribuitorul este ținut răspunzător de respectarea prevederilor art. 149 chiar în cazul în care producătorul nu se încadrează în valorile-limita stabilite prin contract pentru parametrii presiune, temperatura și debit ai agentului termic livrat, respectiv pentru valorile indicilor chimici de calitate.

ART. 154

(1) La reclamația scrisă privind un parametru de calitate al energiei termice, transportatorul/distribuitorul va verifica parametrul în punctul de delimitare și va informa utilizatorul despre rezultatele analizei efectuate și despre măsurile luate.

(2) Termenul standard pentru răspuns la reclamațiile referitoare la unul sau mai mulți parametri de calitate ai agentului termic este de 15 zile calendaristice.

ART. 155

Prevederile art. 99, 100, 101, 102, 103, 104, 105, 106 și 107 se aplica corespunzător.

SECȚIUNEA a 5-a

Indicatori de performanță ai serviciului de furnizare a energiei termice

ART. 156

Indicatorii de performanță pentru asigurarea serviciului de furnizare a energiei termice se stabilesc avându-se în vedere:

- a) adaptarea permanentă la cerințele utilizatorului;
- b) realizarea în orice moment cel puțin a confortului termic standard;
- c) asigurarea continuității serviciului;
- d) asigurarea calității;
- e) excluderea oricărui fel de discriminare privind racordarea și servirea utilizatorilor.

ART. 157

Indicatorii de performanță pentru serviciul de furnizare a energiei termice se stabilesc pentru:

- a) racordarea utilizatorilor la sistemul de alimentare centralizată cu energie termică;
- b) contractarea energiei termice;
- c) măsurarea, facturarea și încasarea contravalorii energiei termice vândute;
- d) îndeplinirea prevederilor din contract cu privire la calitatea energiei termice livrate;

e) menținerea unor relații echitabile între furnizor și utilizator prin rezolvarea operativă și obiectivă a problemelor, cu respectarea drepturilor și obligațiilor ce revin fiecărei părți;

f) soluționarea reclamațiilor utilizatorilor referitoare la serviciul de furnizare a energiei termice;

g) prestarea de servicii conexe serviciului de furnizare (informare, consultanța etc.).

ART. 158

Indicatorii de performanță se aplică în relațiile dintre furnizor și utilizatorii racordați la sistemul de alimentare centralizată cu energie termică.

ART. 159

În vederea urmăririi respectării indicatorilor de performanță, furnizorul trebuie să asigure:

a) gestiunea energiei termice furnizate conform prevederilor contractuale;

b) evidența utilizatorilor;

c) înregistrarea activităților privind citirea echipamentelor de măsurare, facturarea și încasarea contravalorii energiei termice vândute;

d) înregistrarea reclamațiilor și sesizărilor utilizatorilor.

ART. 160

Efectele indicatorilor de performanță nu se aplică în condiții de:

a) forța majoră;

b) condiții meteorologice deosebite (inundații, inzăpeziri, alunecări de teren, viscole majore);

c) nepermiterea accesului la locul de furnizare.

ART. 161

Indicatorii generali anuali de performanță privind bransarea utilizatorilor sunt:

a) numărul de solicitări ale utilizatorilor pentru racordarea la sistemul energetic de interes local, diferențiat pe tipuri de agent termic și pe categorii de utilizatori;

b) numărul de solicitări la care intervalul de timp dintre momentul înregistrării cererii de bransare din partea utilizatorului până la primirea de către acesta a ofertei de bransare este mai mic de 15/30/60 de zile.

ART. 162

Contractarea energiei termice cuprinde activități de:

a) analiza tehnică și economică a documentațiilor depuse de către utilizatori în vederea emiterii acordurilor și avizelor conform reglementărilor în vigoare;

b) emiterea avizelor de bransare a utilizatorilor;

c) stabilirea de comun acord între furnizor și utilizatori a graficelor de consum, condițiilor tehnice ale furnizării, a punctelor de delimitare, a scopului utilizării energiei termice (tehnologic, încălzire, prepararea apei calde), a modalităților de măsurare și de plată, a prețului de furnizare, a programului de executare a reparațiilor și a tranșelor de limitări în caz de indisponibilități în instalațiile de alimentare;

d) stabilirea gradului de asigurare în furnizare;

e) stabilirea de comun acord între furnizor și utilizatori a energiei termice contractate pe tipuri de agent termic, precizându-se debitele orare maxime și minime preluate în regim de iarnă și de vară, parametrii de calitate ai agentului termic, indicii de calitate pentru condensat și pentru apa caldă returnată;

f) încheierea contractelor de furnizare a energiei termice cu utilizatorii.

ART. 163

Termenul standard pentru încheierea contractului este de 15 zile calendaristice de la depunerea completa a documentației.

ART. 164

Indicatorii generali anuali de performanta privind contractarea sunt:

- a) numărul de contracte încheiate, pe categorii de utilizatori;
- b) numărul de contracte menționate la lit. a) încheiate în mai puțin de 15 zile calendaristice;
- c) numărul de solicitări de modificare a prevederilor contractuale;
- d) numărul de solicitări de modificare a prevederilor contractuale rezolvate în mai puțin de 15 zile calendaristice.

ART. 165

Echipamentele de măsurare pentru decontare, în cazul utilizatorilor de abur tehnologic, trebuie sa asigure pe perioada de facturare măsurarea:

- a) energiei termice livrate;
- b) presiunii și temperaturii aburului livrat;
- c) cantității de condensat returnat;
- d) temperaturii condensatului returnat;
- e) valorii maxime a puterii termice absorbite în cazul aplicării tarifului binom.

ART. 166

Echipamentele de măsurare pentru decontare, în cazul consumului de apa fierbinte, trebuie sa asigure pe perioada de facturare măsurarea:

- a) energiei termice livrate;
- b) cantității de apa fierbinte livrate la utilizator și a cantității de apa calda returnate la transportator/distribuitoare;
- c) temperaturii și presiunii apei fierbinti la intrarea și ieșirea din statia termica.

ART. 167

În prestarea serviciului furnizorul este obligat sa asigure:

- a) măsurarea energiei termice vândute conform procedurii proprii de stabilire și facturare a consumurilor de energie termica, aprobată conform reglementărilor în vigoare;
- b) gestiunea echipamentelor de măsurare;
- c) întreținerea, reparația, verificarea periodică conform normelor sau, ori de câte ori este necesar, a echipamentelor de măsurare;
- d) gestiunea pierderilor masice de agent termic în rețelele de distribuție și în punctele termice, gestiunea condensatului nereturnat și gestiunea energiei termice pentru menținerea în stare calda a rețelei de distribuție;
- e) exploatarea economică și în condiții de protecția mediului a instalațiilor pentru care deține licenta de exploatare;
- f) reglarea corecta a parametrilor agenților termici.

ART. 168

La sesizarea scrisă a utilizatorului privind exactitatea functionarii echipamentelor de măsurare, furnizorul serviciului de alimentare cu energie termica are obligația, în cazurile justificate, sa repare sau sa înlocuiască echipamentul de măsurare reclamat ca fiind defect sau suspect de înregistrări eronate, în termen de maximum 5 zile lucrătoare de la data înregistrării sesizării scrise.

ART. 169

În cazul în care se constata defectiuni ale echipamentului de măsurare, din culpa utilizatorului, consumul de energie termica se recalculează conform prevederilor stabilite în prezentul regulament sau din contractul de furnizare.

ART. 170

Indicatorii generali anuali de performanta privind măsurarea energiei termice sunt:

- a) numărul anual de reclamații privind precizia echipamentelor de măsurare pe tipuri de agent termic și pe categorii de utilizatori;
- b) ponderea din numărul de reclamații menționate la lit. a) care sunt justificate;
- c) procentul de solicitări de la lit. a) care au fost rezolvate în mai puțin de 5 zile lucrătoare, care nu includ și durata verificării metrologice în laboratorul autorizat;
- d) numărul anual de sesizări din partea agențiilor de protecție a mediului sau de protecția consumatorului.

ART. 171

În relația contractuală furnizorul este obligat sa asigure:

- a) stabilirea la contractare, de comun acord cu utilizatorul, altul decât cel de tip urban, a modului și periodicității de citire a echipamentelor de măsurare pentru decontare;
- b) respectarea perioadei și a modului de verificare a valorilor facturate, specificate în contract;
- c) încasarea contravalorii energiei termice furnizate, pe baza facturilor emise cu respectarea prevederilor legale în vigoare:
 - prin cont bancar;
 - direct prin casierile furnizorului sau delegatului acestuia, dacă sumele care trebuie achitate sunt mai mici decât limita stabilită prin regulamentul operațiunilor de casa conform Hotărârii Guvernului nr. 2.185/2004 privind aprobarea Normelor metodologice pentru aplicarea prevederilor art. 5 și 6 din Ordonanța Guvernului nr. 15/1996 privind întărirea disciplinei financiar-valutare;
 - alte modalități stabilite de lege sau convenite între furnizor și utilizator.

ART. 172

În cazul unor reclamații privind factura emisă, furnizorul va efectua în termen de maximum 10 zile lucrătoare de la data depunerii reclamației:

- a) verificarea corectitudinii și legalității facturii emise;
- b) corectarea erorilor la următoarea facturare;
- c) informarea utilizatorului asupra rezultatului verificării, baza legală de calcul cu toate amănuntele necesare (parametrii care au stat la baza calculului, modul de calcul, baza legală cu textele articolelor etc.).

ART. 173

Indicatorii generali anuali de performanta privind citirea, facturarea și încasarea contravalorii energiei termice furnizate sunt:

- a) numărul de reclamații privind facturarea;
- b) numărul de reclamații de la lit. a) rezolvate în termenul de 10 zile;
- c) numărul de reclamații de la lit. a) ce s-au dovedit a fi justificate;
- d) numărul de acțiuni aflate pe rol în instanța privind facturarea;
- e) numărul de acțiuni pierdute în instanța privind facturarea;
- f) numărul de acțiuni câștigate în instanța privind facturarea.

ART. 174

Furnizorul este obligat sa anunțe utilizatorul, altul decât cel de tip urban, în scris, cu 10 zile lucrătoare înainte, despre necesitatea efectuării lucrărilor de reparații necuprinse în programul inițial, cu excepția celor accidentale, pentru a stabili de comun acord data și durata întreruperilor respective.

ART. 175

Furnizorul trebuie sa urmărească realimentarea în cel mai scurt timp posibil a utilizatorilor afectați de incidentele care au produs întreruperea alimentării cu energie termica. În acest scop furnizorul asigura existenta unor centre de preluare a reclamațiilor telefonice.

ART. 176

(1) Fiecare reclamație se va înregistra, iar reclamantul va fi informat privind numărul de înregistrare, numele și funcția persoanei care a preluat reclamația/sesizarea. Orice reclamație ulterioara se va referi la numărul de înregistrare.

(2) Furnizorul va indica pe cat posibil reclamantului durata aproximativă pana la restabilirea alimentării. Pentru aceasta personalul din centrele de preluare a reclamațiilor va trebui sa se informeze permanent despre mersul lucrărilor de remediere.

ART. 177

Furnizorul va asigura condițiile necesare astfel încât sa existe în permanenta echipe de intervenție specializate care sa restabileasca alimentarea cu energie termica și sa verifice la fiecare utilizator afectat buna funcționare a instalației într-un timp minim posibil.

ART. 178

Indicatorii generali anuali de performanta privind întreruperile neprogramate sunt:

- a) numărul de întreruperi neprogramate prevăzute la art. 174;
- b) numărul de utilizatori afectați de întreruperile prevăzute la art. 174, pe categorii de utilizatori;
- c) numărul de întreruperi accidentale pe categorii de utilizatori;
- d) numărul de utilizatori afectați de întreruperile accidentale, pe categorii de utilizatori;
- e) durata medie a intreruperilor pe categorii de utilizatori.

ART. 179

Întreruperea furnizării energiei termice necesare pentru lucrări planificate de reparații și întreținere stabilite prin contract va fi anunțată cu cel puțin 5 zile lucrătoare înainte, indicandu-se intervalul de întrerupere. Anunțarea se va face, în funcție de mărimea zonei afectate, direct la utilizatori sau prin presa, radio și televiziune.

ART. 180

Indicatorii generali anuali de performanta privind întreruperile programate sunt:

- a) numărul de întreruperi programate;
- b) durata medie a intreruperilor programate;
- c) numărul de utilizatori afectați de aceste întreruperi pe categorii de utilizatori;
- d) numărul de întreruperi cu durata programata depășită.

ART. 181

Furnizorul serviciului de alimentare cu energie termica este în drept sa intrerupa furnizarea în cazul nerespectării de către utilizator a următoarelor prevederi contractuale:

- a) folosirea agentului termic în alte scopuri decât cele stabilite prin contract;
- b) neachitarea facturii pentru energia termica consumată;

c) nu aplica reducerea debitului absorbită la valoarea stabilită, la cererea furnizorului sau dispecerului în condiții de restricții, cu excepția utilizatorilor de tip urban;

d) depășește sistematic cantitatea de caldura absorbită și debitele agenților termici, utilizatorilor de tip urban;

e) nu asigura calitatea și cantitatea agentului termic restituit - condensatul și apa caldă;

f) schimbarea fără acordul furnizorului a caracteristicilor termice și a puterii termice a instalațiilor termice racordate la SACET și prin aceasta afectează instalațiile furnizorului sau prejudiciază alți utilizatori ori schimbarea parametrilor reguletoarelor utilizate pentru echilibrarea hidraulică;

g) debitul de abur absorbit de utilizator este mai mic decât debitul minim tehnologic al sistemului de transport sau al capacității de producție.

ART. 182

Înteruperile specificate la art. 181 se fac după un preaviz de 7 zile lucrătoare, cu excepția lit. f), când preavizul este de 30 de minute, și se aplica numai utilizatorului care nu se conformează preavizului.

ART. 183

Furnizorul este obligat să efectueze și să soluționeze împreună cu utilizatorul analiza intreruperilor menționate la art. 181, în termen de 10 zile calendaristice.

ART. 184

Furnizorul este obligat să realimenteze cu energie termică utilizatorul căruia i s-a întrerupt furnizarea pentru neplata, în termen de maximum 3 zile lucrătoare de la data la care utilizatorul și-a onorat în totalitate obligațiile de plată.

ART. 185

Pentru utilizatorii care nu își achită integral obligațiile financiare, furnizorul nu are obligația realimentării acestora la sistemul energetic de interes local decât în condițiile prevăzute de actele normative în vigoare.

ART. 186

(1) Furnizorul poate suspenda execuția contractului de furnizare dacă utilizatorul nu și-a achitat integral obligațiile de plată în termenele stabilite prin contract. Recuperarea debitelor se face conform legii.

