

**ORDINUL nr. 92 din 20 martie 2007**  
**pentru aprobarea Caietului de sarcini-cadru al serviciului public de alimentare cu energie termica**

**ART. 1**

Se aproba Caietul de sarcini-cadru al serviciului public de alimentare cu energie termica, prevăzut în anexa care face parte integrantă din prezentul ordin.

**ART. 2**

Departamentele de specialitate din cadrul Autorității Naționale de Reglementare pentru Serviciile Publice de Gospodărie Comunală vor urmări respectarea prevederilor prezentului ordin.

**ART. 3**

Prezentul ordin va fi publicat în Monitorul Oficial al României, Partea I.

**ANEXA**

**CAIET DE SARCINI-CADRU**  
**al serviciului public de alimentare cu energie termica**

**OBIECTUL CAIETULUI DE SARCINI-CADRU**

**ART. 1**

Prezentul caiet de sarcini-cadru stabilește modul de întocmire a caietelor de sarcini de către autoritățile administrației publice locale care înființează, organizează, conduc, coordonează și controlează funcționarea serviciilor de alimentare cu energie termica în sistem centralizat și care au totodată atribuția și responsabilitatea de a monitoriza și de a controla gestiunea și administrarea acestora, precum și modul de funcționare și exploatare a infrastructurii tehnico-edilitare aferente, indiferent de forma de gestiune adoptată.

**ART. 2**

(1) Caietele de sarcini se vor întocmi în concordanță cu necesitățile obiective ale autorității publice locale sau ale asociațiilor de dezvoltare comunitară, cu respectarea în totalitate a regulilor de baza precizate în caietul de sarcini-cadru și a Regulamentului-cadru al serviciului de alimentare cu energie termica în sistem centralizat.

(2) Caietele de sarcini vor fi supuse aprobării consiliilor locale, consiliilor județene, respectiv Consiliului General al Municipiului București, respectiv asociațiilor de dezvoltare comunitară, după caz.

(3) Pentru fiecare activitate a serviciului se va întocmi câte un caiet de sarcini, chiar dacă activitățile se prestează de același operator.

### **ART. 3**

La întocmirea caietelor de sarcini autoritatea publică locală sau asociația de dezvoltare comunitară, după caz, are obligația de a utiliza documentația prevăzută în prezentul caiet de sarcini-cadru, după cum urmează:

a) în conținutul documentației caietului de sarcini se vor prelua din prezentul caiet de sarcini-cadru activitățile și condițiile tehnice specifice activității desfășurate;

b) conținutul caietului de sarcini va fi elaborat prin transcrierea identică a textelor scrise cu caractere normale, cu excepția numerelor de articole care vor capata o nouă numerotare prin completarea datelor necesare în conformitate cu indicațiile precizate prin textele scrise cu caractere înclinate din conținutul documentației caietului de sarcini-cadru;

c) conținutul caietului de sarcini va cuprinde setul de formulare precizate ca fiind obligatorii în caietul de sarcini-cadru, la care se pot adauga și alte formulare considerate necesare pentru realizarea corespunzătoare a serviciului.

### **ART. 4**

Autoritatea publică locală sau asociația de dezvoltare comunitară, după caz, are obligația ca la întocmirea caietului de sarcini să definească specificațiile tehnice prin referire la reglementările tehnice, astfel cum sunt acestea definite în legislația internă referitoare la standardizarea națională.

## **CAP. I**

### **Obiectul caietului de sarcini**

#### **ART. 1**

Prezentul caiet de sarcini stabilește condițiile de desfășurare a activităților specifice serviciului de alimentare cu energie termică în sistem centralizat, stabilind nivelurile de calitate și condițiile tehnice necesare funcționării acestui serviciu în condiții de eficiență și siguranță.

#### **ART. 2**

Prezentul caiet de sarcini a fost elaborat spre a servi drept documentație tehnică și de referință în vederea stabilirii condițiilor specifice de desfășurare a serviciului de alimentare cu energie termică în sistem centralizat, indiferent de tipul de gestiune.

#### **ART. 3**

În caietul de sarcini care face parte integrantă din documentația necesară desfășurării activității se trece activitatea specifică de producere, transport, distribuție sau furnizare a energiei termice și constituie ansamblul cerințelor tehnice de bază.

#### **ART. 4**

(1) Prezentul caiet de sarcini conține specificațiile tehnice care definesc caracteristicile referitoare la nivelul calitativ, tehnic și de performanță, siguranță în exploatare, precum și sisteme de asigurare a calității, terminologie, simboluri, condițiile pentru certificarea conformității cu standarde relevante sau altele asemenea.

(2) Specificațiile tehnice se referă, de asemenea, la prescripții de proiectare și de calcul, la verificarea, inspecția și condițiile de recepție a lucrărilor, precum și la tehnici, procedee și metode de exploatare, reparare și întreținere, precum și la alte condiții cu caracter tehnic, în funcție de actele normative și reglementările, în legătura cu desfășurarea serviciului.

(3) Caietul de sarcini precizează reglementările obligatorii referitoare la protecția muncii, la prevenirea și stingerea incendiilor și la protecția mediului, care trebuie respectate pe parcursul îndeplinirii serviciului respectiv și care sunt în vigoare.

#### **ART. 5**

Terminologia utilizată este cea din regulamentul serviciului public de alimentare cu energie termică în sistem centralizat.