(2) Înainte de suspendarea execuției contractului de furnizare, furnizorul poate aplica restricții de furnizare a agentului termic pentru încălzire la limita puterii termice minime tehnologice pe o perioadă de timp stabilită de acesta.

ART. 187

Indicatorii generali anuali de performanță privind întreruperile datorită nerespectării clauzelor contractuale sunt:

a) numărul de utilizatori cărora li s-a întrerupt furnizarea energiei termice pentru neplata facturii pe categorii de utilizatori;

b) numărul de utilizatori cărora li s-a întrerupt furnizarea energiei termice, realimentați în mai puțin de 3 zile calendaristice;

c) numărul de contracte suspendate parțial sau total pentru neplata energiei termice pe categorii de utilizatori;

d) numărul de întreruperi datorate nerespectării prevederilor contractuale;

e) numărul de utilizatori care au fost alimentați în regim de restricții.

ART. 188

(1) Furnizorii sunt obligați sa răspundă adecvat, prin rezolvarea solicitării sau prin răspuns explicativ scris, la toate solicitările efectuate în scris de către utilizatori.

(2) Furnizorii organizează în acest scop centre de relații cu clienții și pun la dispoziția utilizatorilor o lista cu centrele de relații cu clienții, indicând adresa, numerele de telefon, persoanele de contact și programul de lucru cu utilizatorii.

(3) Fiecare sesizare sau reclamație se va înregistra, iar reclamantul va fi informat privind numărul de înregistrare, numele și funcția persoanei care a preluat reclamația/sesizarea. Orice reclamație ulterioară se va referi la numărul de înregistrare.

ART. 189

Indicatorii generali anuali de performanța privind răspunsurile la solicitările, sesizările sau reclamațiile utilizatorilor sunt:

a) numărul de sesizări scrise, altele decât cele la care se referă explicit prezentul regulament;

b) procentul din totalul de la lit. a) la care s-a răspuns într-un termen mai mic de 30 de zile calendaristice.

ART. 190

Furnizorul are ca obligații:

a) sa răspundă la orice solicitare de racordare formulată în scris de orice potențial utilizator. Oferta va tine cont și de acordul de furnizare de energie termica a producătorului;

b) sa asigure alimentarea cu energie termica a utilizatorilor, în condițiile în care aceștia se afla pe raza teritorial-administrativă stabilită de autoritatea administrației publice locale ca zona unitară de încălzire, sa fie racordat la SACET și sa se încadreze în prevederile contractului de furnizare;

c) sa asigure măsurarea energiei termice vândute utilizatorilor și sa o factureze corespunzător tarifului tipului de agent termic și categoriei de utilizator;

d) sa emita utilizatorilor facturi pentru energia termica consumată, în care sa fie specificate locul de consum, cantitatea de energie termica consumată, cantitatea de energie termica facturată, tariful aprobat, baza legală a tarifului, suma totală de plata, data emiterii, termenul scadent, valoarea penalizărilor curente și soldul acestora, soldul facturilor neachitate și celelalte elemente stabilite de legislația în vigoare. În cazul în care se stabilește facturarea energiei termice în transe egale lunare, conform prevederilor legale în vigoare, în facturile emise de furnizori se va trece și energia termica efectiv consumată în luna curentă și cantitatea totală de energie termica furnizată și neachitata;

e) sa analizeze sesizările scrise privind sistemele de măsurare a energiei termice, în termen de maximum 5 zile lucrătoare de la data înregistrării acestora;

f) sa instituie un sistem de înregistrare, investigare, soluționare privind reclamațiile făcute la adresa sa de utilizatori în legatura cu calitatea serviciilor;

g) sa asigure la utilizator, în punctul de delimitare, energia termica la parametrii presiune, temperatura și debite prevăzuți în prezentul regulament și/sau în contract, cu excepția situațiilor în care utilizatorii nu se încadrează în valorile-limita stabilite prin contract privind parametrii agentului termic returnat. Limitele maxime de variație ale parametrilor presiune, temperatura și debite pe care furnizorul trebuie sa le asigure sunt cei prevăzuți în prezentul regulament și/sau se stabilesc de comun acord între utilizatori, alții decât cei de tip urban, și furnizor;

h) sa furnizeze energia termica la gradul de asigurare stabilit prin contract și în condițiile de licențiere;

i) sa despăgubească utilizatorii pentru întreruperi în alimentarea cu energie termica care depășesc limitele gradului de asigurare în furnizare stabilite la lit. h).

ART. 191

Indicatorii garanțați anuali de performanța privind serviciul de furnizare a energiei termice sunt:

a) numărul de sesizări scrise privind nerespectarea de către furnizori a obligațiilor din licența;

b) numărul de încălcări ale obligațiilor furnizorului rezultate din analizele autorității de reglementare competente și modul de soluționare pentru fiecare caz în parte.

ART. 192

Indicatorii garanțați anuali de performanța privind calitatea energiei termice furnizate sunt:

a) numărul de reclamații privind calitatea energiei termice furnizate pe categorii de utilizatori și tipuri de agent termic;

b) numărul de reclamații de la lit. a) care s-au dovedit întemeiate;

c) numărul de întreruperi în furnizarea energiei termice care depășesc limitele parametrilor de calitate prevăzute în prezentul regulament sau în contractele încheiate cu utilizatorii, alții decât cei de tip urban;

d) numărul de reclamații privind nerespectarea gradului de asigurare în furnizare;

e) valoarea pagubelor plătite utilizatorilor, de furnizor, pentru nerespectarea gradului de asigurare în furnizare.

ART. 193

Furnizorul are obligația de a lua toate măsurile pentru realizarea gradului de asigurare în furnizare, prevăzut în contract. Pentru energia termica furnizată unui utilizator la parametrii calitativi în afara limitelor precizate în prezentul regulament sau în contractul încheiat cu utilizatorii, alții decât cei de tip urban, utilizatorul beneficiază de reduceri la factura pentru energia termica în condițiile precizate în prezentul regulament sau în anexele la contract.

ART. 194

(1) Furnizorul este obligat sa plătească despăgubiri utilizatorului în cazul deteriorării unor instalații de utilizare a energiei termice, afectării sau punerii în pericol a sănătății, în situația în care parametrii agentului termic au înregistrat abateri mai mari decât cei admiși în prezentul regulament, în normele tehnice în vigoare, sau ca urmare a nerespectării condițiilor de potabilitate a apei calde de consum, în punctul de delimitare. Aceasta obligație se aplica și în situația în care deteriorarea instalațiilor de utilizare a energiei termice a fost provocată de un regim chimic necorespunzător al agentului termic.

(2) Plata despăgubirilor se face cu respectarea condițiilor prevăzute în contractul de furnizare pe baza documentației economice întocmite de agenții economici de specialitate, a unor expertize sau a documentelor justificative prezentate de utilizator.

ART. 195

Indicatorii garanțați anuali de performanța, a căror nerespectare atrage sancțiuni sau reduceri tarifare, sunt:

a) numărul de cereri pentru acordarea de reduceri ale facturilor;

b) numărul de cereri de la lit. a) pentru care s-au acordat reduceri;

c) valoarea reducerilor acordate.

ART. 196

Pentru înregistrarea sesizarilor și reclamațiilor utilizatorilor, furnizorii vor organiza:

- a) un centru de relații cu utilizatorii prevăzut cu registratura;
- b) un serviciu telefonic pe toată durata de furnizare a energiei termice, de regula permanent;
- c) un compartiment specializat de înregistrare și sinteza a datelor.

ART. 197

Pentru ceilalți indicatori prevăzuți în prezentul regulament, furnizorul va garanta urmărirea prin compartimentele de specialitate.

ART. 198

Informațiile privind îndeplinirea indicatorilor de performanță prevăzuți în prezentul regulament vor fi transmise anual la autoritatea de reglementare competentă până la data de 31 ianuarie a anului următor și la orice solicitare a autorității publice locale.

ART. 199

La solicitarea autorității de reglementare competente, furnizorul va asigura accesul și/sau va transmite acestuia datele privind calitatea serviciului de furnizare, în termen de maximum 5 zile lucrătoare de la data solicitării.

ART. 200

Autoritatea de reglementare competentă poate revizui prevederile Regulamentului-cadru referitoare la indicatorii de performanță pentru serviciile de alimentare cu energie termică.

SECȚIUNEA a 6-a

Drepturile și obligațiile operatorilor serviciului de alimentare cu energie termică

ART. 201

Operatorii serviciului au, în legătura cu activitatea de transport, distribuție și furnizare, pe lângă celelalte obligații precizate în prezentul regulament și următoarele obligații principale:

- a) să exploateze și să administreze rețelele de transport și distribuție a energiei termice, în condiții de siguranță, eficiență și de protecție a mediului, și să contribuie, în conformitate cu planurile multianuale, la reabilitarea și dezvoltarea acestora;
- b) să asigure, în condiții egale și nediscriminatorii, accesul producătorilor la rețeaua de transport energie termică, în limitele capacității de transport și cu respectarea regimurilor de funcționare a acestora;
- c) să asigure, prin planificarea, coordonarea, supravegherea, controlul și analiza funcționării, echilibrul funcțional al rețelelor de transport/distribuție energie termică;
- d) să asigure regimurile optime de transport/distribuție și livrare a energiei termice, notificate de producători și/sau de utilizatori;
- e) să elaboreze convențiile tehnice de exploatare, cuprinzând principalele condiții tehnice care trebuie îndeplinite de producători și utilizatori, în vederea executării în bune condiții a contractelor de vânzare-cumpărare a energiei termice;
- f) să întocmească și să urmărească realizarea bilanșurilor energiei termice la intrarea și la ieșirea din sistem;

g) sa elaboreze și sa supună spre aprobare autorităților administrației publice locale sau asociațiilor de dezvoltare comunitara, cu informarea autorităților de reglementare competente, planurile de perspectiva privind dezvoltarea și/sau modernizarea, în condiții de eficiența energetică și economică, a rețelelor de transport/distribuție energie termica, în concordanta cu stadiul actual și evoluția viitoare a consumului de energie termica; planurile vor conține modalități de finanțare și realizare a investițiilor cu luarea în considerare a planurilor de organizare și amenajare a teritoriului, în condițiile respectării întocmai a cerințelor legale privind protecția mediului;

h) sa organizeze supravegherea stricta a modului de funcționare a rețelelor de transport/distribuție energie termica și sa prevină sustragerile de energie termica, deteriorarea rețelelor, racordarea și/sau bransarea clandestina la acestea;

i) sa pună la dispoziție autorității administrației publice locale și A.N.R.S.C. informații privind activitatea de transport, distribuție și furnizare a energiei termice, la cererea acestora;

j) sa păstreze confidențialitatea informațiilor comerciale obținute în cursul activității;

k) sa racordeze/branseze la rețelele de distribuție aflate în administrarea sa, în condițiile legii, nediscriminatoriu, oricare solicitant din zona de operare, persoana fizica sau juridică, prin intermediul unei instalații prevăzute cu sisteme de măsurare-înregistrare a energiei termice furnizate/consumate și cu dispozitive de reglare a debitului;

l) sa efectueze revizia și reglarea periodică a instalațiilor de încălzire și de alimentare cu apa calda de consum pana la punctul de delimitare;

m) sa acționeze pentru depistarea pierderilor de caldura prin transfer termic și prin pierderi masice de agent termic din rețelele de distribuție a energiei termice și, cu precădere, pentru remedierea defectiunilor și a avariilor;

n) sa asigure achiziționarea, instalarea, exploatarea, întreținerea periodică și verificarea metrologica a sistemelor proprii de înregistrare-măsurare a energiei termice furnizate utilizatorilor, potrivit reglementărilor în vigoare;

o) sa monitorizeze și sa evalueze starea tehnica și siguranța în funcționare a instalațiilor aflate în gestiunea și administrarea sa, precum și a indicatorilor specificați în reglementările tehnice în vigoare și în regulamentul de serviciu;

p) sa anunțe utilizatorii afectați de limitarile sau întreruperile planificate, în modul stabilit prin contracte, și sa comunice durata planificata pentru întreruperile necesare executării unor lucrări de întreținere și reparații;

q) sa asigure instruirea profesională și specializarea personalului propriu;

r) sa păstreze confidențialitatea informațiilor comerciale obținute în cursul desfășurării activității;

s) sa asigure furnizarea continua a energiei termice către următoarele instituții publice:

- spitale;
- policlinici;
- stații de salvare;
- cămine de bătrâni;
- leagane de copii;
- grădinițe;
- creșe;
- cămine pentru persoane cu handicap;
- centre de resocializare minori;

- școli;
- alte obiective de interes social deosebit aflate în administrarea autorității administrației publice locale și stabilite de aceasta.

ART. 202

Furnizorul răspunde pentru toate daunele provocate utilizatorilor din culpa sa, în condițiile stabilite prin contract, și, în special, dacă:

- a) nu începe furnizarea energiei termice la termenul contractat sau nu livrează energia termică în condițiile stabilite în contract;
- b) nu anunță utilizatorul din timp cu privire la limitările sau la întreruperile programate pentru lucrările planificate;
- c) după sistarea furnizării energiei termice cerută de utilizator nu reia furnizarea în prima zi lucrătoare după primirea în scris a înștiințării privind încetarea motivului sistării;
- d) nu respecta parametrii de calitate contractați pentru energia termică furnizată, sau pentru regimul chimic al agentului termic.

ART. 203

Operatorii serviciului au următoarele drepturi principale:

- a) să desfășoare activități comerciale legate de vânzarea-cumpărarea energiei termice prin exploatarea SACET;
- b) să solicite stabilirea și/sau ajustarea nivelului tarifelor și să încaseze contravaloarea energiei termice vândute;
- c) să avizeze realizarea unui nou racord sau modificarea unui racord existent, dacă în urma realizării unei analize de specialitate rezulta ca operațiunea este posibilă din punct de vedere tehnic;
- d) să stabilească condițiile tehnice de racordare/bransare a utilizatorilor la instalațiile aflate în administrarea lor, cu respectarea normativelor tehnice în vigoare și a reglementărilor emise sau aprobate de autoritatea națională de reglementare competentă;
- e) să întrerupă, total sau parțial, funcționarea rețelei de distribuție pe durata strict necesară executării lucrărilor de întreținere și de reparații programate, cu anunțarea prealabilă a producătorului și a utilizatorilor;
- f) să întrerupă sau să limiteze transportul și/sau distribuția energiei termice, în condițiile în care sunt periclitată siguranța și integritatea rețelelor de transport/distribuție energie termică;
- g) să utilizeze terenurile și alte bunuri aflate în proprietatea unui terț, cu respectarea prevederilor legale, pentru a asigura funcționarea normală a instalațiilor pe care le administrează și le exploatează;
- h) să aibă culoar de trecere pentru conductele de transport/distribuție a energiei termice între unitatea de producție și utilizatori și să aibă drept de servitute în condițiile legii;
- i) să supravegheze și să prevină sustragerea de energie termică, racordurile sau bransările clandestine și/sau deteriorările rețelelor de transport energie termică;
- j) să folosească cu titlu gratuit, cu acordul autorităților administrației publice locale și cu respectarea condițiilor legale, terenurile aparținând domeniului public și/sau privat al unităților administrativ-teritoriale pentru realizarea unor lucrări de întreținere și reparații pe care le execută la construcțiile și instalațiile de distribuție;
- k) să aibă acces, în condițiile legii, la instalațiile de consum ale utilizatorului, conform contractelor de furnizare, ori de câte ori este necesară intervenția la acestea;

l) sa furnizeze energia termica în regim de limitare, asigurând puterea termica minima tehnologic în cazul nerespectării clauzelor contractuale, inclusiv în perioada de încălzire;

m) sa intrerupa furnizarea energiei termice în cazul nerespectării clauzelor contractuale, cu un preaviz de 5 zile lucrătoare;

n) sa presteze activități de informare, consultanța, finanțare sau sa execute lucrări de reparații și reabilitari la instalațiile utilizatorilor, în condițiile convenite cu aceștia, în scopul creșterii eficienței și utilizării rationale a energiei termice;

o) sa solicite daune/despăgubiri în situația în care constata ca pe amplasamentul rețelelor de transport/distribuție sau în zonele de protecție s-au realizat, fără avizul operatorului, instalații/clădiri/împrejmuiuri s.a.

ART. 204

Operatorii serviciului au dreptul sa limiteze sau sa intrerupa, pentru un grup cat mai restrâns de utilizatori și pe o durata cat mai scurta, furnizarea energiei termice în următoarele situații:

a) când este periclitata viata sau sănătatea oamenilor ori integritatea bunurilor materiale;

b) pentru prevenirea, limitarea extinderii sau remedierea avariilor în sistemul energetic urban;

c) pentru executarea unor manevre și lucrări care nu se pot efectua fără întreruperi.

ART. 205

Distribuitorii/furnizorii de energie termica stabilesc programul lucrărilor de reparații și mentenanta planificate la rețelele termice și la instalațiile de distribuție/furnizare, corelat cu programele similare ale producătorilor/transportatorilor cu care au interfata; realizarea lucrărilor se va programa, de regula, în sezonul cald astfel încât după începerea sezonului de încălzire sa se asigure continuitatea serviciului.

CAP. IV

Măsurarea energiei termice

SECȚIUNEA 1

Dispoziții generale

ART. 206

Măsurarea, obligațiile și principiile de măsurare a energiei termice produse, transportate, distribuite/furnizate în sistemul de alimentare cu energie termica sub forma de apa fierbinte, apa calda, abur și apa calda de consum trebuie sa respecte prevederile prezentului regulament astfel încât regulile stabilite sa conducă la:

a) măsurarea corecta a energiei termice;

b) crearea premiselor pentru facturarea corecta a consumurilor de energie termica;

c) asigurarea posibilitatii de a verifica permanent calitatea serviciului de furnizare a energiei termice;

d) asigurarea transparenței în ceea ce privește cantitatea de energie termica livrata;

e) eliminarea oricărei discriminări între consumatori;

f) eficientizarea utilizării energiei termice;

g) alinierea la practicile Uniunii Europene în acest domeniu.

ART. 207

Regulile de măsurare a energiei termice se aplica pentru:

- a) măsurarea energiei termice livrate în rețelele termice de transport/distribuție de către producătorii de energie termica;
- b) măsurarea energiei termice livrate, în punctul de separație, dintre rețelele termice de transport și rețelele termice de distribuție;
- c) măsurarea energiei termice furnizate utilizatorilor, persoane fizice și/sau juridice.

ART. 208

Măsurarea energiei termice transmise sub forma de apa fierbinte, apa caldă sau abur se face cu contoare/grupuri de măsurare a energiei termice care îndeplinesc următoarele cerințe:

- a) sunt alese și montate în baza unei documentații avizate de către operatorul serviciului, după caz, care conține:
 - proiectul de montaj, întocmit de agenți economici autorizați, în conformitate cu instrucțiunile fabricantului;
 - documentația stabilită de Biroul Roman de Metrologie Legală;
- b) sunt montate de către unități autorizate de Biroul Roman de Metrologie Legală.

ART. 209

Soluțiile de măsurare a energiei termice trebuie aplicate astfel încât:

- a) să nu introducă erori de metoda;
- b) să înregistreze energia pentru fiecare utilizator sau, acolo unde acest lucru nu este posibil din punct de vedere tehnic, pe grupuri cât mai mici de utilizatori;
- c) să nu se înregistreze la utilizatori pierderile de energie termică și agent termic din rețelele termice de transport/distribuție;
- d) să furnizeze date pentru calculul energiei termice livrate suplimentar, aferentă pierderilor de agent termic;
- e) să nu se înregistreze la utilizatori energia termică aferentă recircularilor sau retururilor de agent termic;
- f) să asigure utilizarea aparatelor și grupurilor de măsurare a energiei termice în condițiile prevăzute de fabricantul acestora și în conformitate cu normele metrologice și reglementările în vigoare;
- g) să nu afecteze buna funcționare a instalațiilor și parametrii de furnizare.

ART. 210

Indiferent dacă serviciul de producere sau de alimentare cu energie termică este prestat de operatori diferiți sau de același operator, energia termică se măsoară pentru fiecare agent termic la:

- a) interfața dintre instalațiile producătorului și rețeaua termică de transport;
- b) interfața dintre rețeaua termică de transport și cea de distribuție;
- c) interfața dintre rețeaua termică de distribuție și instalațiile utilizatorului.

ART. 211

(1) În cazul în care activitatea este prestată de operatori diferiți, obligativitatea de montare a contoarelor/grupurilor de măsurare aparține celui care vinde energia termică.

(2) Prin excepție de la alin. (4), operatorul care cumpără energia termică poate monta contoare/grupuri de măsurare a energiei termice, stabilind în contract modalitatea de decontare a energiei termice cumpărate.

(3) În cazul subconsumatorilor, energia termică se măsoară la interfața dintre instalațiile acestora și cele ale consumatorilor principali la care sunt racordați.

ART. 212

(1) Este obligatorie montarea grupurilor de măsurare a energiei termice în punctele de delimitare/separare a instalațiilor din punctul de vedere al proprietății sau al dreptului de administrare ori în alte puncte, convenite între părțile contractante.

(2) Grupurile de măsurare a energiei termice, montate în punctul de delimitare/separare a instalațiilor din punctul de vedere al proprietății, sau al dreptului de administrare, ori în alte puncte convenite între părțile contractante și fac parte din rețelele termice ale SACET.

(3) Achiziționarea și montarea grupurilor de măsurare a energiei termice în vederea contorizării la nivel de bransament termic într-un SACET revin autorităților administrației publice locale.

(4) Se interzice orice intervenție neautorizată asupra grupurilor de măsurare a energiei termice.

SECȚIUNEA a 2-a

Măsurarea energiei termice pe rețelele termice de abur

ART. 213

(1) Măsurarea energiei termice livrate sub forma de abur se va face în fiecare punct de delimitare, pe toate ramurile, separat, pe niveluri de presiuni.

(2) Măsurarea energiei termice livrate sub forma de abur supraincalzit se va face utilizându-se grupuri de măsurare având în componență:

a) un traductor de debit, amplasat pe conducta de abur;

b) o pereche de sonde de temperatură, amplasate una pe conducta de abur și una pe conducta de retur condensat, iar în cazul în care condensatul nu este returnat, cea de-a doua temperatură va fi presetată în calculator, la o valoare stabilită de comun acord cu utilizatorul;

c) un traductor de presiune, amplasat pe conducta de abur;

d) un calculator (integrator de putere termică), care primește semnale de la subsamblurile de mai sus.

(3) Pentru determinarea energiei termice livrate sub forma de abur saturat, se vor măsura numai debitul și presiunea acestuia, energia termică calculându-se pe baza puterii termice transmise/absorbite, cu mențiunea că la calculul entalpiei se va lua în considerare titlul aburului convenit între părți în cadrul contractului de vânzare-cumpărare/furnizare a energiei termice.

ART. 214

(1) Pentru măsurarea cantității de condensat returnat se vor prevedea traductoare de debit, pe fiecare conducta de retur condensat.

(2) Toate grupurile de măsurare a energiei termice amplasate pe o ramură a rețelei vor avea aceeași clasă de exactitate, în toate punctele de delimitare.

(3) În scopul determinării parametrilor care caracterizează calitatea energiei termice, producătorul va măsura și înregistra (grafic sau digital) debitul, presiunea și temperatura aburului supraincalzit, respectiv debitul și presiunea aburului saturat. Înregistrările se vor păstra timp de cel puțin un an.

(4) Calitatea chimică a aburului și a condensului returnat se va determina folosind metode și aparatura de laborator certificate.

ART. 215

La interfața dintre instalațiile producătorului și rețelele termice de transport/distribuție se vor măsura:

- a) energia termică livrată, pe niveluri de presiune (numai pentru aburul supraincalzit);
- b) debitele, presiunile și temperaturile aburului livrat, pe niveluri de presiune (pentru aburul supraincalzit), respectiv debitele și presiunile aburului livrat, pe niveluri de presiune (pentru aburul saturat). Acești parametri pot fi înregistrați grafic sau digital;
- c) cantitățile de condensat returnat și temperaturile condensatului, pe fiecare retur (temperaturile pot fi înregistrate grafic sau digital).

ART. 216

Producătorul va determina:

- a) indicii chimici ai aburului;
- b) indicii chimici ai condensatului returnat.

ART. 217

La interfața dintre rețelele termice de transport/distribuție și instalațiile utilizatorilor se vor măsura:

- a) energia termică livrată, pe niveluri de presiune (numai pentru aburul supraincalzit);
- b) debitele, presiunile și temperaturile aburului livrat, pe niveluri de presiune (pentru aburul supraincalzit), respectiv debitele și presiunile aburului livrat, pe niveluri de presiune (pentru aburul saturat);
- c) cantitățile de condensat returnat și temperaturile condensatului, pe fiecare retur.

SECȚIUNEA a 3-a

Măsurarea energiei termice pe rețelele termice de apă fierbinte și apă caldă

ART. 218

Măsurarea energiei termice livrate sub forma de apă fierbinte/caldă se va face în fiecare punct de delimitare, pe toate ramurile.

ART. 219

Măsurarea energiei termice livrate utilizatorilor sub forma de apă fierbinte, respectiv apă caldă pentru încălzire, se va face cu contoare de energie termică având traductorul de debit amplasat pe tur și o pereche de sonde de temperatură, amplasate una pe tur și cealaltă pe retur. În instalațiile producătorului sonda de temperatură de pe retur va fi amplasată:

- a) în amonte de punctul de intrare a apei de adaos, dacă pentru prepararea apei de adaos se consumă energie termică. În acest caz se va măsura și energia termică aferentă preparării apei de adaos, conform art. 224;
- b) în aval de punctul de intrare a apei de adaos, dacă pentru prepararea apei de adaos nu se consumă energie termică.

ART. 220

La producător și în stația termică, măsurarea energiei termice utilizate pentru prepararea agentului termic din circuitul de încălzire se realizează cu contoare de energie termică având traductorul de debit amplasat pe tur și o pereche de sonde de temperatură, amplasate una pe tur și cea de-a doua pe retur, în aval de punctul de injecție a apei de adaos. Se vor măsura, de asemenea:

- a) cantitatea apei de adaos în circuitul de încălzire;
- b) presiunea și temperatura apei calde livrate;
- c) temperatura agentului termic returnat;
- d) calitatea apei de adaos și a agentului termic returnat.

ART. 221

La producător și în stația termică măsurarea energiei termice utilizate pentru prepararea apei calde de consum se face cu contoare de energie termică montate în funcție de posibilitățile tehnice și de punctul de injecție a apei din circuitul de recirculare într-una din următoarele soluții:

- a) Se montează două contoare de energie termică, astfel:
 - un contor de energie termică, având traductorul de debit montat pe conducta de intrare a apei reci în instalație, iar sondele de temperatură amplasate: una pe conducta de apă rece, la intrarea în instalație, iar cea de-a doua pe conducta de apă caldă de consum, la ieșirea din instalația de preparare a acesteia. În cazul instalațiilor de preparare într-o singură treaptă, la care apa recirculată se injectează înainte de treapta I, prima sonda de temperatură se montează în amonte de punctul de injecție a apei recirculate în circuitul de apă rece;
 - un contor de energie termică, având traductorul de debit montat pe conducta de apă recirculată, iar sondele de temperatură amplasate: una pe conducta de apă recirculată, la intrarea în instalație, iar cea de-a doua pe conducta de apă caldă de consum, la ieșirea din instalația de preparare a acesteia.
- b) Se montează două contoare de energie termică, astfel:
 - un contor de energie termică, având traductorul de debit amplasat pe conducta de ieșire a apei calde din instalația de preparare a apei calde de consum, iar sondele de temperatură amplasate: una pe conducta de apă caldă de consum, la ieșirea din instalația de preparare, iar cea de-a doua pe conducta de intrare a apei reci. În cazul instalațiilor de preparare într-o singură treaptă, la care apa recirculată se injectează înainte de treapta I, prima sonda de temperatură se montează în amonte de punctul de injecție a apei recirculate în circuitul de apă rece;
 - un contor de energie termică, având traductorul de debit amplasat pe conducta de apă recirculată, iar sondele de temperatură amplasate: una pe conducta de apă recirculată, la intrarea în instalație, iar cea de-a doua pe conducta de intrare a apei reci.

ART. 222

(1) Se vor măsura, de asemenea, cantitatea de apă rece la intrarea în instalația de preparare, precum și presiunea și temperatura apei calde de consum livrate.

(2) Pe fiecare ramură de ieșire se vor prevedea puncte pentru prelevarea apei calde de consum în vederea determinării potabilității acesteia.

ART. 223

(1) Pentru apă caldă de consum măsurarea energiei termice la utilizatori se va face folosindu-se contoare de energie termică.