### **CAP. II**

#### **Cerințe organizatorice minimale**

#### **ART. 6**

Operatorii de servicii de alimentare cu energie termică în sistem centralizat vor asigura:

a) respectarea legislației, normelor, prescripțiilor și regulamentelor privind igiena muncii, protecția muncii, gospodărirea apelor, protecția mediului, urmărirea comportării în timp a construcțiilor, prevenirea și combaterea incendiilor;

b) exploatarea, întreținerea și reparația instalațiilor cu personal autorizat, în funcție de complexitatea instalației și specificul locului de muncă;

c) personal de intervenție operativă;

d) conducerea operativă prin dispecer;

e) înregistrarea datelor de exploatare și evidența lor;

f) analiza zilnică a modului în care se respecta parametrii, încărcările agregatelor din punct de vedere termic și electric, realizarea normelor de consum, stabilirea operativă a măsurilor ce se impun pentru eliminarea abaterilor față de cele de proiect sau din actele normative în vigoare, încadrarea în norme și evitarea oricărei forme de risipă;

g) elaborarea programelor de măsuri pentru încadrarea în normele de consum de combustibil și energie electrică și pentru rationalizarea acestor consumuri;

h) realizarea condițiilor pentru prelucrarea automată a datelor referitoare la funcționarea economică a centralelor termice;

i) statistica incidentelor, avariilor și analiza acestora;

j) lichidarea avariilor în maximum 72 de ore de la producerea evenimentului;

k) cel puțin puterea termică minimă tehnologică pentru încălzire, la utilizatorii de tip urban, cu excepția celor prevăzuți la art. 31 lit. i), în cazul neachitării facturilor de către aceștia și după un preaviz dat în condițiile legii;

l) evidența orelor de funcționare a utilajelor;

m) elaborarea planurilor anuale de revizii și reparații executate cu forțe proprii și cu terți și aprobarea acestora de către administrația publică locală;

n) executarea în bune condiții și la termenele prevăzute a lucrărilor de reparații care vizează funcționarea economică și siguranța în exploatare;

o) elaborarea planurilor anuale de investiții pe categorii de surse de finanțare și aprobarea acestora de către administrația publică locală;

p) corelarea perioadelor și termenelor de execuție a investițiilor și reparațiilor cu planurile de investiții și reparații ale tuturor furnizorilor de utilități, inclusiv cu programele de reabilitare și dezvoltare urbanistică ale administrației publice locale;

q) inițierea și avizarea lucrărilor de modernizări și de introducere a tehnicii noi pentru îmbunătățirea performanțelor tehnico-economice ale agregatelor;

r) alte condiții specifice stabilite de autoritatea administrației publice locale.

#### **ART. 7**

Efectuarea serviciului se va realiza conform graficelor prezentate în anexa .... (se va indica numărul anexei care cuprinde graficul de realizare a serviciului zilnic și pentru fiecare luna a anului).

#### **ART. 8**

Obligațiile și răspunderile personalului operativ al operatorului sunt cuprinse în regulamentul de serviciu, (regulamentul de serviciu se întocmește pe baza Regulamentului-cadru al serviciului de alimentare cu energie termica).

#### **ART. 9**

În caietele de sarcini se vor preciza condițiile de realizare a reparațiilor (curente și capitale), a investițiilor, precum și a altor cheltuieli pe care le va face operatorul, specificându-se modul de aprobare și decontare a acestora în cadrul relațiilor contractuale dintre autoritatea publică locală și operator.

### **CAP. III**

#### **Serviciul de alimentare cu energie termica în sistem centralizat**

#### **SECȚIUNEA 1**

##### **Producerea energiei termice**

#### **ART. 10**

Operatorul are permisiunea de exploatare comercială, în condițiile legii, a următoarelor unități de producere a energiei termice cuprinse în anexa nr. 1 (se va completa tabelul nr. 1, anexa la caietul de sarcini-cadru, cu unitățile de producere aferente serviciului).

#### **ART. 11**

Caracteristicile agregatelor de producere a energiei termice sunt cele din anexa nr. 2 (se va completa tabelul nr. 2, anexa la prezentul caiet de sarcini-cadru).

#### **ART. 12**

Caracteristicile schimbatoarelor de caldura din centrala de producere a energiei termice în cogenerare sunt cele din anexa nr. 3 (se va completa tabelul nr. 3, anexa la prezentul caiet de sarcini-cadru).

#### **ART. 13**

Principalele caracteristici: cantitatea totală estimată de energie termica anuala livrata către populație și agenți economici [GJ] și varful de putere ce trebuie asigurat [MW] sunt cele din anexa nr. .... (se trece numărul anexei).

#### **ART. 14**

Curba clasata anuala estimată a cererii de energie termica este conform anexei .... (se trece numărul anexei).

#### **ART. 15**

În vederea determinării costurilor de exploatare și a personalului necesar, în caietul de sarcini se vor trece și dezvolta ca articole distincte, defalcat pe fiecare centrala de producere a energiei termice, după caz:

a) consumul propriu tehnologic de energie electrica și termica, de proiect, pentru producerea energiei termice este: se trec cei 2 indicatori;

b) descrierea instalațiilor, starea fizică și gradul de automatizare a acestora sunt prezentate în anexa ..... (se trece numărul anexei);

c) diagramele de pornire-oprire ale agregatelor de bază, variația randamentului în funcție de sarcina termică sunt prezentate în anexa ... (se trece numărul anexei);

d) diagramele de variație a energiei consumate de pompele de rețea în funcție de debitele de apă vehiculate sunt prezentate în anexa ... (se trece numărul anexei);