(2) Contoarele de energie termica vor avea traductorul de debit și una din sondele de temperatura amplasate pe conducta de apa calda de consum, pe racordul de alimentare al utilizatorului (astfel încât traductorul de debit sa masoare numai debitul efectiv consumat). Determinarea celei de-a doua temperaturi se face:

a) prin montarea unei sonde de temperatura, plasata pe conducta de apa rece, într-o zona în care circulația apei este asigurata în permanenta;

b) presetarea în calculator (integrator de putere termica) a unei valori a temperaturii apei reci, care va fi stabilită și modificată periodic conform unei metodologii convenite între părți, prin contract, dacă nu se poate asigura o măsurătoare corecta a temperaturii apei reci, sau dacă se constata ca aceasta diferă cu mai mult de ± 2 K fata de temperatura apei reci utilizate pentru prepararea apei calde de consum în instalatie. În acest caz se va presta aceeași valoare pentru toți consumatorii alimentati de un furnizor, utilizându-se aceeași sursa de apa rece.

ART. 224

Energia termica consumată pentru prepararea apei de adaos, acolo unde este cazul, se va determina prin măsurare directa, cu contoare de energie termica având traductorul de debit amplasat pe racordul de injecție a apei de adaos în conducta de retur și o pereche de sonde de temperatura, amplasate: una pe conducta de retur, în amonte de punctul de amestec cu apa de adaos, cea de-a doua pe conducta de apa de adaos.

ART. 225

(1) Pentru controlul pierderilor de agent termic, la interfata dintre instalațiile producătorilor și rețeaua termica de transport și la interfata dintre rețeaua termica de transport și cea de distribuție se vor măsura debitul și cantitatea de agent termic de pe retur, cu ajutorul unor traductori de debit care sa facă corecția cu diferența dintre densitatea agentului termic pe tur și retur.

(2) În cazul în care nu se poate monta un astfel de traductor de debit, calculatorul contorului de energie termica montat pe circuitul de tur va fi de tipul cu doua intrari de debit, iar pe circuitul de retur se va monta un traductor de debit identic ca tip cu cel montat pe circuitul de tur și cu o calibrare apropiată de acesta.

ART. 226

(1) Toate contoarele de energie termica amplasate pe o ramura a rețelei termice vor avea aceeași clasa de exactitate, în toate punctele de delimitare fiind în concordanta cu prevederile metrologice, iar pentru rețelele termice de apa fierbinte/apa calda se vor utiliza contoare de energie termica și traductoare de debit cu clasa de exactitate 2.

(2) Pentru contoarele de energie termica care au clasa de exactitate 3 și au fost montate în instalații înainte de 1.05.2001, se va întocmi un plan de înlocuire a acestora, eșalonat în concordanta durata normală de funcționare stabilită de Hotărârea Guvernului nr. 2.139/2004 pentru aprobarea Catalogului privind clasificarea și duratele normale de funcționare a mijloacelor fixe.

ART. 227

Calitatea chimica a apei fierbinti/calde pe tur și retur va fi urmărită la interfata dintre instalațiile producătorului și rețeaua termica de transport, la interfata dintre rețeaua termica de transport/distribuție și utilizatorii industriali și la ieșirea din stațiile termice.

ART. 228

La interfata dintre instalațiile producătorului și rețelele termice de transport se măsoară:

- a) energia termica livrata;
- b) debitul și cantitatea de agent termic livrat și returnat;
- c) presiunea și temperatura agentului termic livrat, precum și temperatura agentului termic returnat (acești parametri pot fi înregistrați grafic sau digital);
- d) debitul de apa de adaos;
- e) energia termica necesară pentru prepararea apei de adaos, acolo unde este cazul.

ART. 229

Producătorul de energie termica va determina, de asemenea:

- a) indicii chimici ai apei fierbinti livrate;
- b) indicii chimici ai agentului termic returnat.

ART. 230

La interfata dintre rețelele termice de transport și cele de distribuție se măsoară:

- a) energia termica livrata;
- b) debitul și cantitatea de agent termic livrat și returnat;
- c) presiunea și temperatura agentului termic livrat, precum și temperatura agentului termic returnat (acești parametri pot fi înregistrați grafic sau digital).

ART. 231

La interfata dintre rețelele termice de transport/distribuție și instalațiile utilizatorilor industriali se măsoară:

- a) energia termica livrata, pe categorii de agent termic;
- b) cantitatea de agent termic livrat și returnat, pe categorii de agent termic;
- c) debitul, presiunea și temperatura agentului termic livrat, precum și debitul și temperatura agentului termic returnat.

ART. 232

Operatorul serviciului va determina, de asemenea, indicii chimici ai agentului termic returnat.

ART. 233

(1) Măsurarea energiei termice la interfata dintre rețelele termice de distribuție și instalațiile utilizatorilor de tip urban în cazul condominiilor având distribuția pe verticala se va face pe întreaga clădire, pe circuitul de încălzire, respectiv pe circuitul de apa calda de consum.

(2) Acolo unde condițiile tehnologice permit (exista bransamente pentru părți de clădire atât pentru circuitul de încălzire, cat și pentru apa calda de consum), se poate face măsurarea energiei termice pe părți ale condominiului.

(3) Pentru fiecare utilizator sau grup de utilizatori prevăzuți la alin. (1) și (2), măsurarea energiei termice se va face astfel:

a) dacă utilizatorul este alimentat prin circuite separate de încălzire, respectiv de apa calda de consum, se va utiliza câte un contor de energie termica pentru fiecare circuit în parte;

b) dacă utilizatorul este alimentat în sistem bitubular, având punct termic local pentru producerea locală a apei calde de consum și a agentului termic pentru încălzire, se va utiliza un singur contor de energie termica, ce va înregistra consumul total.

(4) La utilizatorii care se găsesc în situația alin. (3) lit. b) se va utiliza un contor de energie termica pe circuitul de apa calda de consum.

ART. 234

În cazul în care un utilizator de tip industrial este racordat direct la rețeaua termica de transport, atunci măsurarea energiei termice se face la interfata dintre instalațiile producătorului și rețeaua termica de transport, conform art. 228, și la interfata dintre rețeaua termica de transport și instalațiile utilizatorului, conform art. 231.

CAP. V

Utilizatorii energiei termice

SECȚIUNEA 1

Dispoziții generale

ART. 235

(1) Bransamentele pana la punctele de delimitare/separare, inclusiv echipamentele de măsurare-înregistrare a energiei termice montate la interfata dintre rețelele publice de transport și/sau distribuție și instalațiile utilizatorilor, fac parte, împreună cu rețelele publice de transport și distribuție, din domeniul public al unităților administrativ-teritoriale, iar operatorii serviciului care exploatează SACET sunt obligați să le întrețină, să le verifice metrologic și să le înlocuiască ori de câte ori este nevoie, pe cheltuiala lor.

(2) Rețelele de transport și distribuție care alimentează mai mulți utilizatori aparțin proprietății publice a unităților administrativ-teritoriale, chiar dacă sunt amplasate în subsoluri tehnice ale unor imobile sau pe terenuri proprietate a unor utilizatori. Deținătorii imobilelor sau ai terenurilor prin care trec aceste rețele sunt obligați să păstreze integritatea acestora și să permită furnizorului executarea lucrărilor de întreținere, reparații și înlocuirea conductelor, având dreptul la despăgubiri în cazul provocării unor pagube.

ART. 236

(1) Dreptul de acces și utilizare a serviciului de alimentare cu energie termica este garantat tuturor utilizatorilor.

(2) Fiecare utilizator trebuie să aibă un bransament termic.

(3) Pentru utilizatorii de tip urban care locuiesc în condominiu de tipul bloc de locuințe cu mai multe scări sau tronsoane, racordul termic va fi individual pentru fiecare scara sau tronson în parte.

(4) Prin excepție de la alin. (3), la blocurile deja construite sau în curs de construire la data intrării în vigoare a prezentului regulament-cadru, în cazul în care instalațiile interioare de apă caldă de consum sau instalațiile interioare de încălzire sunt comune sau au părți comune pentru toate scarile sau tronsoanele condominiului, bransamentul termic poate fi comun pentru întreg condominiuul.

(5) În situațiile prevăzute la alin. (4), la solicitarea asociațiilor de proprietari/locatari de a avea câte un bransament termic pentru fiecare scara sau tronson a/al condominiului, furnizorul serviciilor de distribuție a energiei termice este obligat să dea curs solicitării numai pe baza unei documentații depuse de utilizator împreună cu solicitarea, documentație care va conține: condițiile tehnice de realizare, modificările necesare și costurile aferente realizării. Documentația se va întocmi de un agent economic autorizat în proiectarea sistemelor și rețelilor interioare de alimentare cu apă caldă de consum și de

încălzire. Cheltuielile necesare realizării lucrărilor de bransare/racordare și contorizare vor fi suportate de solicitant.

ART. 237

(1) Utilizatorii pot avea unul sau mai multe locuri de consum.

(2) Prevederile prezentului regulament se aplica în raport cu fiecare loc de consum luat separat.

(3) Utilizatorii care au atât consum tehnologic, cât și consum pentru încălzire și/sau apă caldă de consum se încadrează în categoria utilizatorilor de tip industrial, de tip agricol sau utilizatori comerciali.

(4) În cazul în care încălzirea spațiului de lucru este impusă și de condițiile în care trebuie să se desfășoare procesul tehnologic, consumul respectiv de energie termică se consideră ca se realizează în scopuri tehnologice.

ART. 238

Proiectarea, executarea și recepționarea instalațiilor de alimentare și utilizare a energiei termice, racordate la sistemul energetic de interes local, precum și exploatarea, întreținerea, repararea, extinderea sau modificarea instalațiilor și a destinației energiei termice consumate se vor efectua în conformitate cu prescripțiile, normativele și reglementările în vigoare.

ART. 239

Toți utilizatorii de energie termică au obligația de a obține, înainte de a începe proiectarea instalației de utilizare, avizul de racordare de la furnizor, acesta având obligația de a obține acordul de furnizare a energiei termice de la producător, înainte de emiterea avizului propriu.

ART. 240

(1) Pentru executarea instalațiilor de utilizare a energiei termice destinate unor utilizatori noi sau dezvoltării celor existente este necesar ca, în afară de celelalte avize legale, să se obțină, în prealabil, avizul de racordare, în conformitate cu prevederile art. 239.

(2) Avizul își pierde valabilitatea după 1 an de la emitere, dacă execuția nu a început în acest interval de timp.

ART. 241

(1) Soluția de alimentare cu energie termică se stabilește de furnizor pe baza studiilor elaborate la comanda acestuia, iar soluția stabilită se precizează în avizul de racordare.

(2) Soluția precizată este obligatorie în proiectare, execuție și exploatare. Pentru marii consumatori, aceasta soluție trebuie să asigure posibilitatea limitării consumului de energie termică în situații de indisponibilitate în instalații.

ART. 242

(1) Proiectarea și executarea racordurilor și bransamentelor termice se fac de către proiectanți și executanți de specialitate autorizați conform prevederilor legale, care au obligația să respecte prescripțiile și normativele tehnice în vigoare.

(2) Toate cheltuielile de proiectare, avizare, execuție, asistență tehnică, consultanță, recepție și punere în funcțiune până la punctul de delimitare/separație revin în sarcina autorității administrației publice locale sau a operatorului serviciului conform legii.

(3) Cheltuielile pentru eventualele amenajări sau dezvoltări speciale ale instalațiilor de alimentare, cerute de utilizatori, revin în sarcina acestora.

(4) În cazul gestiunii delegate, în care autoritățile administrației publice locale transfera, în totalitate sau numai în parte, sarcinile și responsabilitățile proprii cu privire la gestiunea serviciilor, respectiv la administrarea și exploatarea SACET, unuia sau mai multor operatori, în cadrul contractului de delegare a gestiunii sau prin acte adiționale la cele existente, se vor stabili condițiile de realizare a racordurilor termice noi și modul de decontare, de către autoritatea administrației publice locale, a contravalorii acestora în condițiile aplicării prevederilor alin. (2) și (3).

ART. 243

(1) Înainte de a trece la executarea lucrărilor unor instalații termice de utilizare, utilizatorul este obligat să prezinte furnizorului, spre avizare, dosarul instalației, din care un exemplar se păstrează la distribuitor.

(2) Dosarul instalației va fi actualizat de către utilizator și va cuprinde:

- a) memoriul justificativ;
- b) copie după avizul de racordare;
- c) schema termică în detaliu a circuitului cu agent primar și schemele de principiu ale circuitelor cu agent secundar, indicarea aparatelor de măsură și control, a automatizărilor și protecțiilor;
- d) tabel cu caracteristicile receptoarelor termice;
- e) graficele de consum;
- f) exigențele proceselor tehnologice privind alimentarea cu energie termică.

(3) Punerea în funcțiune a instalațiilor exploatare de utilizatori se face numai după avizarea dosarului instalației, executarea probelor prevăzute de normativele tehnice în vigoare, precum și a celor solicitate suplimentar de distribuitor.

(4) Bransarea la rețelele de distribuție se va face în prezența furnizorului sau în prezența deținătorului instalațiilor și numai după ce s-a încheiat actul de recepție a bransamentului și a instalațiilor de utilizare.

(5) Alimentarea cu energie termică a utilizatorului va începe numai după încheierea contractului de furnizare.

ART. 244

(1) Furnizorii vor încheia convenții de exploatare cu marii consumatori, care să cuprindă obligații reciproce cu privire la executarea manevrelor, exploatarea și întreținerea instalațiilor termice și urmărirea regimurilor de consum. Convenția face parte integrantă din contract, iar prevederile cuprinse în aceasta trebuie respectate de ambele părți.

(2) Operatorul serviciului și utilizatorul răspund de exploatarea economică și în condiții de protecție a mediului a instalațiilor termice din administrarea și exploatarea lor, având obligația să ia măsurile necesare pentru întreținerea și păstrarea în bune condiții a izolației termice a conductelor și instalațiilor, menținerea în buna stare de funcționare a dispozitivelor de reglaj automat, eliminarea pierderilor prin neetanșități, precum și de reglarea corectă a parametrilor agenților termici.

(3) Utilizatorii sunt obligați să păstreze în buna stare utilajul/instalația aparținând operatorului serviciului, care se afla în incinta lor, fiindu-le interzis să facă vreo intervenție asupra acestuia.

(4) Lucrările de revizii și reparații la instalațiile de alimentare, exploatate de operatorul serviciului, precum și la instalațiile utilizatorului, în cazul în care prin aceasta este influențat regimul de funcționare al sistemului, inclusiv durata acestora, se stabilesc de comun acord de părțile contractante.

(5) Furnizorul este obligat să anunțe în scris utilizatorul, altul decât cel de tip urban, cu 10 zile lucrătoare înainte, despre necesitatea efectuării lucrărilor de reparații necuprinse în programul inițial, cu precizarea graficului de execuție a acestora, pentru a se stabili de comun acord data și durata intreruperilor respective.