e) lista aparatelor de măsură pentru determinarea energiei termice produse și a energiei termice livrate și caracteristicile acestora sunt prezentate în anexa ... (se trece numărul anexei);

f) lista aparatelor de măsură pentru determinarea consumurilor de energie electrică și termică din unitatea de producere a energiei termice este prezentată în anexa ... (se trece numărul anexei);

g) lista aparatelor de măsură pentru recepționarea combustibililor intrați în centrală și determinarea consumurilor de combustibili este prezentată în anexa ... (se trece numărul anexei);

h) schema termomecanică a centralei termice conform anexei ... (se trece numărul anexei);

i) schemele tehnologice, inclusiv partea de automatizări, ale instalațiilor de tratare a apei conform anexei ... (se trece numărul anexei);

j) schemele tehnologice, inclusiv partea de automatizări, ale instalațiilor pentru producerea energiei termice conform anexei ... (se trece numărul anexei);

k) schema electrică monofilă a centralei conform anexei ... (se trece numărul anexei);

l) schemele tehnologice cu automatizări ale gospodăriilor de combustibil conform anexelor ... (se trece numărul anexelor);

m) fișele de regim ale cazanelor conform anexelor ... (se trece numărul anexelor);

n) diagrama de reglaj în funcție de temperatura exterioară și viteza vântului conform anexei ... (se trece numărul anexei);

o) indicatorii tehnico-economici ai investiției, aprobați și realizați, sunt prezentați în anexa ... (se trece numărul anexei);

p) planurile de amplasare a instalațiilor în incinta centralei sunt prezente în anexa ... (se trece numărul anexei);

q) planurile de amplasare a schimbatoarelor de căldură de bază și de vârf sunt prezente în anexa ... (se trece numărul anexei pentru centralele cu cogenerare);

r) se vor detalia prevederile art. 4 alin. (2) și (3) din caietul de sarcini;

s) alte date necesare definirii serviciului din punct de vedere al parametrilor instalațiilor și cantităților.

#### **ART. 16**

Principalele caracteristici ale agregatelor auxiliare (pompe, ventilatoare de aer și gaze de ardere, preîncalzitoare de apă, preîncalzitoare de combustibil, compresoare etc.) sunt:

a) puterile agregatelor și, după caz, ale motoarelor aferente, conform tabelului... (se trece numărul tabelului);

b) randamentul realizat al agregatelor, conform tabelului... (se trece numărul tabelului).

#### **ART. 17**

Prestarea activității de producere a energiei termice se va executa astfel încât să se realizeze:

- a) asigurarea continua a parametrilor de livrare a agentului termic în conformitate cu diagrama de reglaj;
- b) supravegherea continua și verificarea functionarii instalațiilor;
- c) corectarea și adaptarea regimului de exploatare la cerințele utilizatorului;
- d) controlul calității agentului termic;
- e) întocmirea sau reactualizarea, după caz, a documentației tehnice necesare realizării unei exploatare economice și în condiții de siguranță;
- f) respectarea instrucțiunilor furnizorilor de echipamente;
- g) respectarea instrucțiunilor/procedurilor interne;
- h) actualizarea documentației;
- i) respectarea regulamentului de serviciu aprobat în condițiile legii;
- j) încărcarea optima a unităților de producere a energiei termice pentru livrarea cantităților de energie termica stabilite prin contractele încheiate;
- k) contractarea necesarului de combustibil pentru producerea energiei termice pe o perioada de minimum 3 luni de funcționare pentru producția contractată;
- l) desfășurarea activităților pe baza principiilor de eficiența economică, având ca obiectiv reducerea costurilor de producere a energiei termice;
- m) menținerea capacităților de producție și exploatarea eficienta a unităților de producere a energiei termice, prin urmărirea sistematica a comportării echipamentelor energetice și a construcțiilor, întreținerea acestora, planificarea reparațiilor capitale, realizarea operativă și cu costuri minime a reviziilor/reparațiilor curente;
- n) reabilitarea și re tehnologizarea unităților de producere a energiei termice, în vederea creșterii eficienței în exploatarea acestora, încadrării în normele naționale privind emisiile poluante și asigurării cantității și calității energiei termice;
- o) executarea numai pe baza de licitație, în condițiile stabilite de legislația aplicabilă în domeniu, a acelor reparații/revizii/extinderi/modificări, ale instalațiilor/echipamentelor care se executa cu terți;
- p) îndeplinirea indicatorilor de calitate a energiei termice specificati în normativele în vigoare;
- q) măsurarea energiei termice produse/livrate, precum și exploatarea, întreținerea, repararea și verificarea contoarelor de energie termica în conformitate cu cerințele normelor și reglementările metrologice în vigoare;
- r) asigurarea, pe toată durata de executare a serviciului, de personal calificat și în număr suficient pentru îndeplinirea activităților ce fac obiectul serviciului de producere a energiei termice, inclusiv a personalului de specialitate autorizat ISCIR;
- s) reglarea furnizării energiei termice în funcție de graficul de sarcina convenit, de comun acord cu utilizatorii.

## **SECȚIUNEA a 2-a**

### **Transportul energiei termice**

#### **ART. 18**

Operatorul are permisiunea de exploatare comercială, în condițiile legii, respectiv de asigurare a activității de transport de energie termica prin rețelele prevăzute în anexa nr. 1 (se va completa tabelul nr. 3 din anexa la prezentul caiet de sarcini-cadru cu rețelele de transport aferente serviciului).