(6) Dacă în 5 zile lucrătoare de la data primirii comunicării părțile nu cad de acord, iar urgenta lucrărilor impune oprirea furnizării energiei termice, furnizorul stabilește data și ora întreruperii, pe care le aduce la cunostința utilizatorului, împreună cu motivatiile necesare, cu cel puțin 24 de ore înainte de a trece la aplicare.

ART. 245

(1) Utilizatorii, consumatori de energie termică, au obligația de a permite accesul delegatului împuternicit al furnizorului la echipamentele de măsurare, când acestea se afla montate în incinta sa, precum și la instalațiile de consum, pentru controlul acestora, numai în prezenta sa.

(2) Apa caldă returnată de utilizator trebuie să aibă aceiași indici de calitate cu apa fierbinte primită de la distribuitor.

(3) În cazul în care apa caldă returnată nu respecta indicii de calitate stabiliți prin contract, iar utilizatorul nu are posibilități de tratare, acesta va plăti operatorului serviciului majorări la factura de energie termică, conform prevederilor contractuale.

(4) Utilizatorul care impurifică condensatul din conducta de returnare va suporta costul întregii cantități de condensat impurificat din rețeaua colectoare comună și din rezervoarele distribuitorului, în cazul în care distribuitorul nu are posibilitatea să-l trateze.

(5) Operatorul serviciului poate accepta primirea condensatului cu alți indici de calitate decât cei normati, în limitele posibilităților sale de utilizare și de tratare, caz în care utilizatorul este obligat să suporte cheltuielile suplimentare determinate de diferența de calitate a condensatului returnat.

ART. 246

Deconectările individuale ale unor apartamente situate în imobile de locuit tip bloc - condominii, alimentate cu energie termică din sistemul energetic de interes local, indiferent de cauze, se pot realiza în următoarele condiții cumulative:

a) să se modifice contractul de furnizare al energiei termice, prin act adițional, la solicitarea reprezentantului legal al asociației de proprietari/locatari, ca urmare a modificării puterii termice instalate în condominiu, cu acordul furnizorului;

b) să existe acceptul scris al proprietarilor spațiilor cu destinație de locuință sau cu alta destinație cu care cel care dorește debransarea are pereți comuni sau planșee comune, din care să rezulte că sunt de acord cu debransarea și cunosc influențele debransării asupra condițiilor de confort și de mediu din spațiile pe care le dețin în proprietate;

c) să existe documentația tehnică prevăzută la art. 254 lit. g);

d) solicitantul să aibă montat aparat de măsurare a debitului de gaze naturale pe care le consumă, în cazul în care continuă să folosească spațiul pe care îl are în proprietate, după debransare.

ART. 247

În situația în care deconectarea se face cu intenția înlocuirii sistemului de încălzire centralizat cu un alt sistem de încălzire individual, modificarea sistemului de încălzire individual se va face numai cu autorizație de construire, obținută în condițiile legii, care va ține cont de modul individual de evacuare a gazelor de ardere, astfel încât condițiile de mediu din imediata vecinătate să nu fie influențate și să fie respectat principiul de asigurare a unui mediu curat pentru vecini.

ART. 248

Furnizorul are obligația de a verifica îndeplinirea condițiilor prevăzute la art. 246 și 247 înainte de a emite avizul de deconectare.

(2) În cazul în care deconectarea se face fără îndeplinirea condițiilor legale, furnizorul este îndreptățit să aplice penalizări la factura, reprezentând cheltuielile suplimentare de exploatare datorate deconectării.

ART. 249

Deconectările individuale nu se pot executa în acele condominii în care nu s-au produs deconectări anterioare intrării în vigoare a prezentului regulament.

ART. 250

Debransarea totală a instalațiilor interioare de încălzire și/sau pentru apa caldă de consum ale unui utilizator tip condominiu se va face în următoarele condiții cumulative:

a) condominiul să nu se afle în zona unitară de încălzire pentru care autoritatea administrației publice locale a stabilit ca încălzirea să se realizeze exclusiv în sistem centralizat;

b) acordul scris al asociației de proprietari, exprimat prin hotărârea adunării generale;

c) anunțarea furnizorului și a autorității administrației publice locale cu 30 de zile calendaristice înainte de debransare.

ART. 251

Deconectarea unui consumator de energie termică dintr-un condominiu este interzisă în următoarele situații:

a) se intenționează deconectarea numai a unor corpuri de încălzire din cadrul spațiului cu destinație de locuință și nu sunt montate repartitoare de costuri;

b) deconectarea totală fără asigurarea încălzirii spațiului cu destinație de locuință sau alta destinație cu o sursă alternativă de producere a energiei termice.

ART. 252

(1) Deconectarea corpurilor de încălzire aflate în părțile comune se poate realiza numai pe baza hotărârii adunării generale a asociației de proprietari/locatari și cu acordul proprietarilor direct afectați.

(2) În procesul-verbal al adunării generale se va consemna faptul că aceștia au înțeles că deconectarea corpurilor de încălzire conduce la scăderea confortului termic în acel apartament, iar costurile de încălzire pentru apartament vor crește.

(3) Proprietarii direct afectați sunt:

a) proprietarii apartamentelor care au pereții comuni cu casa scării în zona de intrare în condominiu sau la fiecare etaj;

b) proprietarii care au pereți comuni cu uscatoriile sau spălătoriile în care sunt montate, conform proiectului, corpuri de încălzire.

SECȚIUNEA a 2-a

Drepturile și îndatoririle utilizatorilor

ART. 253

Utilizatorii de energie termica au următoarele drepturi:

- a) sa preia energia termica din instalațiile de transport sau distribuție, după caz, în conformitate cu prevederile contractului de furnizare;
- b) sa aibă acces la grupurile de măsurare a energiei termice utilizate pentru facturare, chiar dacă acestea se afla în incinta operatorului serviciului, în prezenta împuternicitului acestuia;
- c) sa racordeze la instalațiile proprii, în condițiile legii, alți utilizatori de energie termica, denumiți subconsumatori; racordarea se poate face numai cu acordul prealabil, scris, al furnizorului;
- d) sa solicite furnizorului remedierea defectiunilor și a deranjamentelor survenite la instalațiile de distribuție;
- e) sa solicite rezilierea contractului, cu un preaviz de 30 de zile calendaristice, cu condiția achitării tuturor obligațiilor de plata.
- f) sa recupereze de la operatorul serviciului daunele dovedite a fi din vina acestuia;
- g) de a fi anuntat despre întreruperea furnizării de energie termica, conform prevederilor prezentului regulament;
- h) sa sesizeze autorităților administrației publice locale și autorității de reglementare competente orice deficiente constatate în sfera serviciilor de utilități publice și sa facă propuneri vizând înlăturarea acestora, îmbunătățirea activității și creșterea calității serviciilor;
- i) de a avea acces ori de a primi, la cerere, informații cu privire la structura costurilor/tarifelor percepute de furnizor.

ART. 254

Utilizatorii de energie termica au următoarele obligații:

- a) sa achite integral și la termen facturile emise de furnizor, eventualele corectii sau regularizari ale acestora urmând sa fie efectuate ulterior;
- b) sa comunice în scris furnizorului orice modificare a condițiilor care au fost avute în vedere la întocmirea contractului de furnizare, în special în ceea ce privește modificările suprafețelor de încălzire;
- c) sa respecte normele și prescripțiile tehnice în vigoare, în vederea eliminării efectelor negative asupra calității energiei termice furnizate;
- d) sa exploateze și sa întrețină instalațiile proprii pentru asigurarea utilizării eficiente a energiei termice;
- e) sa suporte în totalitate consecințele care îi afectează pe subconsumatori, determinate de restrictionarea sau întreruperea furnizării energiei termice către aceștia, ca urmare a nerespectării prevederilor contractuale, inclusiv în cazul neplatii energiei termice;
- f) sa permită furnizorului, la solicitarea acestuia, întreruperea programata a alimentării cu energie termica pentru întreținere, revizii și reparații executate la instalațiile acestuia;
- g) sa nu modifice instalațiile de încălzire centrala, aferente unui imobil condominial, decât în baza unei documentații tehnice care reconsidera ansamblul instalațiilor termice, aprobată de către furnizor;

h) sa suporte costul remedierilor și a pagubelor produse furnizorului și altor utilizatori, inclusiv ca urmare a nelivrării energiei termice atunci când s-au produs defectiuni datorate culpei sale;

i) sa permită accesul furnizorului la instalațiile de utilizare a energiei termice aflate în folosința sau pe proprietatea sa, pentru verificarea funcționării și integrității acestora ori pentru debransarea/deconectarea instalațiilor în caz de neplata sau avarie;

j) sa nu folosească agentul termic pentru încălzire în alte scopuri decât cele prevăzute în contract;

k) sa nu execute lucrări de reparație capitală a instalațiilor de încălzire centrală sau modificarea acestora fără documentație tehnică legal aprobată;

l) sa nu golească instalațiile în vederea executării unor modificări sau reparații fără acceptul furnizorului, decât în caz de avarii;

m) sa se îngrijească de umplerea instalațiilor imediat după terminarea reparațiilor;

n) sa nu consume energie termică ocolind sau afectând mijloacele de măsură;

o) sa suporte cheltuielile de verificare, montare și demontare a contorului de energie termică, dacă a solicitat verificarea acestuia în interiorul termenului de valabilitate a verificării metrologice, iar sesizarea s-a dovedit a fi neîntemeiată;

p) sa suporte costurile aferente umplerii instalațiilor cu apă tratată, dacă acestea au fost golite din vina sa exclusivă;

q) sa returneze întreaga cantitate de agent termic intrată în instalațiile sale de utilizare, operatorul fiind în drept de a percepe penalizări la contract și de a solicita recuperarea prejudiciului cauzat.

r) sa suporte costurile necesare repunerii în funcțiune a contoarelor de energie termică predate de furnizor cu proces-verbal de custodie, în cazul în care acesta se deteriorează ca urmare a unor intervenții neautorizate.

CAP. VI

Stabilirea și facturarea consumurilor de energie termică pentru încălzire și apa caldă de consum

SECȚIUNEA 1

Dispoziții generale

ART. 255

(1) Operatorii, titularii de licențe a căror activitate este supusă reglementării autorității competente, vor întocmi proceduri proprii pentru stabilirea și facturarea consumurilor de energie termică și apa caldă de consum.

(2) Pe baza prevederilor prezentului regulament, furnizorul va întocmi proceduri proprii, în funcție de condițiile specifice în care își desfășoară activitatea (tipurile de sisteme alimentare cu energie termică și utilizatori racordați, structura organizatorică a operatorului etc.).

(3) Procedurile vor include și regulile care trebuie respectate la stabilirea consumului de apă rece pentru prepararea apei calde de consum pentru a putea transmite furnizorului serviciului de apă și de canalizare cantitățile de apă caldă ce urmează a le factura, pe fiecare utilizator în parte. Furnizorul va trata aspectele cu privire la stabilirea consumului de apă rece pentru prepararea apei calde de consum în propria procedura, elaborată pe baza prezentului regulament.

ART. 256

(1) Prezentele prevederi sunt obligatorii pentru toți furnizorii, a căror activitate este supusă reglementării autorității competente, și se aplică la întocmirea procedurilor proprii de stabilire și facturare a consumurilor de energie termică pentru utilizatorii cu care se află în relații contractuale.

(2) Procedurile vor fi aprobate de autoritatea de reglementare competentă.

(3) Inexistența, utilizarea unei proceduri proprii de stabilire și facturare a consumurilor de energie termică neaprobate sau neaplicarea celei aprobate conduce la retragerea licenței de operare.

ART. 257

Pentru organizarea procesului de stabilire și facturare a consumurilor de energie termică, furnizorul va defini:

- a) activitățile principale presupuse de acest proces;
- b) fluxul informațional aferent activităților precizate la lit. a);
- c) responsabilitățile compartimentelor implicate în realizarea activităților respective.

ART. 258

Pe baza elementelor definite la art. 257, furnizorul va întocmi și va include în procedura proprie prezentarea schematică a procesului de stabilire și facturare a consumurilor de energie termică.

ART. 259

Furnizorii vor identifica tipurile de utilizatori cărora le asigură alimentarea cu energie termică și apă caldă de consum.

ART. 260

Stabilirea consumurilor de energie termică în vederea facturării la utilizatori se efectuează pe baza aparatului de măsurare instalat la aceștia.

ART. 261

(1) Facturarea consumurilor de energie termică se va face lunar, iar perioada de facturare va fi esalonată astfel încât factura să se emită până în data de 15 a lunii pentru consumul lunii anterioare. Furnizorul va defini în procedura proprie modul de stabilire și data de facturare pentru fiecare stație/centrală termică în intervalul de timp respectiv. Perioada de facturare face parte din datele obligatorii care vor fi precizate în procesele verbale încheiate cu ocazia citirii contoarelor.

(2) Prin excepție de la alin. (1), în perioada de încălzire datele de emisie ale facturilor vor fi în conformitate cu legislația care reglementează acordarea ajutoarelor pentru încălzire.

ART. 262

(1) În cazul în care citirea grupurilor de măsură nu se face de la distanță, furnizorul este obligat să comunice în scris delegaților împuterniciți ai utilizatorilor data și intervalul orar la care se vor efectua citirile aparaturii de măsurare utilizate pentru stabilirea și facturarea consumurilor. Orice abatere de la data și ora stabilită va fi comunicată acestora, în timp util.

(2) În cazul utilizatorilor contorizați, la care citirea contoarelor de energie termică presupune accesul într-o incintă aparținând utilizatorului, furnizorul va conveni cu acesta condițiile de acces.

ART. 263

(1) Atât la demontarea pentru reparare sau verificare metrologică periodică, cât și la reinstalarea aparaturii de măsurare precizate mai jos, producătorul sau furnizorul trebuie să anunțe delegații împuterniciți ai utilizatorilor în vederea verificării integrității sigiliilor metrologice și a celor aplicate la instalare, înaintea demontării aparaturii, și, respectiv, să asiste la operațiunea de sigilare la instalare a aparaturii.

(2) Prevederile alin. (1) se aplică oricărui contor de energie termică ori contor de apă de adăos instalat în stația/centrala termică sau în instalațiile utilizatorilor și utilizat pentru stabilirea consumurilor ce urmează a fi facturate utilizatorilor.

(3) În procesul-verbal ce se încheie la demontarea/montarea unui contor din categoria celor precizate la alin. (1) se consemnează indexul și starea sigiliilor metrologice și a celor aplicate la instalare.

(4) Furnizorul va anunța delegații împuterniciți ai utilizatorilor în scris sau telefonic, cu cel puțin 24 de ore înainte de ora la care este programată operațiunea respectivă.