#### **ART. 19**

Principalele date aferente agenților termici transportați sunt cele din anexa nr. 2 (se va completa tabelul nr. 5 din anexa la prezentul caiet de sarcini-cadru cu caracteristicile agenților termici transportați).

#### **ART. 20**

Lista utilizatorilor cu indicarea caracteristicilor consumului de energie termica și de agent termic pentru fiecare utilizator este prezentată în anexa ... (se trece numărul anexei).

#### **ART. 21**

În vederea determinării costurilor de exploatare și a personalului necesar, în caietul de sarcini se vor trece și dezvolta, ca articole distincte, după caz:

- a) consumul propriu tehnologic de energie electrica și termica, de proiect, pentru transportul energiei termice este ... (se trec cei 2 indicatori);
- b) descrierea instalațiilor, starea fizica și gradul de automatizare a acestora sunt prezentate în anexa ... (se trece numărul anexei);
- c) diagramele de variație a puterii consumate de pompele din rețea în funcție de debitele de apa vehiculate sunt prezentate în anexele ... (se trece numărul anexelor);
- d) lista aparatelor de măsură pentru determinarea energiei termice intrate în rețea și a energiei termice livrate, precum și caracteristicile acestora sunt prezentate în anexa ... (se trece numărul anexei);
- e) lista aparatelor de măsură pentru determinarea consumurilor de energie electrica și termica din sistemul de transport a energiei termice este prezentată în anexa ... (se trece numărul anexei);
- f) schema rețelei de transport este prezentată în anexa ... (se trece numărul anexei);
- g) indicatorii tehnico-economici ai investiției, aprobați și realizați, sunt prezentați în anexa ... (se trece numărul anexei);
- h) se vor detalia prevederile art. 4 alin. (2) și (3) din caietul de sarcini;
- i) alte date necesare definirii serviciului.

#### **ART. 22**

Prestarea activității de transport a energiei termice se va executa astfel încât sa se realizeze:

- a) verificarea și supravegherea continua a functionarii instalațiilor;
- b) corectarea și adaptarea regimului de exploatare la cerințele utilizatorului;
- c) controlul calității agentului termic;
- d) întreținerea rețelelor termice;
- e) determinarea pierderilor de agent termic;
- f) menținerea în stare uscata a căminelor și canalelor termice prin eliminarea infiltrațiilor și a pierderilor de agent termic;
- g) măsurile necesare pentru prevenirea coroziunii interioare și exterioare a conductelor din rețeaua de transport;
- h) întocmirea sau reactualizarea, după caz, a documentației tehnice necesare realizării unei exploatare economice și în condiții de siguranță;
- i) respectarea instrucțiunilor furnizorilor de echipamente;
- j) funcționarea instalațiilor de iluminat, forta și ventilație din căminele și canalele termice;
- k) respectarea instrucțiunilor/procedurilor interne și actualizarea documentației;

l) respectarea regulamentului serviciului de alimentare cu energie termica, aprobat în condițiile legii;

m) desfășurarea activităților pe baza principiilor de eficiența economică, având ca obiectiv reducerea costurilor de transport a energiei termice;

n) menținerea capacităților de transport și exploatarea eficientă a acestora, prin urmărirea sistematică a comportării echipamentelor energetice și a construcțiilor, întreținerea acestora, planificarea reparațiilor capitale, realizarea operativă și cu costuri minime a reviziilor/reparațiilor curente;

o) îndeplinirea indicatorilor de calitate a energiei termice specificați în normativele în vigoare;

p) măsurarea energiei termice intrate/livrate din aria de deservire, precum și exploatarea, întreținerea, repararea și verificarea contoarelor de energie termică în conformitate cu cerințele normelor și reglementările metrologice în vigoare;

q) asigurarea, pe toată durata de executare a serviciului, de personal calificat și în număr suficient pentru îndeplinirea activităților ce fac obiectul serviciului de transport a energiei termice, inclusiv a personalului de specialitate autorizat ISCIR;

r) încheierea contractelor cu furnizorii de utilități, servicii, materiale și piese de schimb, cu respectarea prevederilor legale privind achizițiile publice de produse și servicii;

s) dezvoltarea/modernizarea, în condiții de eficiență și costuri rezonabile, a rețelei termice de transport în conformitate cu programele de dezvoltare/modernizare elaborate de către consiliul local sau cu programele proprii aprobate de autoritatea administrației publice locale;

t) informarea, în cel mult 24 de ore de la constatare, a proprietarului contoarelor de energie termică instalate în rețeaua termică de transport despre orice incident care, în opinia sa:

- a produs deteriorarea acestora;

- constituie o intervenție făcută cu scopul de a întrerupe sau afecta contorizarea energiei termice;

u) un sistem prin care să poată primi informații sau să ofere consultanța și informații privind orice problema sau incidente care afectează sau pot afecta siguranța, disponibilitatea și/sau alți indicatori de performanță ai serviciului public de transport energie termică;

v) convenții de exploatare cu dispecerii coordonatori ai surselor de energie termică, prin care se vor stabili relațiile, atribuțiile și competențele dispecerelor.

### **SECȚIUNEA a 3-a**

#### **Distribuția energiei termice**

#### **ART. 23**

Operatorul are permisiunea de exploatare comercială, în condițiile legii, respectiv de asigurare a activității de distribuție de energie termică prin instalațiile prevăzute în anexele nr. 1, 2 și 3 (se vor completa: tabelul nr. 6 cu stațiile termice; tabelul nr. 7 cu punctele termice; tabelul nr. 8 cu rețelele de distribuție, după caz; tabelele 6, 7 și 8 sunt anexa la prezentul caiet de sarcini-cadru).