SECȚIUNEA a 2-a

Citirea indicațiilor aparaturii de măsurare și înregistrarea datelor

ART. 264

Furnizorul va asigura:

a) citirea indicațiilor aparaturii de măsurare utilizate pentru stabilirea și facturarea consumurilor, instalate în stațiile/centralele termice și la utilizatori, cu frecvența precizată la art. 265;

b) înregistrarea și arhivarea datelor utilizate în procesul de facturare.

ART. 265

În vederea determinării consumurilor, frecvența efectuării citirilor și înregistrarea indicațiilor aparaturii de măsurare utilizate în stabilirea consumurilor de energie termică și apă caldă de consum, în cazul în care acestea nu sunt înregistrate și memorate prin intermediul unui sistem informatic, sunt următoarele:

a) la predarea serviciului de tură - pentru contoarele de energie termică;

b) orar - pentru termometre, manometre, contoare de apă rece și, respectiv, apă de adăos instalate în stațiile/centralele termice, în cazul în care parametrii de furnizare ai agentului termic și ai apei calde de consum nu sunt menținuți în limitele stabilite prin condițiile de furnizare cu instalații de automatizare;

c) cel puțin o dată pe lună, pentru contoarele de energie termică montate la utilizatori.

ART. 266

Informațiile cu privire la temperaturile agentului termic primar, ale agenților termici secundari și ale apei reci din stațiile/centralele termice pot fi incluse în fișa de urmărire a contorului de energie termica de pe circuitul primar al stației/centralei termice sau pot constitui obiectul unei fișe separate.

ART. 267

În procedura proprie, furnizorul va prezenta câte un model de conținut pentru fiecare dintre documentele utilizate.

ART. 268

În concordanță cu elementele definite la art. 257, furnizorul va prezenta în procedura proprie succesiunea de desfășurare a activităților de citire și înregistrare a datelor pe categorii de utilizatori, precizând durata acestora.

ART. 269

Citirea aparaturii de măsurare utilizate la stabilirea și facturarea consumurilor de energie termica din centralele și stațiile termice de către personalul desemnat de furnizor se realizează cu frecvența precizată la art. 265.

ART. 270

(1) În cazul în care citirea contoarelor utilizate pentru stabilirea consumurilor în vederea facturării nu se realizează de la distanță, citirea efectuată în ultima zi a perioadei de facturare stabilite conform art. 261 se realizează în prezența delegaților împuterniciți ai utilizatorilor și se consemnează într-un proces-verbal încheiat între personalul furnizorului cu sarcini în acest domeniu și delegații împuterniciți ai utilizatorilor.

(2) Citirea contorului de apă rece, pentru stabilirea consumului de apă rece pentru prepararea apei calde de consum, aferent fiecărei stații termice pe perioada de facturare, se efectuează de către personalul furnizorului serviciului de alimentare cu apă și de canalizare în aceeași zi, convenită de comun acord, în prezența personalului desemnat de acesta.

(3) Activitatea precizată la alin. (2) se finalizează prin încheierea între personalul furnizorului de apă rece și personalul furnizorului a unui proces-verbal.

(4) Furnizorul va întocmi și prezenta în cadrul procedurii proprii conținutul documentelor necesare pentru îndeplinirea obligațiilor stabilite la alin. (1), (2) și (3).

ART. 271

Personalul cu sarcini de citire a aparaturii de măsurare utilizate la stabilirea și facturarea consumurilor de energie termica de la utilizatorii cu puncte termice proprii racordate la rețeaua termica de transport citește cu frecvența precizată la art. 265 indicațiile contorului de energie termica de pe racordul punctului termic la rețeaua termica de transport, asigurându-se totodată de înregistrarea datelor.

ART. 272

(1) În cazul în care citirea contoarelor utilizate pentru stabilirea consumurilor în vederea facturării nu se realizează de la distanță, citirea efectuată în ultima zi a perioadei de facturare stabilite conform art. 261 se realizează în prezența delegaților împuterniciți ai utilizatorilor și se consemnează într-un proces-verbal încheiat între personalul furnizorului cu sarcini în acest domeniu și delegații împuterniciți ai utilizatorilor.

(2) Furnizorul va întocmi și va prezenta în cadrul procedurii proprii conținutul procesului-verbal încheiat conform alineatului precedent și modul de înregistrare a datelor.

SECȚIUNEA a 3-a

Stabilirea consumurilor

ART. 273

Procesarea datelor obținute în urma citirii aparatelor de măsură și efectuarea calculelor în vederea stabilirii consumurilor de energie termică aferente perioadei de facturare finalizate se vor realiza într-un interval de timp pe care furnizorul îl va preciza în procedura proprie.

ART. 274

Stabilirea consumurilor fiecărui utilizator de tip urban necontorizat, alimentat din rețeaua termică de distribuție aferentă stațiilor/centralelor termice, presupune parcurgerea a doua etape:

a) stabilirea consumurilor pe destinații - încălzire și apa caldă de consum - asigurate din fiecare stație/centrala termică;

b) defalcarea consumurilor obținute la nivel de stație/centrala termică și stabilirea consumurilor aferente fiecărui utilizator de energie termică bransat la rețelele termice de distribuție.

ART. 275

(1) Procedura proprie va include schema logică a programului de calcul - în cazul în care furnizorul decide utilizarea unui astfel de program - și formularul/formularele propuse pentru centralizarea rezultatelor intermediare, dacă este cazul.

(2) Furnizorul va prezenta în clar succesiunea operațiunilor presupuse de stabilirea consumurilor aferente stațiilor/centralelor termice, personalul care urmează a le desfășura și formularele utilizate.

ART. 276

(1) Pe baza consumurilor la nivel de stații/puncte termice determinate conform precizărilor din cadrul secțiunilor anterioare se stabilesc consumurile de energie termică și apa rece pentru apa caldă de consum, aferente fiecărui utilizator necontorizat (asociație de proprietari/locatari, agent economic, instituție publică etc.). Defalcarea consumurilor se realizează conform art. 277.

(2) În cazul în care nu sunt montate repartitoare de costuri în condominiu, defalcarea consumurilor între 2 sau mai mulți utilizatori alimentați prin intermediul unui bransament comun, la care contorizarea este realizată la nivelul respectivului bransament, se realizează conform prevederilor art. 277.

ART. 277

Defalcarea consumurilor pe utilizatorii necontorizați alimentați din rețelele termice de distribuție (utilizatori casnici, agenți comerciali, instituții publice/social-culturale) se realizează, astfel:

- pentru încălzire, defalcarea se face proporțional cu suprafața echivalentă termică;
- pentru apa caldă de consum livrată:
 - utilizatorilor casnici, defalcarea se face proporțional cu numărul de persoane;
 - agenților comerciali și instituțiilor publice/social-culturale, defalcarea se face după baremuri stabilite prin acte normative sau standarde.

ART. 278

În procedura proprie, furnizorul va preciza circuitul documentelor (cu indicarea formularelor implicate) în cadrul compartimentelor și durata de timp alocată pentru analizarea și avizarea consumurilor de către fiecare compartiment/persoana implicată.

SECȚIUNEA a 4-a **Emiterea facturilor**

ART. 279

(1) În procedura proprie de emitere a facturilor furnizorul va prezenta conținutul facturii și va preciza durata de timp alocată acestei activități.

(2) În funcție de modalitățile adoptate pentru distribuirea facturilor conform art. 281, furnizorul va decide asupra necesității întocmirii unor centralizatoare/borderouri în vederea simplificării și eficientizării acestei activități.

ART. 280

(1) La solicitarea utilizatorilor necontorizati, furnizorul le va prezenta un formular conținând toate datele necesare înțelegerii și verificării modului în care s-au determinat energia termică precizată în factura emisă acestora și volumul de apă rece pentru apa caldă de consum facturat de furnizorul serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare, aferente perioadei de facturare anterioare, pentru fiecare stație/centrală termică.

(2) Datele incluse în acest formular vor fi cel puțin următoarele:

a) energia termică intrată în stația termică, inclusiv indexul vechi și cel nou ale contoarelor de energie termică;

b) energia termică produsă în centrala termică, inclusiv indexul vechi și nou al contoarelor de energie termică;

c) consumul propriu de apă al stației/centralei termice;

d) pierderile de energie termică în stația/centrala termică;

e) pierderile de energie termică prin transfer termic în rețelele termice de distribuție aferente stației/centralei termice, defalcate pe destinații (încălzire și apă caldă de consum);

f) pierderile de energie termică prin pierderile masice de agent termic în rețelele termice de distribuție aferente stației/centralei termice (aferente atât circuitelor de încălzire, cât și celor de apă caldă de consum);

g) temperatura medie lunară pentru agentul termic de încălzire furnizat din stația/centrala termică;

h) temperatura medie lunară pentru apă caldă de consum furnizată din stația/centrala termică;

i) temperatura medie lunară pentru apă rece intrată în stația/centrala termică;

j) energia termică pentru apă caldă de consum furnizată din stația/centrala termică;

k) energia termică pentru încălzire furnizată din stația/centrala termică;

l) energia termică pentru apă caldă de consum furnizată utilizatorilor contorizati, alimentati din stația/centrala termică;

m) energia termică pentru încălzire furnizată utilizatorilor contorizati, alimentati din stația/centrala termică;

n) energia termica pentru apa calda de consum furnizată agenților comerciali, instituțiilor publice/social-culturale alimentate din statia/centrala termica (determinata pe baza de baremuri);

o) energia termica pentru încălzire furnizată agenților comerciali, instituțiilor publice și social-culturale alimentate din statia/centrala termica;

p) suprafata echivalenta termic, totală și defalcata pe condominii, a instalațiilor alimentate din statia/centrala termica;

q) numărul total de persoane alimentate din statia/centrala termica și defalcat pe condominii;

r) volumul de apa de adaos aferent statiei/centralei termice;

s) volumul de apa rece intrat în statia/centrala termica;

t) volumul total de apa calda de consum furnizat din statia/centrala termica;

u) dacă s-au efectuat diminuări ale energiei termice furnizate în funcție de parametrii reali de livrare ai energiei termice fata de cei din contract.

ART. 281

Distribuirea facturilor se face în conformitate cu reglementările legale în vigoare.

ART. 282

Procedura proprie de facturare va cuprinde capitole distincte privind modul de calcul al cantităților de energie termica facturate pentru utilizatori:

a) urbani necontorizati, alimentati din centrale sau stații termice;

b) urbani contorizati și necontorizati, alimentati din aceeași centrala sau statie termica;

c) urbani contorizati, alimentati din aceeași centrala sau statie termica;

d) alimentati direct din rețeaua termica de transport;

e) alte situații specifice existente sau previzibile.

ART. 283

Pentru stațiile termice echipate cu contoare de energie termica pe circuitul/circuitele secundare de încălzire și/sau pe circuitul/circuitele de apa calda de consum, stabilirea consumurilor se va face utilizându-se indicațiile acestor contoare. Furnizorii care înregistrează astfel de situații în instalațiile pe care le exploatează vor detalia în procedura proprie și modul de calcul aferent acestor situații, particularizand modelul de calcul.

ART. 284

În toate cazurile se vor factura:

a) consumul de energie termica pentru încălzire;

b) consumul de energie termica inglobata în apa calda de consum.

ART. 285

Pentru utilizatorii urbani necontorizati, alimentati din centrale sau stații termice, procedura de calcul va tine cont de:

a) cantitatea de energie termica intrata în statia termica;

b) cantitatea de energie termica iesita din centrala termica;

c) pierderile totale de energie termica pe rețeaua de distribuție aferentă acestuia;

d) pierderile de energie termica în statia termica, care se pot exprima ca o cota din energia termica intrata în statia termica;

e) pierderile de energie termica prin transfer termic către mediul ambiant pe rețeaua de distribuție aferentă centralei sau statiei termice, exprimate ca o cota din energia termica intrata în statia termica;

f) pierderile de energie termica prin pierderi masice de agent termic, atât pentru circuitele de încălzire, cât și pentru rețelele de apa calda de consum și recirculare, aferente centralei sau statiei termice;

g) volumul de apa de adaos tratata aferent circuitelor de încălzire corespunzătoare statiei termice;

h) media lunară a temperaturilor medii zilnice ale agentului termic secundar din conducta de tur, înregistrate;

i) media lunară a temperaturilor medii zilnice ale agentului termic secundar din conducta de retur, înregistrate;

j) pierderile de energie termica prin pierderi masice pe circuitele de apa calda de consum, pe baza volumului de pierderi masice în rețelele de apa calda de consum și recirculare;

k) media lunară a temperaturilor orare ponderate cu debitul de apa rece orar, măsurate pe conducta de distribuție a apei calde de consum, calculate;

l) media lunară a temperaturilor medii zilnice măsurate pe conducta de apa rece care alimentează statia termica, înregistrate;

m) volumul de pierderi masice în rețelele de apa calda de consum și recirculare, de la centrala sau statia termica la utilizatori;

n) volumul de apa care reflecta consumul propriu al centralei sau statiei termice, calculat pe baza baremurilor de consum pentru apa rece corespunzătoare utilităților cu care este dotata statia termica și a numărului de persoane care deserveșc statia termica. Baremurile se precizează în procedura proprie pentru fiecare statie termica;

o) perioadele de facturare care includ momentul de trecere de la un regim la celălalt (iarna-vara sau vara-iarna), aplicându-se în mod distinct (prin citirea aparatului de măsurare la data schimbării regimurilor).

ART. 286

Pentru utilizatorii urbani contorizati și necontorizati, alimentati din aceeași centrala sau statie termica, se va tine seama de:

a) toate aspectele enunțate la art. 285;

b) posibilitatea ca suma consumurilor indicate de contoarele de energie termica montate la utilizatori sa depășească cantitatea de energie termica intrata în centrala sau statia termica rezultând un consum nul sau negativ pentru utilizatorii care nu au montate contoare de energie termica;

c) posibilitatea ca în urma calculelor sa rezulte consumuri pentru utilizatorii necontorizati cu valori anormale, duble sau mult diferite fata de media consumurilor utilizatorilor contorizati;

d) identificarea cauzelor care pot conduce la determinarea unor consumuri anormale, cum ar fi:

- utilizatorii necontorizati reprezintă o pondere mica fata de totalul utilizatorilor;
- consumuri mai mici ale utilizatorilor contorizati;
- existenta repartitoarelor de costuri la utilizatorii contorizati;
- restrictionarea alimentarii cu energie termica a unor utilizatori;
- alte cauze care conduc la o comparatie needificatoare sau nereala a consumurilor.