#### **ART. 24**

Principalele date aferente agenților termici distribuiti sunt cele din anexa nr. 4 (se va completa tabelul nr. 9, anexa la prezentul caiet de sarcini-cadru, cu caracteristicile principale ale agenților termici transportați).

#### **ART. 25**

Lista utilizatorilor, cu indicarea caracteristicilor consumului de energie termica pentru încălzire și pentru apa caldă de consum defalcata pe utilizatori, este prezentată în anexa ... (se trece numărul anexei).

#### **ART. 26**

În vederea determinării costurilor de exploatare și a personalului necesar, în caietul de sarcini se vor trece și dezvolta, ca articole distincte, după caz:

a) consumul propriu tehnologic de energie electrică și termică, de proiect, pentru distribuția energiei termice este: se trec cei 2 indicatori;

b) descrierea instalațiilor, starea fizică și gradul de automatizare a acestora sunt prezentate în anexa ... (se trece numărul anexei);

c) diagramele de variație a puterii consumate de pompele de circulație și de apa potabilă, în funcție de debitele de apă vehiculate, sunt prezentate în anexele ... (se trece numărul anexelor);

d) lista aparatelor de măsură pentru determinarea energiei termice primite/livrate și caracteristicile acestora sunt prezentate în anexa ... (se trece numărul anexei);

e) lista aparatelor de măsură pentru determinarea consumurilor de energie electrică și termică din sistemul de distribuție a energiei termice este prezentată în anexa ... (se trece numărul anexei);

f) schemele termomecanice ale stațiilor termice sunt prezentate în anexele ... (se trec numerele anexelor);

g) schemele termomecanice ale punctelor termice sunt prezentate în anexele ... (se trec numerele anexelor);

h) schemele electrice monofilare ale stațiilor termice sunt prezentate în anexele ... (se trec numerele anexelor);

i) schemele de automatizare ale punctelor termice sunt prezentate în anexele ... (se trec numerele anexelor);

j) schema rețelei de distribuție este prezentată în anexa ... (se trece numărul anexei);

k) diagrama de reglaj;

l) schemele și fișele tehnice ale rețelelor termice și instalațiilor auxiliare sunt prezentate în anexele ... (se trec numerele anexelor);

m) indicatorii tehnico-economici ai investiției, aprobați și realizați, sunt prezentați în anexa ... (se trece numărul anexei);

n) se vor detalia prevederile art. 4 alin. (2) și (3) din caietul de sarcini;

o) alte date necesare definirii serviciului.

#### **ART. 27**

Prestarea activității de distribuție a energiei termice se va efectua astfel încât să se realizeze:

a) verificarea și supravegherea continuă a funcționării instalațiilor;

b) corectarea și adaptarea regimului de exploatare la cerințele utilizatorului, inclusiv reglarea parametrilor energiei termice în baza diagramei de reglaj;

c) controlul calității agentului termic și a apei calde de consum;

- d) întreținerea punctelor și stațiilor termice și a rețelelor de distribuție;
- e) determinarea pierderilor de agent termic;
- f) menținerea în stare uscată a căminelor și canalelor termice prin eliminarea infiltrațiilor și a pierderilor de agent termic;
- g) măsurile necesare pentru prevenirea coroziunii interioare și exterioare a conductelor aferente rețelei de distribuție, respectarea regimului chimic al agentului termic și a condițiilor de potabilitate pentru apa caldă de consum;
- h) întocmirea sau reactualizarea, după caz, a documentației tehnice necesare realizării unei exploatare economice și în condiții de siguranță;
- i) respectarea instrucțiunilor furnizorilor de echipamente;
- j) respectarea instrucțiunilor/procedurilor interne și actualizarea documentației;
- k) respectarea regulamentului de serviciu aprobat în condițiile legii;
- l) funcționarea pe baza principiilor de eficiență economică, având ca obiectiv reducerea costurilor de distribuție a energiei termice;
- m) urmărirea permanentă a debitelor, temperaturilor și presiunilor atât pentru agentul termic din circuitul primar, cât și pentru apa caldă de consum și agentul termic de încălzire;
- n) urmărirea permanentă a coeficientului de amestec la stațiile termice dotate cu ejectoare;
- o) urmărirea permanentă a pierderilor de presiune pe circuitele schimbatoarelor de căldură;
- p) menținerea regimului hidraulic și termic de funcționare, asigurând reglarea distribuției energiei termice în funcție de graficul de sarcină convenit de comun acord cu utilizatorii;
- q) menținerea capacităților de distribuție și exploatarea eficientă a acestora, prin urmărirea sistematică a comportării echipamentelor energetice și a construcțiilor, întreținerea acestora, planificarea reparațiilor capitale, realizarea operativă și cu costuri minime a reviziilor/reparațiilor curente;
- r) îndeplinirea indicatorilor de calitate a energiei termice specificați în normativele în vigoare;
- s) măsurarea energiei termice intrate/livrate din aria de deservire, precum și exploatarea, întreținerea, repararea și verificarea contoarelor de energie termică în conformitate cu cerințele normelor și reglementările metrologice în vigoare;
- t) asigurarea, pe toată durata de executare a serviciului, de personal calificat și în număr suficient pentru îndeplinirea activităților ce fac obiectul serviciului de transport a energiei termice inclusiv a personalului de specialitate autorizat ISCIR;
- u) încheierea contractelor cu furnizorii de utilități, servicii, materiale și piese de schimb, cu respectarea prevederilor legale privind achizițiile publice de produse și servicii;
- v) dezvoltarea/modernizarea, în condiții de eficiență și costuri rezonabile, a stațiilor și punctelor termice și a rețelei termice de distribuție în conformitate cu programele de dezvoltare/modernizare elaborate de către consiliul local sau cu programele proprii aprobate de autoritatea administrației publice locale;
- w) accesul producătorilor de energie termică în instalațiile sale în vederea montării și citirii contoarelor de energie termică utilizate la decontare;