ART. 287

Pentru utilizatorii urbani contorizati alimentati din aceeași centrala sau statie termica se va tine seama de:

a) existența într-un condominiu atât a utilizatorilor casnici, cât și a agenților comerciali, instituțiilor publice/social-culturale etc., alimentați dintr-un bransament termic comun atât pentru circuitul de încălzire, cât și pentru circuitul de apă caldă de consum;

b) cantitățile de energie termică înregistrate de contoarele montate la bransament;

c) baremele aferente utilizatorilor, alții decât cei de tip urban, dacă aceștia nu au contoare de energie termică pentru determinarea cantităților consumate;

d) suprafața echivalentă termică aferentă corpurilor de încălzire din spațiile cu destinație de locuință (utilizatori de tip urban) și suprafața echivalentă termică a corpurilor de încălzire din spațiile cu altă destinație, în cazul în care nu sunt montate repartitoare de costuri pentru energie termică pentru încălzire;

e) indicațiile repartitoarelor de costuri sau ale contoarelor de energie termică montate la nivel de apartament;

f) suprafața echivalentă termică aferentă corpurilor de încălzire din spațiile cu altă destinație decât cea de locuință (utilizatori, alții decât cei de tip urban), majorată cu 30%, în cazul în care aceștia refuză montarea repartitoarelor de costuri;

g) numărul total de unități recalculat, înregistrate de repartitoarele de costuri din întregul condominiu, și numărul total de unități recalculat, înregistrate de repartitoarele de costuri ale fiecărui tip de utilizator;

ART. 288

Pentru utilizatorii necontorizați, alimentați direct din rețeaua termică de transport, se va ține seama de:

a) indicațiile termometrelor indicatoare existente pe racordul termic al stației termice aferente utilizatorului, la rețeaua de transport, și datele teoretice din regimul hidraulic și termic;

b) debitul orar de calcul al utilizatorului din conducta de tur, conform studiului de regimuri hidraulice și termice;

c) valoarea medie a temperaturilor măsurate pe conducta de tur a circuitului primar al stației termice, pe perioada de facturare;

d) valoarea medie a temperaturilor măsurate pe conducta de retur a circuitului primar al stației termice, pe perioada de facturare;

e) numărul de ore de funcționare a instalațiilor utilizatorului, pe perioada de facturare.

ART. 289

În procedura proprie furnizorul va prezenta și modul în care realizează corectarea consumurilor - energia termică pentru încălzire, energia termică pentru apă caldă de consum și volumul de apă rece pentru prepararea apei calde de consum - și/sau acorda despăgubiri, pentru utilizatorii față de care nu și-a respectat prevederile contractuale referitoare la calitatea energiei termice furnizate și la continuitatea serviciului în condițiile prezentului regulament.

ART. 290

În corelare cu prevederile art. 257, furnizorul va defini în procedura proprie responsabilitățile personalului/compartimentelor implicat/implicate în activitățile de stabilire și facturare a consumurilor de energie termică la utilizatori, precizând în clar personalul cărui îi revin următoarele sarcini/responsabilități:

a) implementarea procedurii;

b) verificarea periodică a modului de aplicare a prevederilor procedurii;

- c) inițierea modificării procedurii în funcție de rezultatele obținute în aplicarea acesteia;
- d) instruirea și verificarea personalului implicat cu privire la însușirea și modul de aplicare a procedurii;
- e) comunicarea în scris, către toți utilizatorii, a datei și intervalului orar la care se efectuează citirile aparaturii de măsurare în vederea facturării, precum și a eventualelor abateri de la programul prestabilit;
- f) citirea periodică a indicațiilor aparaturii de măsurare din stațiile/centralele termice și de la utilizatori în vederea stabilirii consumurilor de energie termică și de apă rece pentru prepararea apei calde de consum și înregistrarea acestora în fișele de urmărire corespunzătoare;
- g) citirea periodică a indicațiilor aparaturii de măsurare din centralele termice și consemnarea valorilor respective în registrul de parametri aferent, dacă arhivarea datelor nu se realizează electronic;
- h) calcularea valorilor medii zilnice ale temperaturilor pe baza valorilor citite periodic și consemnate în registrele de parametri din stațiile/centralele termice;
- i) încheierea proceselor-verbale de citire a indicațiilor aparaturii de măsurare din stațiile/centralele termice și de la utilizatori la sfârșitul perioadei de facturare, dacă culegerea datelor nu se realizează de la distanță;
- j) verificarea și avizarea fișelor de urmărire a consumurilor;
- k) efectuarea calculelor de stabilire a consumurilor de energie termică și de apă rece pentru prepararea apei calde de consum corespunzătoare fiecărei stații/centrale termice:
- preliminară;
 - pe parcursul perioadei de facturare;
 - la sfârșitul perioadei de facturare;
- l) analizarea consumurilor de energie termică și de apă rece pentru apa caldă de consum, corespunzătoare fiecărei stații/centrale termice;
- m) defalcarea consumurilor pe utilizatori;
- n) operațiuni preliminare defalcării consumurilor pe utilizatori - pentru situațiile în care măsurarea consumurilor se face pe grupuri de utilizatori - dacă este cazul;
- o) introducerea datelor în baza de date a aplicațiilor informatice utilizate pentru stabilirea consumurilor pentru fiecare utilizator și/sau emiterea facturilor - dacă este cazul;
- p) inițierea rularii aplicației informatice utilizate pentru facturare;
- q) stabilirea consumurilor de energie termică și apă rece pentru prepararea apei calde de consum în perioadele de indisponibilitate a aparaturii de măsurare;
- r) verificarea rezultatelor obținute prin rularea eventualelor aplicații informatice utilizate;
- s) analizarea consumurilor de energie termică și de apă rece pentru apa caldă de consum corespunzătoare utilizatorilor;
- t) înaintarea spre avizare a centralizatoarelor consumurilor de energie termică și de apă;
- u) pregătirea facturilor în vederea transmiterii acestora la utilizatori;
- v) înregistrarea și arhivarea documentelor referitoare la stabilirea și facturarea consumurilor de energie termică și apă rece pentru prepararea apei calde de consum la utilizatori.

SECȚIUNEA a 5-a

Conținutul-cadru al procedurii proprii de stabilire și facturare a consumurilor de energie termica pentru utilizatori

ART. 291

Furnizorii de energie termica au obligația de a-și întocmi propria procedura de stabilire și facturare a consumurilor de energie termica pentru utilizatori, în termen de 6 luni de la intrarea în vigoare a prezentului regulament-cadru.

ART. 292

Procedura proprie de stabilire și facturare a consumurilor de energie termica pentru utilizatori, întocmită de furnizor conform prevederilor art. 255 alin. (2), va respecta următorul cuprins-cadru:

- a) definiții și abrevieri;
- b) documente de referință;
- c) etape de stabilire a consumurilor de energie termica și emiterea facturilor;
- d) responsabilitățile personalului în activitățile de stabilire și facturare a consumurilor;
- e) anexe.

ART. 293

(1) Capitolul I "Scop" va defini scopul procedurii, precum și condițiile specifice în care se desfășoară activitatea de furnizare a energiei termice.

(2) Capitolul II "Domeniul de aplicare" va defini domeniul de aplicare a prevederilor procedurii, precum și tipul de utilizatori cărora le furnizează energie termica.

(3) Capitolul III "Definiții și abrevieri" va defini termenii utilizați în procedura, în conformitate cu definițiile și abrevierile din prezentul regulament-cadru. În cazul în care este necesară definirea altor termeni, se recomandă utilizarea definițiilor incluse în reglementările autorităților de reglementare competente.

(4) Capitolul IV "Documente de referință" va include titlurile documentelor de referință care au stat la baza întocmirii procedurii (acte normative în vigoare sau hotărâri ale consiliului local).

(5) Capitolul V "Etapă de stabilire a consumurilor de energie termica și emiterea facturilor" va fi structurat pe secțiuni, astfel:

a) "Reguli generale", în care furnizorul va respecta prevederile art. 257-263 din prezentul regulament;

b) "Citirea indicațiilor aparaturii de măsurare și înregistrare a datelor", în care se vor respecta prevederile art. 264-272 din prezentul regulament, incluzând în anexele procedurii formularele de registre de parametri, fise de urmărire a înregistrărilor contoarelor, tipuri de procese-verbale conform prevederilor prezentului regulament-cadru. Furnizorul va trata în mod distinct toate tipurile de utilizatori, în funcție de modul de alimentare cu energie termica;

c) "Stabilirea consumurilor de energie termica", incluzând prevederi din care să reiasă modul în care se aplica metodologia proprie de stabilire a consumurilor de energie termica, respectând prevederile art. 273 și art. 274 din prezentul regulament. Metodologia va fi inclusă într-o anexă la procedura proprie. În cazul în care furnizorul utilizează un program de calcul, schema logica a acestuia va fi inclusă într-o anexă la procedura;

d) "Defalcarea consumurilor pe utilizatori". Conform art. 276 din prezentul regulament-cadru, furnizorul va preciza în aceasta secțiune principalele activități și durata acestora în vederea defalcării consumurilor pe utilizatori, aplicând prevederile din metodologia proprie, prezentând relațiile de calcul conform prevederilor art. 284-art. 289 din prezentul regulament. În cazul în care furnizorul va utiliza un program de calcul, schema logica a acestuia va fi inclusă într-o anexa la procedura;

e) "Emiterea facturilor", stabilindu-se:

- conținutul facturii (în conformitate cu prevederile din licența de furnizare și ale art. 279 din prezentul regulament);

- timpul alocat activităților privind emiterea facturilor;

- conținutul formularului (elaborat conform modelului din anexa nr. 2 la prezentul regulament) pe care îl va utiliza pentru transmiterea la utilizatori a datelor menționate la art. 280;

f) "Distribuirea facturilor", furnizorul precizând modalitatea prin care se asigură distribuirea facturilor la utilizatori;

g) "Arhivarea și accesul utilizatorilor la informații", - furnizorul va preciza modul de arhivare și asigurare a accesului la informații de către utilizatori, respectând prevederile legale în vigoare privitoare la arhivarea documentelor și accesul la informații de interes public;

h) "Responsabilitățile personalului în activitățile de stabilire și facturare a consumurilor" - furnizorul va include sarcinile/responsabilitățile care revin personalului/compartimentelor, stabilite în funcție de structura organizatorică proprie și prevederile art. 290;

i) "Anexe", care va cuprinde următoarele:

- scheme logice ale programelor de calcul utilizate (dacă este cazul);

- scheme de funcționare ale stațiilor/centralelor termice;

- metodologie de stabilire a consumurilor de energie termică;

- modele de conținut pentru documentele utilizate (registre de parametri, fișe de urmărire a înregistrărilor contoarelor, procese-verbale încheiate cu delegații împuterniciți ai utilizatorilor, cereri etc.);

- valori în vigoare ale parametrilor din formulele de calcul, pe baza cărora se stabilesc consumurile de energie termică conform modelului din anexa nr. 1 la Regulamentul-cadru;

- formular-tip conținând datele necesare înțelegerii și verificării de către utilizatorii casnici necontorizați a modului în care s-au determinat energia termică, precizate în factura emisă, și volumul de apă rece pentru apă caldă de consum;

- organigrama întreprinderii;

- avizul consiliului local;

- aprobarea autorității competente;

- alte anexe.

CAP. VII

Relația contractuală

ART. 294

(1) Furnizarea energiei termice se face numai pe baza de contract încheiat între furnizor și utilizator, între producător și operatorul serviciului, precum și între utilizator și subconsumator, ale cărui prevederi trebuie respectate de fiecare parte.

(2) Contractele încheiate în condițiile alin. (1) vor avea clauzele minime stabilite de către autoritatea de reglementare competența în contractele-cadru.

(3) Consumul de energie termică fără contract este considerat consum fraudulos, constituie contravenție sau infracțiune, după caz, și se pedepsește conform legilor în vigoare.

(4) Încheierea contractului de furnizare a energiei termice cu un nou utilizator sau modificarea contractului încheiat cu un consumator existent care dorește modificarea consumului se face numai după obținerea acordului de furnizare a energiei termice potrivit reglementărilor în vigoare și după prezentarea dosarului instalației, conform prevederilor art. 243 din prezentul regulament.

ART. 295

(1) Energia termică furnizată utilizatorilor prin sistemele de alimentare cu energie termică trebuie să respecte, în punctele de delimitare/separare a instalațiilor, parametrii tehnologici și programele de furnizare stabilite în contractele de furnizare și cerințele standardelor de performanță.

(2) Conținutul contractului de furnizare a energiei termice se convine între părțile contractante, cu respectarea prevederilor prezentului regulament, a dispozițiilor Codului comercial român, având la baza contractul-cadru elaborat și aprobat de autoritatea de reglementare competența, care va cuprinde, în principal, următoarele clauze minime:

- a) părțile contractante și reprezentanții lor legali;
- b) graficele de consum, dacă este cazul;
- c) condițiile tehnice ale furnizării;
- d) drepturile și obligațiile părților contractante;
- e) delimitarea instalațiilor dintre furnizor și consumator;
- f) convenția de exploatare și de reglare a instalațiilor, dacă este cazul;
- g) scopul în care se consumă energia termică, dacă este cazul;
- h) prețul reglementat, conform legislației în vigoare, de furnizare a energiei termice;
- i) modul de măsurare și plata a energiei termice furnizate, a energiei termice primite de la utilizatorul autoproducător sau independent și a agenților termici nerestituiți, după caz;
- j) programul de executare a reparațiilor, dacă este cazul;
- k) tranșele de limitări în caz de indisponibilitate în instalațiile de alimentare;
- l) posibilitatea livrării energiei termice pentru asigurarea puterii termice minime tehnologice ca măsura anterioară suspendării contractului, în cazul neachitării facturilor pentru energia termică, în perioada de încălzire;
- m) clauze speciale.

(3) Contractele de furnizare a energiei termice se vor întocmi, în funcție de tipul utilizatorilor, conform contractelor-cadru întocmite și aprobate de autoritatea de reglementare competența pentru utilizatorii de tip urban, de tip comercial și utilizatorii de tip agricol și industrial.

ART. 296

(1) Contractul de furnizare a energiei termice se încheie pe o durată convenită între părți, cu anexe pentru fiecare loc de consum și cu prevederi pentru furnizarea de abur și, separat, pentru furnizarea de apă fierbinte sau caldă, cu excepția contractului dintre producător și operatorul serviciului, la care nu se fac anexe pe fiecare loc de consum.

(2) Prin excepție de la prevederile alin. (1), contractele încheiate între furnizorii de energie termică și utilizatorii de tip urban pentru furnizarea energiei termice pentru încălzire și prepararea apei calde de consum au caracter permanent.

(3) În cazul imobilelor tip condominiu, indiferent de destinație, având bransamente și instalații interioare de utilizare comune, calitatea de titular de contract revine asociației de proprietari legal constituite.

ART. 297

(1) În contract se va evidenția, dacă este cazul, separat consumul de energie termică pentru scopuri tehnologice, cel pentru încălzire și cel pentru prepararea apei calde de consum.