x) un sistem prin care sa poată primi informații sau sa ofere consultanța și informații privind orice problema sau incidente care afectează sau pot afecta siguranța, disponibilitatea și/sau alți indicatori de performanța ai serviciului public de distribuție a energiei termice;

y) convenții de exploatare cu dispecerii coordonatori ai surselor de energie termica, prin care se vor stabili relațiile, atribuțiile și competențele dispeceratelor;

z) va informa operatorii cu care se afla în relații contractuale referitor la planificarea anuala a reparațiilor/reviziilor ce trebuie efectuate în stațiile termice și rețelele termice de distribuție.

## **SECȚIUNEA a 4-a**

### **Furnizarea energiei termice**

#### **ART. 28**

Operatorul are permisiunea de a desfășura activitatea de furnizare a energiei termice, în condițiile legii, la tarife reglementate, utilizatorilor de energie termica de tip ..... (se trece tipul utilizatorilor: agricoli, industriali, comerciali sau urbani), amplasati pe teritoriul ..... (se trece localitatea unde operatorul urmează sa-și desfășoare activitatea).

#### **ART. 29**

(1) Principalele date aferente agenților termici ce fac obiectul serviciului de furnizare a energiei termice sunt cele din anexa nr. 1 (se vor completa datele din tabelul nr. 10, anexa la prezentul caiet de sarcini-cadru).

(2) Datele aferente grupurilor de măsură pe baza cărora se face facturarea energiei termice furnizate sunt cele din anexa nr. 2 (se completează datele din tabelul nr. 11, anexa la prezentul caiet de sarcini-cadru).

(3) Datele aferente utilizatorilor necontorizati sunt cele din anexa nr. 3 (se completează datele din tabelul nr. 12, anexa la prezentul caiet de sarcini-cadru).

(4) Lista statiilor/punctelor/centralelor termice din care se face distribuția de agent termic este prezentată în anexa nr. 4 (se completează datele din tabelul nr. 13, anexa la prezentul caiet de sarcini-cadru).

#### **ART. 30**

În vederea determinării costurilor de furnizare și a personalului necesar, în caietul de sarcini se vor trece și dezvolta, ca articole distincte, după caz:

a) descrierea instalațiilor, starea fizica și gradul de automatizare a acestora sunt prezentate în anexa ... (se trece numărul anexei);

b) graficul de variație a puterii nou-racordate în ultimii 5 ani este prezentat în anexa ..... (se trece numărul anexei);

c) graficul de variație a puterii termice debransate;

d) graficul de variație a puterii termice aferente consumatorilor deconectati în ultimii 5 ani este prezentat în anexa ... (se trece numărul anexei);

e) graficele de variație a consumului de energie termica minima, medie și maxima aferentă utilizatorilor care au montate repartitoare de costuri în ultimii 5 ani sunt prezentate în anexa ..... (se trece numărul anexei);

f) graficul de variație a ratei de suportabilitate în ultimii 5 ani, calculată conform prevederilor art. 6.3.5 din anexa la Hotărârea Guvernului nr. 246/2006 pentru aprobarea Strategiei naționale privind accelerarea dezvoltării serviciilor comunitare de utilități publice, este prezentat în anexa ..... (se trece numărul anexeii);

g) programul de reabilitare a sistemului de alimentare cu energie termică în sistem centralizat este prezentat în anexa ... (se trece numărul anexeii);

h) situația acordării subvențiilor și cuantumul acestora în ultimii 5 ani sunt prezentate în anexa ... (se trece numărul anexeii);

i) prețul de vânzare a energiei termice (se trec prețurile reglementate, după caz);

j) prognoza privind evoluția activității de furnizare a energiei termice și măsurile pe care le vor lua autoritățile administrației publice locale;

k) se vor detalia prevederile art. 4 alin. (2) și (3) din caietul de sarcini;

l) alte date necesare definirii serviciului.

### **ART. 31**

Prestarea activității de furnizare a energiei termice se va efectua astfel încât să se realizeze:

a) întocmirea sau reactualizarea, după caz, a documentației tehnice necesare realizării unei furnizări corecte a energiei termice;

b) respectarea instrucțiunilor/procedurilor interne și actualizarea documentației;

c) respectarea contractelor de vânzare-cumpărare, respectiv de furnizare, aprobate de autoritatea competentă;

d) respectarea regulamentului de serviciu aprobat în condițiile legii;

e) urmărirea permanentă a parametrilor de furnizare a energiei termice;

f) îndeplinirea indicatorilor de calitate a energiei termice specificați în normativele în vigoare;

g) măsurarea energiei termice intrate/livrate din aria de deservire, precum și exploatarea, întreținerea, repararea și verificarea contoarelor de energie termică, în conformitate cu cerințele normelor și reglementările metrologice în vigoare;

h) asigurarea, pe toată durata de executare a serviciului, de personal calificat și în număr suficient pentru îndeplinirea activităților ce fac obiectul serviciului de furnizare a energiei termice, inclusiv a personalului de specialitate autorizat metrologic;

i) furnizarea continuă a energiei termice către următoarele categorii de consumatori, dacă se afla în administrarea autorității administrației publice locale:

- spitale;

- policlinici;

- cămine de bătrâni;

- leagane de copii;

- grădinițe;

- creșe;

- cămine pentru persoane cu handicap;

- centre de resocializare minori;

- școli;

j) urmărirea și înregistrarea indicatorilor de performanță pentru serviciul de furnizare a energiei termice aprobați. Urmărirea și înregistrarea indicatorilor de performanță se va face pe baza unei proceduri specifice, prin compartimente specializate;

k) un sistem prin care sa poată primi informații sau sa ofere consultanța și informații privind orice problema sau incidente care afectează sau pot afecta siguranța, disponibilitatea și/sau alți indicatori de performanța ai serviciului public de alimentare cu energie termica;

l) ca factura emisă utilizatorului de către furnizor, în vederea încasării contravalorii energiei termice furnizate, sa conțină suficiente date pentru identificarea locului de consum și pentru justificarea valorii totale, respectând orice instrucțiune/cerinta aplicabilă, emisă de autoritățile competente. În mod obligatoriu, factura emisă unui utilizator de către furnizor, în vederea încasării energiei termice furnizate, va evidenția separat cantitățile de energie pe tipuri de consum (încălzire, respectiv apa caldă de consum), precum și prețul cu baza legală. Factura nu va conține contravaloarea altor servicii prestate de furnizor sau terți; acestea se vor factura separat;

m) instituirea și aplicarea unui sistem de comunicare cu utilizatorii cu privire la reglementările noi ce privesc energia termica și modificările survenite la actele normative din domeniu;

n) informarea utilizatorilor cu care se afla în relații contractuale despre:

- planificarea anuala a reparațiilor/reviziilor ce se vor efectua la instalațiile de producere/transport/distribuție a energiei termice;

- data întreruperii furnizării energiei termice pentru încălzire și apa caldă de consum;

- data reluării furnizării energiei termice pentru încălzire și apa caldă de consum;

o) verificarea și certificarea de către utilizatori a furnizării corecte a energiei termice pentru încălzire și apa caldă de consum după:

- reparații planificate;

- reparații accidentale;

p) trebuie sa instituie un sistem de înregistrare, investigare, soluționare și raportare privind reclamațiile făcute de utilizatori în legatura cu calitatea serviciilor, calcularea și/sau facturarea consumului;

q) realimentarea în cel mai scurt timp posibil a utilizatorilor afectați de incidentele care au produs întreruperea alimentării cu energie termica. În acest scop furnizorul asigura existenta unor centre de preluare a reclamațiilor telefonice;

r) bilanțul energiei termice la intrarea și la ieșirea din sistemul de distribuție pentru care realizează serviciul de furnizare;

s) reducerea debransarilor și deconectarilor de la sistemul centralizat de furnizare a energiei termice.

### **ART. 32**

La solicitarea facuta de orice persoana fizica sau juridică cu privire la realizarea unui nou bransament termic sau modificarea unui racord existent la rețeaua termica, furnizorul va proceda astfel:

a) va analiza cererea de racordare și va întocmi documentația tehnica necesară, pe baza unei proceduri proprii. Procedura va include precizări cu privire la modalitatea și termenul pentru emiterea avizului;

b) va verifica dacă lucrarea este cuprinsă în planul de urbanism al localității și/sau are asigurata finanțarea, după caz;

c) va obține avizul producătorului pentru realizarea bransamentului termic la puterea termica solicitată;

d) va realiza lucrarea dacă sunt îndeplinite condițiile de la lit. b) și c) sau va amana executarea, solicitând autorității administrației publice locale trecerea în planul de urbanism și în buget a acestei lucrări.

**Tabelul nr. 1**

**Anexa nr. 1  
la caietul de sarcini**

Lista unităților de producere a energiei termice

Nr. crt.	Denumire centrala termica	Adresa	Anul punerii în funcțiune	Energie termica anuala livrata [GJ]	Puterea termica de vârf [MW]	Puterea termica instalata [MW]
1						
2						
...						
n						
TOTAL (se trece localitatea și anul)					-	

**Tabelul nr. 2**

**Anexa nr. 2  
la caietul de sarcini**

Caracteristicile principale ale cazanelor pentru  
producerea energiei termice

Denumire centrala termica*)				
Parametrii	Cazan 1	Cazan 2	Cazan ...	Cazan n
Tip cazan				
Anul punerii în funcțiune				
Anul ultimei reparații capitale				
Anul și luna ultimei reparații curente				
Debit nominal				
Debit minim tehnologic				
Temperatura nominală a agentului termic				
Temperatura intrare apa				
Presiune nominală agent termic				
Tip combustibil				
Puterea calorica conform proiectului				

Debitul nominal de combustibil				
Debitul de combustibil minim tehnologic				
Randament de proiect				
Randament conform ultimului bilanț				
Data efectuării ultimului bilanț				
Tip apa de adaos (condens, apa bruta etc.)				

\*) Cazane de apa caldă și fierbinte din centralele termice și cazane de apă fierbinte și abur industrial din centralele în cogenerare.