(2) Cantitățile de caldura se vor defalca pe tipurile de agent termic furnizat, precizându-se parametrii de calitate ai energiei termice și ai agentului termic și, dacă este cazul, pentru fiecare, debitele minime și maxime orare preluate în regim de iarnă și de vară, procentul de condensat și apa caldă returnate, indicii de calitate ai condensatului și ai apei calde returnate.

(3) Pentru apa fierbinte se va înscrie în contract și debitul hidraulic maxim orar ce poate fi livrat și regimul de consum (continuu sau cu intermitență).

ART. 298

(1) Prevederile din contractul de furnizare a energiei termice pot fi completate și modificate prin acte adiționale, cu acordul scris al părților.

(2) Clauzele contractuale variabile în timp fac obiectul anexelor la contract și constituie părți integrante ale acestuia.

(3) Pe parcursul executării contractului, condițiile tehnice se pot modifica numai cu acordul părților.

ART. 299

(1) Puterea termică precizată în contractul dintre producător și distribuitor trebuie să fie egală cu suma puterilor termice contractate de distribuitor cu consumatorii săi, aplicându-se coeficienții de simultaneitate, la care se adaugă consumul tehnologic, pe structuri, pentru transportul și distribuția agentului termic de la punctul de producere la instalațiile de utilizare.

(2) Consumul tehnologic de energie termică pentru transport și distribuție se determină prin măsurători și prin studii de regim hidraulic și termic elaborate de unități de proiectare de specialitate și autorizate, iar, în cazul în care consumurile tehnologice determinate depășesc valorile normate prevăzute în prezentul regulament, se vor lua măsuri pentru remedierea deficiențelor.

ART. 300

(1) Relația contractuală furnizor-utilizator se materializează la nivelul bransamentului, în punctul de delimitare a instalațiilor; în cazul clădirilor tip condominiu având bransamente și instalații interioare comune, indiferent de destinație.

(2) Furnizorul nu are competența de a se implica în defalcarea și repartizarea pe deținătorii spațiilor locative individuale a cheltuielilor aferente condominiului pentru consumul de energie termică și apa caldă de consum, în cazul în care în condominiu sunt montate repartitoare de costuri.

(3) Deținătorii cu orice titlu ai spațiilor locative, situate în imobile existente tip condominiu, racordate la rețelele publice de distribuție a energiei termice, având bransamente și instalații interioare comune, vor încheia contracte de furnizare astfel:

a) contract de furnizare pentru spațiile cu destinație de locuință sau altă destinație în care calitatea de titular de contract o are asociația de proprietari/locatari legal constituită;

b) contracte de furnizare în nume propriu cu furnizorul, dacă asigură pe propria cheltuială condițiile tehnice necesare individualizării consumurilor, indiferent de destinația spațiului locativ deținut.

ART. 301

(1) Contravaloarea serviciilor de alimentare cu energie termică furnizate utilizatorilor se încasează de la aceștia pe baza de factură; factura reprezintă documentul de plată emis în conformitate cu legislația fiscală în vigoare de furnizor.

(2) Facturarea și încasarea contravalorii serviciilor furnizate se fac lunar sau, dacă părțile stabilesc altfel, la intervalele prevăzute în contractul de furnizare. Facturarea și plata consumului de energie termică livrată numai pentru încălzire se pot esalona, cu acordul părților, pe parcursul întregului an, regularizările făcându-se semestrial, urmând ca în factura să se treacă consumul real al cantității de căldură consumată în condițiile legislației în vigoare.

CAP. VIII

Prețuri și tarife

ART. 302

(1) Operatorul serviciului public de alimentare cu energie termică în sistem centralizat va practica tarifele aprobate potrivit normelor în vigoare.

(2) Facturarea se face în baza prețurilor și tarifelor aprobate și a cantităților efective, determinate potrivit prevederilor din prezentul regulament.

(3) Stabilirea, ajustarea și modificarea prețurilor și tarifelor se realizează conform actelor normative în vigoare.

CAP. IX

Dispoziții finale și tranzitorii

ART. 303

(1) Regulamentul serviciului de alimentare cu energie termică va fi supus aprobării consiliilor locale, consiliilor județene, respectiv Consiliului General al Municipiului București, intrând în vigoare la 30 de zile de la aprobarea lui de către acestea.

(2) În regulamentul întocmit și aprobat de autoritatea administrației publice locale se specifică contravențiile în domeniul serviciului de alimentare cu energie termică atât pentru utilizatori, cât și pentru operatori, cu indicarea acestora, și cuantumul amenzilor aplicabile.

(3) Constatarea contravențiilor și aplicarea sancțiunilor se face de către primari și/sau împuterniciții acestora și de reprezentanții împuterniciți ai autorităților de reglementare competente, după caz.

ART. 304

(1) Activitatea de organizare și funcționare a serviciului public de alimentare cu energie termică produsă centralizat și respectarea prevederilor prezentului regulament sunt supuse controlului de specialitate.

(2) Autoritățile de reglementare competente vor controla aplicarea prevederilor prezentului regulament sau a Regulamentului-cadru, după caz.

ART. 305

Anexele nr. 1-3 fac parte integrantă din prezentul regulament-cadru.

ANEXA 1

la regulament

Tabelul 1: Valori în vigoare ale parametrilor din formulele de calcul cu care operează furnizorul

Nr. crt.	Denumire parametru	Unitate de măsura	Va loa re	Baza de sta	Data de sta
bi	bi		li re	li re	
0	1	2	3	4	5
1	p(tr) - cota din energia termică intrată în stația termică, respectiv produsă în centrala termică, corespunzătoare pierderilor de energie termică prin transmisie spre mediul ambiant în rețelele de distribuție aferente stației termice, respectiv centralei termice	%			
2	p(PT), p(CT) - cota din energia termică intrată în stația termică, respectiv produsă în centrala termică, corespunzătoare pierderilor de energie termică în stația termică și, respectiv, centrala termică	%			
3	p(sacc) - cota din volumul de apă caldă determinat, respectiv [Var-Vad-Vp(PT)], corespunzătoare pierderilor de apă prin scapări în rețeaua de apă caldă de consum și recirculare	%			
4	eta(m)^caz - randamentul de proiect al cazanelor din centrala termică	%			
5	eta(CT) - randamentul de funcționare al centralei termice, influențat de numărul de porniri/opriri zilnice	%			
6	q - putere calorifică inferioară pentru gazele naturale	kJ/mc (N)			
7	q - putere calorifică inferioară pentru combustibilul lichid	kJ/kg			
8	D(regim) - debitul orar de calcul al utilizatorului	mc/h			

Furnizorul va completa coloanele 3, 4 și 5 ale tabelului, precizând:
 în coloana 3 - valoarea cu care operează în prezent, pentru fiecare parametru precizat în coloana 1;
 în coloana 4 - documentele care constituie baza de stabilire a valorii respective (studii, programe de măsurari, standarde etc.);
 în coloana 5 - data la care a fost stabilită valoarea fiecărui parametru.

ANEXA 2 la regulament

Tabelul nr. 2: Model de transmitere a datelor necesare verificării modului în care s-au determinat energia termică și volumul de apă rece pentru apa caldă de consum precizate în factura în cazul utilizatorilor necontorizati

- Utilizator casnic necontorizat <denumire> _____
- Perioada de facturare _____
- Statia/centrala termica <denumire> _____

Nr. crt.	Valoare	Date de intrare	Unitate
			de măsura
1		Energia termică intrată în stația termică - Q (numai pentru utilizatorii alimentați din stația termică)	(GJ)
2		Indexul vechi - I(Q1) al contorului de energie termică	(GJ)
3		Indexul nou - I(Q2) al contorului de energie termică	(GJ)
4		Energia termică produsă în centrala termică - Q (numai pentru utilizatorii alimentați din centrala termică)	(GJ)

5	Consumul de combustibil al centralei termice (numai pentru utilizatorii alimentati din centrala termica), inclusiv puterea calorifica inferioară a acestuia	(mc(N))/ (kg
6	eta(CT) - randamentul de funcționare al centralei termice, influentat de numărul de porniri/opriri zilnice	%
7	Pierderile de energie termica în statia/centrala termica - Q(PT)	(GJ)
8	Pierderile de energie termica prin transmisie în rețelele termice de distribuție aferente statiei/centralei termice - Q(pt)	(GJ)
9	Pierderile de energie termica prin scapari în rețelele termice de distribuție aferente statiei/centralei termice - Q(ps) (aferente atât circuitelor de încălzire, cat și celor de apa calda de consum)	(GJ)
10	Temperatura medie lunară pentru agentul termic de încălzire furnizat din statia/centrala termica statia/centrala termica - t(p)	[°C]
11	Temperatura medie lunară pentru apa calda de consum furnizată din statia/centrala termica - t(acc)	[°C]
12	Temperatura medie lunară pentru apa rece intrata în statia/centrala termica - t(ar)	[°C]
13	Energia termica pentru apa calda de consum furnizată din statia/centrala termica - Q(acc)	(GJ)
14	Energia termica pentru încălzire furnizată din statia/centrala termica - Q(inc)	(GJ)
15	Energia termica pentru apa calda de consum furnizată utilizatorilor contorizati alimentati din respectiva statie/centrala termica - Q(acc cont)	(GJ)

16	Energia termica pentru încălzire furnizată utilizatorilor contorizati alimentati din respectiva statie/centrala termica - Q(inc cont)	(GJ)
17	Energia termica pentru apa calda de consum furnizată agenților comerciali, instituțiilor publice/social-culturale alimentate din statia/ centrala termica (determinata pe baza de baremuri) - Q(acc AGENT)	(GJ)
18	Energia termica pentru încălzire furnizată agenților comerciali, instituțiilor publice/social-culturale alimentate din statia/centrala termica - Q(inc AGENT)	(GJ)
19	Suprafata echivalenta termic totală aferentă statiei/centralei termice	(m2)
20	Numărul total de persoane alimentate din statia/centrala termica	(nr.)
21	Consumul propriu de apa al statiei/centralei termice - V(pPT)	(mc)
22	Volumul de apa de adaos aferent statiei/centralei termice - V(ad)	(mc)
23	Volumul de apa rece intrat în statia/centrala termica - V(ar)	(mc)
24	Volumul total de apa calda de consum furnizat din statia/centrala termica - V(acc)	(mc)
25	Diminuari ale energiei termice furnizate în funcție de parametrii reali de livrare a energiei termice fata de cei din contract	(GJ)

ANEXA 3
la regulament

Indicatori de performanta ai serviciului de alimentare cu energie termica

Nr	Indicatori de performanta	Valoare realizată			
		trimestrial/	trimestrial/	trimestrial/	anual
Denumire		I	II	III	IV
		II	III	IV	Anu
1	Numărul de solicitări ale utilizatorilor pentru un nou racord/bransament sau pentru modificarea racordului/ bransamentului				
	Abur				
	Apa fierbinte				existent
	Apa calda				
	Producători				
	Alți operatori de transport/distribuție				
	Utilizatori de tip industrial				
	Utilizatori de tip urban				
	Numărul de solicitări la care intervalul de timp dintre momentul înregistrării cererii de racordare din partea utilizatorului pana la primirea de către acesta a avizului tehnic de racordare este mai mic de:				
	15 zile calendaristice				
	30 de zile calendaristice				
	60 de zile calendaristice				

2	Numărul de întreruperi neprogramate, altele decât cele accidentale				
	Numărul de utilizatori afectați de	Producători			
	întreruperile neprogramate, altele decât				
	cele accidentale, pe tipuri de utilizatori	Alți operatori de transport			
		și/sau distribuție			
		Utilizatori de tip industrial			
		Utilizatori de tip urban			
	Numărul de întreruperi accidentale				
	Numărul de utilizatori afectați de	Producători			
	întreruperile accidentale, pe tipuri de				
	utilizatori	Alți operatori de transport			
		și/sau distribuție			
		Utilizatori de tip industrial			
		Utilizatori de tip urban			
3	Durata medie a intreruperilor accidentale,	Producători			
	pe tipuri de utilizatori				
		Alți operatori de transport			
		și/sau distribuție			
		Utilizatori de tip industrial			
		Utilizatori de tip urban			
4	Numărul de întreruperi programate				

	Durata medie a intreruperilor programate				
	Numărul de utilizatori afectați de	Producători			
		intreruperile programate			
		Alți operatori de transport			
		și/sau distribuție			
		Utilizatori de tip industrial			
		Utilizatori de tip urban			
	Numărul de intreruperi cu durata programata depășită				
5	Numărul de reclamații privind calitatea	Abur			
		energiei termice			
		Apa fierbinte			
		Apa calda			
		Producători			
		Alți operatori de transport/			
		distribuție			
		Utilizatori de tip industrial			
		Utilizatori de tip urban			
6	Numărul de reclamații care s-au dovedit a fi din vina operatorului				
	de transport și/sau distribuție a energiei termice				
	Numărul intervalelor de funcționare a	Abur			
	rețelelor termice având cel puțin unul				
	dintre	parametrii	debit,	presiune,	

	temperatura, de valoare mai mica decât limita inferioară prevăzută în contract, care s-au dovedit a fi din vina operatorului de transport și/sau distribuție	Apa fierbinte Apa calda				
	Durata medie de funcționare a rețelelor termice având cel puțin unul dintre parametrii presiune, temperatura, debit de valoare mai mica decât limita inferioară prevăzută în contract, care s-au dovedit a fi din vina operatorului de transport și/sau distribuție	Abur Apa fierbinte Apa calda				
	Numărul intervalelor de funcționare a rețelelor termice având cel puțin unul dintre parametrii presiune, temperatura de valoare mai mare decât limita superioară prevăzută în contract, care s-au dovedit a fi din vina operatorului de transport și/sau distribuție	Abur Apa fierbinte Apa calda				
7	Durata medie de funcționare a rețelelor termice având cel puțin unul dintre parametrii presiune, temperatura de valoare mai mare decât limita superioară prevăzută în contract, care s-au dovedit a fi din vina operatorului de transport și/sau distribuție	Abur Apa fierbinte Apa calda				
8	Numărul de ore de funcționare a rețelelor termice cu agent termic impurificat din vina operatorului de transport și/sau distribuție a energiei termice	Abur Apa fierbinte Apa calda				

	Numărul de reclamații care nu au putut fi rezolvate				
9	Numărul de sesizări scrise privind nerespectarea de către operatorul de transport și/sau distribuție a energiei termice a obligațiilor prevăzute în licența				
	Numărul de încălcări ale obligațiilor operatorului de transport și/sau distribuție a energiei termice, rezultate din analizele efectuate de către autoritatea competentă, și modul de soluționare				