### Tabelul nr. 3

#### Anexa nr. 3 la caietul de sarcini

#### Caracteristicile principale ale schimbatoarelor de caldura

Denumire centrala*)				
Parametri	Schimbator de caldura 1	Schimbator de caldura 2	Schimbator de caldura ...	Schimbator de caldura n
Tip schimbator				
Anul punerii în funcțiune				
Anul ultimei reparații capitale				
Anul și luna ultimei reparații curent				
Debit nominal				
Suprafata schimb caldura				
Temperatura nominală a agentului termic				
Temperatura intrare apa				
Presiune nominală agent termic				
Capacitate termica de proiect				
Capacitate termica reală				
Capacitate termica maxima				
Capacitate termica minima				
Mod de operare (baza, vârf)				

**Tabelul nr. 4****Anexa nr. 1  
la caietul de sarcini**

## Lista rețelelor de transport al energiei termice

Nr. crt	Denumire tronson	Tip tronson	Diametru nominal [mm]	Material	Anul punerii în funcțiune	Cantitate anuală [t]	Anul ultimei reparații capitale	Tip agent termic	Lungime tronson [m]
1									
2									
...									
n									
TOTAL rețea									

**Tabelul nr. 5****Anexa nr. 2  
la caietul de sarcini**

## Principalele caracteristici ale agenților termici transportați

Nr. crt.	Denumire tronson	Tip agent	Energie maxima [GJ]	Energie anuală [GJ]	Debit maxim orar [t/h]	Cantitate anuală [t]	Pierderi masice anuale [t]/%	Pierderi anuale energie [GJ]/%
1								
2								
...								
n								
TOTAL					-	-		



**Tabelul nr. 6**

**Anexa nr. 1  
la caietul de sarcini**

Lista statiilor termice de distribuție a energiei termice

Nr.	Denumire	statie	An	Puterea termica [MW]	Energie termica anuala livrata [GJ]	Energie termica de vârf livrata [GJ]	Energie electrica anuala de pompare [kWh]	Adresa	instalata	anuala livrata	de vârf livrata	anuala de pompare
crt	statie termica	PIF										
	termica			încălzire	apa	încălzire	apa	încălzire	apa	încălzire	apa	
	calda				calda		calda		calda			
1												
2												
...												
n												
TOTAL defalcat												-
TOTAL cumulat												-

## Tabelul nr. 7

### Anexa nr. 2 la caietul de sarcini

Lista punctelor termice de distribuție a energiei termice

Nr. crt	Denumire statie termica	Adresa statie termica	An PIF	Puterea termica instalata [MW]	Energie termica anuala livrata [GJ]	Energie termica de vârf livrata [GJ]	Energie electrica anuala de pompare [kWh]
1							
2							
...							
n							
TOTAL defalcat							-
TOTAL cumulat							-

## Tabelul nr. 8

### Anexa nr. 3 la caietul de sarcini

Lista rețelelor de distribuție a energiei termice

Nr. crt.	Denumire tronson	Tip tronson	Diametru nominal [mm]	Material	Anul punerii în funcțiune	Anul ultimei reparații capitale	Tip agent termic	Lungime tronson [m]
1								
2								
...								
n								
TOTAL rețea								

**Tabelul nr. 9**

**Anexa nr. 4  
la caietul de sarcini**

Principalele caracteristici ale agenților termici distribuiți

Nr. crt.	Denumire tronson	Tip agent	Energie maxima [GJ]	Energie anuala [GJ]	Debit maxim orar [t/h]	Cantitate anuala [t]	Pierderi masice anuale [t]/%	Pierderi anuale energie [GJ]/%
1								
2								
...								
n								
TOTAL					-	-		

**Tabelul nr. 10**

**Anexa nr. 1  
la caietul de sarcini**

Defalcarea agenților termici pe utilizatori

Nr. crt.	Denumire utilizator	Aparatura		Abur		Apa fierbinte		Apa caldă	
		Tip	Puterea [MW]	Debit [t/h]	Temperatura [°C]	Debit [t/h]	Temperatura [°C]	Debit [t/h]	Temperatura [°C]
1									
2									
...									

n
TOTAL

- Pentru abur, apa fierbinte și apa caldă se trece debitul nominal de proiect.

### Tabelul nr. 11

### Anexa nr. 2 la caietul de sarcini

#### Grupurile de măsurare a energiei termice

Tip măsura în			Tip măsura					Debit	Data punerii în funcțiune
Denu Data	Denumire	statia/centrala	Pierderi masice	Pierderi anuale	(diafragma, contor	nominal	grup		
Nr. scadena crt. la	mire utili	Adresa centrala	agent termica (diafragma, zator	tronson furnizare	anuale	energie de energie	măsura	în	
energie etc.)			contor de		[t]/%	[GJ]/%	etc.)	[mm]	
1									
2									
...									
n									

La fiecare utilizator se trec toți agenții termici furnizați.

**Tabelul nr. 12****Anexa nr. 3  
la caietul de sarcini****Date aferente utilizatorilor necontorizati**

Nr. crt.	Denumire utilizator	Adresa	Tip agent termic	Puterea termica instalata [MW]	Suprafata echivalent termic	Număr locatari	Denumire statie/centrala termica
1							
2							
...							
n							
TOTAL							-

**Tabelul nr. 13****Anexa nr. 4  
la caietul de sarcini****Lista statiilor/punctelor/centralelor termice din care se face  
distribuția agenților termici**

Nr. crt.	Denumire	Adresa	Tip agent termic	Puterea termica instalata [MW]		Energie termica anuala livrata [GJ]		Temperatura nominală circuit primar	
				încălzire	apa calda de consum	încălzire	apa calda de consum	Tur	Retur
1									
2									
...									
n									
TOTAL defalcat								-	-
TOTAL cumulat								-	